**Adatkezelési Nyilatkozat**

Nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy megadott adataimat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a(z)

* MVM Émász Áramhálózati Kft., mint villamosenergia-elosztó
* cím: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
* e-mail: [adatkezeles@mvmemaszhalozat.hu](mailto:adatkezeles@mvmemaszhalozat.hu)
* cégjegyzékszám: 05-09-013453
* telefonszám: +36 1-474-9999

kezelje, ezen nyilatkozatokat tárolja, és fenti adataimat átadja a

* Társadalomkutató Kft.
* cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15.
* e-mail: [info@tarsadalomkutato.hu](mailto:info@tarsadalomkutato.hu)
* cégjegyzékszám: 01-09-983828
* telefonszám: +36 (70) 772-7456

számára, aki az adataimat átveszi, kezeli és tárolja abból a célból, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint adatkezelő által kiírt kutatás kérdőíves adatfelvétele kapcsán engem megkeressen és válaszaimat a kutatásra felhasználhassa.

A kutatás témája: „A villamosenergia-elosztással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés”.

A Villamosenergia-elosztó a kutatás megvalósításával a Magyar Energetikai és   
Közmű-szabályozási Hivatal határozatában előírt kötelezettségének tesz eleget.

Tudomásom van arról, hogy

* tájékoztatási kérelemmel fordulhatok a Villamosenergia-elosztó felé,
* kérhetem a tévesen szereplő személyes adataim helyesbítését, kiegészítését,
* jelen hozzájárulásom bármikor visszavonhatom,
* kérhetem adataim törlését,
* kérelmem a Villamosenergia-elosztó fenti elérhetőségein tudom benyújtani,
* jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Tudomásul veszem, hogy az átadott adatokat a Társadalomkutató Kft. a megkeresést követően, az adatkezelési cél teljesültével (azaz a kérdőíves adatfelvétel lezárultával), de legkésőbb a felmérés évét követő év március 31. napjáig törli.

A vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

**Adatkezelési tájékoztató**

**1. Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., email: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu), honlap: <http://www.mekh.hu>) ("**Hivatal**") minősül adatkezelőnek.

**2. Kezelt személyes adatok:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) telefonszáma és/vagy (iii) email címe.

A felmérés során az Érintett által adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon kezeli.

**3. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.

**4. Adatkezelési célok:** avillamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatalhatározatában elrendelt a "*a villamosenergia elosztással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés*" című kutatás ("**Kutatás**") megvalósítása.

**5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a Kutatás lezárultát követő év március 31. napjáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli,

**6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("**Adatfeldolgozó**") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:

* a Hivatal határozata alapján az **MVM Émász Áramhálózati Kft**. villamosenergia elