

**I. AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT. KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI****1 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE**

MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogszabályban, üzletszabályzatban megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett nyújtja szolgáltatását, biztosítva az általa működtetett közcélú elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét, fejlesztését és karbantartását.

MVM Émász Áramhálózati Kft. a csatlakozó-berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, és biztonsági szempontoknak megfelelően, a rendszerhasználók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekelték jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztathatja.

2 ADATVÉDELEM

MVM Émász Áramhálózati Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott rendszerhasználói adatokat, információkat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) alapján, az Üzletszabályzatban leírt rendben kezeli.

3 ELLENŐRZÉS**3.1 AZ MVM ÉMÁSZ HÁLÓZATI KFT. ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja jogosult

- a felhasználási helyen a terhelést, a csatlakozó és a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetékét, valamint a felhasználói berendezést a rendszerhasználók biztonságos energia ellátása érdekében ellenőrizni,
- az energiaszolgáltatás folyamatosságához és a hiteles fogyasztásméréshez szükséges munkákat előzetes értesítés után elvégezni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések,
- tervszerű, csoportos ellenőrzések,
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzések.

A fenti b) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések,
- egyeztetett időpontban történő ellenőrzés,
- tervszerű, csoportos ellenőrzések.

3.2 AZ ELLENŐRZÉS LEFOLYTATÁSA

Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, amit megjelenéskor be kell mutatni a Rendszerhasználónak. A Rendszerhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégzésre kerülő munkálatokról és műveletekről.

3.3 AZ ELLENŐRZÉSI LEHETŐSÉG BIZTOSÍTÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE

A 3.1 pont a) bekezdésében meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése érdekében (ideértve a szerződésszegésre utaló körülmény kivizsgálását is) a Rendszerhasználó köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 3.1 pont b) bekezdésében meghatározott munkálatokkal kapcsolatban a Rendszerhasználó köteles együttműködni az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában leírt időpont-egyeztetési szabályok szerint.



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezést érintő, vagy a fogyasztásmérést befolyásoló munkát végez, a munkák megkezdéséről, műszaki tartalmáról, a munkálatok várható időtartamáról a munka megkezdése előtt 10 nappal írásban (levél, email, fax) köteles tájékoztatni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a hálózathasználati szerződésben szereplő szerződéskötő egységét. Ha a munkálatokat üzemzavari esemény miatt kellett elvégezni, úgy a tájékoztatást az elhárítást követő munkanapon kell megtenni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a munkák elvégzését követő 30 napon belül a Rendszerhasználóval előre egyeztetett időpontban a fogyasztásmérő berendezést feszültségmentes állapotban ellenőrizni.

Ha a Rendszerhasználó által alkalmazott technológia nem teszi lehetővé a 30 napon belüli ellenőrzést, úgy a fogyasztásmérő berendezést az MVM Émász Áramhálózati Kft. szemrevételezés útján ellenőrzi, és a felvett jegyzőkönyvben rögzíti, hogy mely munkák elvégzése nem volt lehetséges a feszültségmentes állapot hiánya miatt. A 30 napon belüli feszültségmentes ellenőrzés előzőekben rögzített ok miatti elmaradása esetén a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezésen végzett munkák befejezésétől számított 12 hónapon belül köteles lehetővé tenni az MVM Émász Áramhálózati Kft. számára az elmaradt ellenőrzés végrehajtását.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le, akivel az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a felhasználó képviselőjét, meghatalmazottját vagy a független tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy felvételt kell készíteni. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részeiről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző határozatában

- a) a fogyasztásmérő leolvasásának, ellenőrzésének vagy cseréjének,
- b) az ellátásból történő kikapcsolásnak vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének tűrésére, és ennek érdekében az elosztóval történő együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Ha a Rendszerhasználó mulasztása miatt következik be a VI. 2. pont c) vagy d) bekezdésében írt szerződésszegés, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hivatkozott pontokban megállapított szankciókat alkalmazza.

Ha olyan gyanú merül fel, hogy a Rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

a Rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, a felmerült költségek a Rendszerhasználóra nem háríthatók át, és a Rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

II. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1 VÉTELEZÉS

A Rendszerhasználó a villamos energiát e szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni.

A Rendszerhasználó köteles figyelemmel kíséreni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, és bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A Rendszerhasználó köteles a külön jogszabályban meghatározott áramütés elleni védelem szabályait betartani, illetve betartatni.

1.1 HÁLÓZATI VISSZAHATÁS

A Rendszerhasználónak a saját berendezéseit úgy kell üzemeltetnie, hogy az a villamos energia folyamatos és biztonságos elosztását ne veszélyeztesse, illetőleg más Rendszerhasználó szerződéseszerű rendszerhasználatát ne zavarja, vagy akadályozza.

A Rendszerhasználó köteles a Hálózati csatlakozási szerződésben előírt, az elosztóhálózat zavartatását csökkentő berendezéseket (pl. HKV-zárkör, flicker kompenzátor) folyamatosan üzemeltetni, esetleges meghibásodásukról az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t haladéktalanul értesíteni.

A Rendszerhasználó által okozott felharmonikus feszültség, illetve villogásmérték (flicker) nem lehet nagyobb, mint az EN 50160 szabványban, illetve MVM Émász Áramhálózati Kft. által az elosztóhálózat működésére vonatkozóan elkészített közös Elosztói Szabályzatban előírt határérték 1/5-e.

1.2 VILLAMOSENERGIA-TERMELŐ BERENDEZÉS ÜZEMELTETÉSE

Villamosenergia-termelő berendezést olyan Rendszerhasználói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely az MVM Émász Áramhálózati Kft. közcélú hálózatához is csatlakozik, csak az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott eljárásrendben, és írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött üzemviteli megállapodás megléte. Amennyiben a Rendszerhasználó a villamosenergia-termelő berendezést MVM Émász Áramhálózati Kft. írásos engedélye nélkül és/vagy az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja, helyezi üzembe, vagy üzemelteti, szerződésszegést követ el.

2 DÍJFIZETÉS

Az elosztóhálózat igénybevételeért a Rendszerhasználónak a villamos energia rendszerhasználati díjak árszabályozásának kereteiről szóló mindenkor hatályos jogszabály, valamint a jogszabály alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott rendeletben megállapított rendszerhasználati díjakat kell megfizetnie.

A díjfizetés a Rendszerhasználó és a villamosenergia-kereskedője által megkötött szerződésnek megfelelően vagy a villamosenergia-kereskedőnek, vagy közvetlenül az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek történik.

2.1 DÍJFIZETÉS A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐNEK

A díjfizetés feltételeit a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmazza.

2.2 DÍJFIZETÉS AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT.-NEK

A díjfizetés feltételeit a villamos energia rendszerhasználati díjak árszabályozásának kereteiről szóló mindenkor hatályos jogszabály, valamint a jogszabály alapján a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal által kiadott rendelet tartalmazza.



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

A rendszerhasználati díjak megfizetéséért a hálózathasználati szerződést aláíró Rendszerhasználó és a fizetési kötelezettséget átvállaló Fizető egyetemlegesen felelnek.

A díjakat az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kibocsátott számla alapján kell kifizetni.

Az idősoros elszámolású felhasználók számlája tartalmazza az adott elszámolási időszakra – előző hónapra – vonatkozó, az energiaforgalom és a meddő mérés alapján fizetendő díjakat, az esetleges teljesítmény túllépés pótdíját, és a tárgyhónapra vonatkozó – előre fizetendő – alaplíjat és teljesítménydíjat.

Az éves elszámolási időszak keretében a profil elszámolású felhasználói körben évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés. Az éves elszámolási időszakon belül a felhasználó eltérő megállapodás hiányában 11 alkalommal – a részszámla összegének megfelelő – részfizetést teljesít. A részszámla az előző elszámolási időszak alapján egy hónapra megállapított villamos energia fogyasztás után fizetendő díjakat, és az adott óra vonatkozó elosztói alaplíjat tartalmazza. Az elszámoló számla az éves elszámolási időszak keretében a leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a kiegyenlített részszámlák összegével korrigálásra kerül.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is – a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az MVM Émász Áramhálózati Kft. indokoltan tartja (mint a szüneteltetés, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a Rendszerhasználónak.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek, akkor a küldeményt – ellenkező bizonyítás hiányában – kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni azon a napon, amelyen a küldeményt a postától MVM Émász Áramhálózati Kft. visszakapta.

Amennyiben a számla kézbesítése nem tértivevényes levélben, vagy az átvétel időpontját egyébként rögzítő módon történik, úgy – ellenkező bizonyítás hiányában – postai kézbesítés esetén a Magyar Posta mindenkor hatályos Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok alapján kell vélelmezni a kézbesítés megtörténtét.

A Rendszerhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat

- a) a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig,
- b) a pénzügyi bemutatáskor kifizetni.

A fizetési kötelezettségekkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásokat a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel közölni a II. 3. pontban írtak figyelembe vételével.

Amennyiben a Rendszerhasználó a számla összegét az előírt határnapi nem fizeti meg, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

3 KIFOGÁS SZÁMLA ELLEN

A Rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kiállított számla ellen az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 150 %-át nem haladja meg. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a Rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, MVM Émász Áramhálózati Kft., illetve megbízottja ezt az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a Rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

4 VÁLTOZÁS A RENDSZERHASZNÁLÓ ADATAIBAN

Ha a Rendszerhasználó székhelye vagy telephelye a felhasználási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új rendszerhasználó igénybejelentéséig a Rendszerhasználó (fizető) felel a felhasznált villamos energia díjának és rendszerhasználati díjnak a megfizetéséért.

A Rendszerhasználó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek 15 napon belül bejelenteni az MVM Émász Áramhálózati Kft. által e szerződésben megadott ügyfélkapcsolati helyen.

A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Rendszerhasználó (Fizető) a felelős.

III. A LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY TÚLLÉPÉSE IDŐSOROS ELSZÁMOLÁSÚ RENDSZERHASZNÁLÓ ESETÉN

Idősoros elszámolás esetén a Hálózathasználati szerződés 2. számú mellékletében szereplő lekötött teljesítmény túllépése esetén a vonatkozó árszabási rendelet alapján pótdíjat kell fizetni, melynek mértéke havonta a túllépés minden kW-jára az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/4 része.

Ha a Rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az elosztónak előzetesen bejelentette és azt az Elosztói engedélyes írásban engedélyezte, a pótdíj mértéke havonta az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/10 része a túllépés minden kW-jára. A pótdíj utólag, a rendszerhasználati díjakkal együtt kerül számlázásra.

A jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezését a Rendszerhasználó szerződéses évenként legfeljebb 3 alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérheti, amelyet az Elosztói engedélyes – legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – köteles engedélyezni. Rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépése iránti igényét legkésőbb az igénybevétel megelőző három munkanappal az Elosztói engedélyes szerződéskötő szervezeti egységénél írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) köteles bejelenteni.

Ha Rendszerhasználó az igénybejelentés során a rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az Elosztói engedélyes indoklás nélkül is elutasíthatja.

IV. FOGYASZTÁSMÉRÉS ÉS LEOLVASÁS

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózatból vételezett vagy abba betáplált villamos energiát – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában- a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. gondoskodik a fogyasztásmérők felszereléséről (beleértve az elszámolási méréshez szükséges mérőtranszformátorokat és azok szekunder vezetőkeit), hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról, kivéve a Rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

Idősoros elszámolású rendszerhasználónál a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a Rendszerhasználót terhelik.

A fogyasztásméréssel és leolvasással kapcsolatos részletes szabályokat az üzletszabályzat 11. pontja tartalmazza.

1. KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a Rendszerhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített műszeres ellenőrző mérőberendezéssel, vagy egyéb műszakilag elfogadható módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles azt lecserélni. További részletszabályokat az MVM Émász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzatának 11.2. pontja tartalmaz.

2. ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS VAGY HIBÁS ELSZÁMOLÁS ESETÉN

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének vagy az elszámolási hibának a mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített felhasználási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti előző év azonos elszámolási időszak teljesítmény és fogyasztás, továbbá egyéb, díjat befolyásoló adatai szolgálhatnak.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a Rendszerhasználó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok - de legalább négy hónap - fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

Az elszámolás részletes szabályait az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatának 12.4. pontja tartalmazza.

3. LEOLVASÁS

Idősoros elszámolású rendszerhasználó fogyasztásmérőjének leolvasása naponta történik, az elszámolási időszak a naptári hónap.

Profilos elszámolású rendszerhasználó leolvasása évente egyszer történik, az elszámolási időszak alapesetben egy év. Ettől eltérő elszámolási időszak csak kivételes esetben fordulhat elő (pl. kereskedőváltás esetén). A várható leolvasási időszakot az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megküldött számlán tünteti fel.

V. A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉS SZÜNETELTETÉSE

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti, előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre, előre fizető mérő felszereléséhez kötésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a VET 47. § (7)–



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy

h) a felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatja, szüneteltetheti a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett Rendszerhasználókat és engedélyeseket az üzletszabályzatának 4.2 pontjában meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni, és a Rendszerhasználó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. Ennek teljesítése esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Az elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy az első bekezdés szerinti esetektől eltérő szüneteltetést jelentő döntésekről az érintetteket az ellátási szabályzatokban meghatározott módon és időpontig tájékoztatni kell.

Az e) pont szerinti szüneteltetés időtartama - az összes érintett felhasználóval történő eltérő megállapodás hiányában – nem haladhatja meg:

- március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a fenti e) pont alá tartozó „más módon el nem végezhető munkának” tart különösen, de nem kizárólagosan minden olyan, az elosztóhálózatot érintő hálózatrendezési, karbantartás, átépítési, felújítási munkálatot, amely során a tevékenységet végző személy/személyek, illetve valamely munkagép biztonságos munkavégzésének, vagy véletlen érintéses balesetének elkerülése érdekében szükséges a munkálattal érintett, vagy annak közvetlen környezetében lévő elosztó hálózati elem(ek) feszültségmentesítése.

Ilyen munkák elvégzésének idejére az elosztás szünetelhet, és az azzal összefüggésben felmerült károkért az Elosztói engedélyest felelősség nem terheli, amennyiben az előzetes értesítési kötelezettségének eleget tesz.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználók kötelesek a 285/2007 (X.29.) Kormányrendelet előírásait betartani és az abban foglaltak szerint együttműködni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. ilyen esetben jogosult kártalanítási kötelezettség nélkül a hálózati hozzáférést szüneteltetni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állást szünetelteti, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a Rendszerhasználóval kötött szerződése alapján a Rendszerhasználó díjtartozása miatt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél ezt kezdeményezi. Ennek részletes szabályait az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatának 9.3.6. pontja tartalmazza. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt köteles a Rendszerhasználót értesíteni.

VI. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1 AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT. SZERZŐDÉSSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- Az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban és a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti, következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- az átvitel vagy az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

- következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- c) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,
következménye kötbér,
- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás a hálózati engedélyest kötelezi,
következménye megkezdett évenként egyszeri kötbér,
- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat M3 sz. melléklete szerint,
következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- g) A rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:
- A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
 - mérőnyilvántartási adatok változásait 30 napon túl vezeti át a nyilvántartásában,
 - a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartását késedelmesen vezeti,
 - a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben a változásokat késedelmes (15 napon túli) vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja,,
 - a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
 - a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokástól +15 napos eltérést követően) vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,
következménye: kötbér,
- h) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.
következménye kártérítés.

2. A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az MVM Émász Áramhálózati Kft. engedélye nélkül túllépi,
következménye pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése (figyelemmel az üzletszabályzat 7.8.7. és 7.8.8. pontjaiban írtakra),
- b) az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
következménye késedelmi kamat,
30 napon túli késedelem esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és/vagy hálózathasználati szerződés felmondása, vagy előre fizetős mérő felszerelése,
- c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,
következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

e) szabálytalanul vételez, így

ea) a fogyasztásmérő-berendezés, a túláramvédelmi berendezés vagy a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését vagy hiányát nem jelentette be, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.25. és a 11.1. pontjaiban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- lépcsőházban, társasházban több fogyasztásmérőn, több elosztói zárópecsét hiányzik,
- egy hitelesítői zárópecsét hiánya esetén, ha a többi ép és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- egy gyártói zárópecsét hiányzik és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- eltűnt, ellopott fogyasztásmérő esetén, ha a rendszerhasználó rendőrségi feljelentést tett,
- fogyasztásmérő sérülése esetén, amennyiben egyéb beavatkozás nem állapítható meg,
- a fogyasztásmérő berendezés részeként elhelyezett mágneses befolyásolást jelző eszközt eltávolították, megrongálták,
- a méretlen fővezetéken megszárt leágazásra utaló nyom található,
- a túláramvédelmi berendezés cseréjére a partnerszerelő bevonásával került sor azonban a partnerszerelőnek felróható okból az elosztói engedélyesnél ez nem került bejelentésre azonban utóbb a partnerszerelő a munka elvégzését igazolja, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában egyéb beavatkozásnak minősül különösen: a fedél csavarja laza, esetleg kitekert állapotú, a csavar fején sérülési nyomok láthatók, a fedél lazán illeszkedik, a mérőfedél repedt, de nem hiányos.

következménye a villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 52/2013 (IX.13.) NFM rendelet szerinti díjtétel,

eb) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.25. és a 11.1. pontjaiban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- hiányzó, vagy sérült elosztói zárópecsét / zárópecséték,
- hiányzó, vagy sérült gyártói zárópecsét / zárópecséték,
- hiányzó, vagy sérült hitelesítői zárópecsét / zárópecséték,
- hitelesítői és gyártói zárópecséték együttes hiánya vagy sérülése,
- a hitelesítői és/vagy gyártói és/vagy szolgáltatói zárópecséték helyén idegen eredetű záróelem található,
- a fogyasztásmérő burkolatát eltávolították, és egyéb beavatkozási nyom nem megállapítható, kivéve a hitelesítői vagy gyártói zárópecsét sérülése vagy eltávolítása, amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek és a partnerszerelő utóbb a munka elvégzését nem igazolta.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a fogyasztásmérőn rés (lyuk) található, és a mérőszerkezeten a befolyásolás nyomai megállapíthatóak,
- a hitelesítői és/vagy gyártói és/vagy szolgáltatói zárópecséték helyén idegen eredetű záróelem található,
- a fogyasztásmérőt befolyásolták,
- megtalálhatók a kismegszakítón a fogyasztásmérő mérési eredményének külső transzformátorral



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

történi befolyásolás nyomai,

- amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek, vagy nem a jelölésüknek megfelelő belső tartalommal rendelkeznek és egyéb beavatkozás található.

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ec) a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamos energiát vételez.

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.25. és a 11.1. pontjaiban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékcszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen, vagy a berendezésben a befolyásoló eszköz (különösen erős mágnes, transzformátor, közismerten lopótők, stb.), vagy annak alkotórésze fellelhető,
- a feszültség áthidaló lemez (sönt) le van engedve,
- a fogyasztásmérő megrongálását követően olyan állapotot hoznak létre, amelynek eredményeképpen az időrendben egymást követő dokumentált mérőállás értékek sorában kisebb érték fordul elő, mint az azt megelőző érték volt.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a mérő belső szerkezetébe beavatkozás történt,
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői vagy gyártói zárópecsét nem eredeti,
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői vagy gyártói zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatóak,
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatóak,
- a mérő fogaskereke nem eredeti, az cserélve lett, a mérő áttétele megváltoztatásra került,
- a fogyasztásmérő burkolatán található lyukban, vagy a burkolat alatt kialakított résben idegen anyag található, vagy a fogyasztásmérő belsejében a befolyásolás nyomai megtalálhatók.

következménye kötbér a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ed) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé.

E pont az üzletszabályzat 2.27. és a 11.1. pontjaiban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékcszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősül különösen:

- méretlen leágazás ki van építve, de ahhoz nincs fogyasztó készülék csatlakoztatva
- következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ee) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamos energiát vételez,

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- méretlen fővezetékéről kiépített leágazásról az ellenőrzés időpontjában villamos berendezés üzemel,
- a fogyasztásmérő kapocs fedeléről hiányzik az elosztói zárópecsét és a bejövő és elmenő fázisvezetők vagy fel vannak cserélve vagy közösítve vannak

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ef) önkényes visszakapcsolással vételez,

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése.

f) az MVM Émász Áramhálózati Kft. az üzletszabályzat 4.2. pontjában meghatározott módon megküldött értesítésében, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

- berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
következménye kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése
- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles, következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- h) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja, következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyónbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése.
- i) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,
következménye kártérítés,
- j) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése
- k) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- l) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az MVM Émász Áramhálózati Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez,
következménye kötbér, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- m) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,
következménye:
- eseti jellegű igénybevétel esetén kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása
- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása
- n) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
következménye a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,
- o) az MVM Émász Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza,
következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése.

A szerződésszegés jogkövetkezményeinek részletes szabályait, az MVM Émász Áramhálózati Kft. Elosztói üzletszabályzatának 7.8. pontja tartalmazza.

VII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ill. megfelelő mellékletét, ha bármelyik csatlakozási pont vonatkozásában a hálózati csatlakozási szerződést módosítják.

A lekötött teljesítmény a szerződéses évfordulók között, adott naptári hónap első napjától a szerződéses időszak végéig, a felhasználó kezdeményezésére, a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig – további 1 éves szerződéses időszakra érvényesen – mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

Nem kell a hálózathasználati szerződést módosítani

- ha a Rendszerhasználó kerekedőt vált,
- ha a rendszerhasználati díjakat a Rendszerhasználó helyett a továbbiakban kereskedő fizeti meg (összevont kezelés), vagy a kereskedő helyett a továbbiakban a Rendszerhasználó fizeti közvetlenül az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére.

Ezeket a változásokat az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Rendszerhasználó villamosenergia-kereskedőjének bejelentése alapján a saját számlázási rendszerében elvégzi, és arról külön értesítést nem küld.

2 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Rendszerhasználó a hálózathasználati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. MVM Émász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

2.2 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT. RÉSZÉRŐL, A CSATLAKOZÁSI PONT KIKAPCSOLÁSA

MVM Émász Áramhálózati Kft. (a jogszabályokban írt eltérő rendelkezések figyelembe vételével) a Rendszerhasználó csatlakozási pontját kikapcsolhatja, s a vele kötött hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének az esedékességet követő 30 napon belül nem tesz eleget.

Úgyszintén jogosult az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Rendszerhasználó csatlakozási pontjának kikapcsolására, ha a Rendszerhasználó a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt villamos energiát vételez.

MVM Émász Áramhálózati Kft. a szerződést akkor is felmondhatja, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Rendszerhasználó a villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

A szerződés felmondásának részletes szabályait az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatának 7.7 pontja tartalmazza.

VIII. A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉS SZÜNETELTETÉSE

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az VI. fejezet 2. pontjában írt egyes szerződésszegések esetén a hálózati hozzáférést szüneteltetheti.

Azon Rendszerhasználó esetében, amely nem rendelkezik érvényes ellátás alapú villamos energiavásárlási vagy mérlegköri szerződéssel, a hálózati hozzáférést az elosztói engedélyes szintén szüneteltetheti.

Az egyetemes szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője írásbeli kérése alapján a hálózati engedélyes a rendelkezésre állást a IV. pont utolsó bekezdésében írtak szerint szüneteltetheti. Ha a szüneteltetést kérő engedélyes a szüneteltetés okának megszűnéséről az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t írásban értesíti, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles lakossági fogyasztó esetén a hálózati hozzáférést az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül biztosítani.



IX. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) azt a Rendszerhasználó felmondja,
- b) azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. felmondja,
- c) a Rendszerhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- d) e szerződésben meghatározott bontófeltétel bekövetkezik.

A hálózathasználati szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

X. A SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE

1. AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT. FELELŐSSÉGE

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az VI.1 fejezet c), e), pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér összege a g) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (Üzlet-szabályzat M3 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionál. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a lakossági fogyasztónak kötbért fizetni. Ennek mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

A Garantált Szolgáltatások és a fenti bekezdés alapján ugyanazon okból csak egyszer kerülhet sor kötbér kifizetésére.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége akkor áll fenn, ha olyan okból, amelyért felelős, szegi meg a szerződést.

A Rendszerhasználó a kötbérrel nem fedezett kárigényét jogosult az elosztói engedéllyessel szemben a 4. pont szerint érvényesíteni.

**2. A RENDSZERHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE****2.1 A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN FIZETENDŐ PÓTDÍJ**

Pótdíj a VI. 2. a) pontban írt szerződésszegés esetén alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a vonatkozó hatályos jogszabály alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a Rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

2.2 A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN FIZETENDŐ KÖTBÉR

A kötbér összege a VI.2 fejezet o) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
 - nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
 - egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,
- de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a VI.2 fejezet f), g), j), k) , alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A VI.2 fejezet eb) és ed) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál egyfázisú csatlakozás esetén 250.000 Ft, háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén 1.000.000 Ft, háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági fogyasztó esetén 2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.

A VI.2 fejezet ec), ee), ef), l) és m) alpontokban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági fogyasztóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb egyfázisú csatlakozás esetén 500.000 Ft, háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft,
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági fogyasztóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
- kiefeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramkorlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor.

Nem kiefeszültségű csatlakozás esetén az értéket kiefeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége alapján kell meghatározni.



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

A Rendszerhasználó kötbérfizetési kötelezettsége akkor áll fenn, ha olyan okból, amelyért felelős, szegi meg a szerződést.

A szerződésszegés tényét az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani, amellyel szemben a Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készít, amelyet megküld a rendszerhasználónak. Ezzel egyidejűleg az MVM Émász Áramhálózati Kft. felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. A személyes egyeztetésen elhangzottakat az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés végleges összegének megállapításánál figyelembe veszi. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér vagy kártérítés törlésre kerül.

A kötbér érvényesítésére az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes jogosult. A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az MVM Émász Áramhálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által történő, rendszerhasználóval szembeni igény-érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a 7.8.2 e) és h) pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

3 SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS

Aki érvényes hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek az elfogyasztott villamos energia árát az MVM Émász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a Rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogalap nélküli hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamosenergia-mennyiségét

- amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- ennek hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivőképessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

3.1 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS SZABÁLYAINAK ALKALMAZÁSA A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS LEJÁRTA ESETÉN

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó villamosenergia-kereskedője bejelentette az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a kereskedelmi szerződés megszűnését, az MVM Émász Áramhálózati Kft. felszólítja a Rendszerhasználót új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére. Mindaddig, amíg villamosenergiakereskedő nem jelenti be az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a szerződéskötés tényét, a Rendszerhasználó által a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint lesz elszámolva a Rendszerhasználóval. A villamosenergia-vásárlási szerződéssel le nem fedett időszakokra a fenti elszámolási szabályokat kell alkalmazni.

4 KÁRTÉRÍTÉS

Felek a szerződésszegéssel okozott igazolt közvetlen kárt kötelesek a másik Félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni. A Felek a következményi károk érvényesítését kölcsönösen kizárják.

A szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Nem kell a szerződésszegő Félnek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár megelőzése, elhárítása, illetőleg



A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 1. MELLÉKLETE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Mentesülési okok lehetnek pl.: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

XI. REKLAMÁCIÓK

A Rendszerhasználó megkeresésével elsősorban az MVM Émász Áramhálózati Kft. Ügyfélszolgálatához, majd az MVM Émász Áramhálózati Kft. központi szervezetéhez, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez, vagy az ezek mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

Ha a Rendszerhasználó a reklamációs- vagy panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél teszi meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a Rendszerhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a lakossági fogyasztó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatban a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, egyéb rendszerhasználó a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivattaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a fogyasztót a válaszlevélben tájékoztatja az MVM Émász Áramhálózati Kft.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatának 5. sz. függeléke tartalmazza.

XII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

MVM Émász Áramhálózati Kft. tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A hálózathasználati szerződés létrejöttét követően a VET, vagy a VET-ben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

A hálózathasználati szerződésből eredő igények 2 év alatt évülnek el.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (Vhr.), annak 2. sz. mellékleteként közzétett Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat (VHSz), a villamos energia rendszerhasználati díjak árszabályozásának kereteiről szóló 64/2013. (X. 30.) NFM rendelet, valamint e rendelet alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott rendelet, az ellátási szabályzatok és ÉMÁSZ Hálózati Kft. – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzata az irányadó.

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A tájékoztatók az [MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.](#) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.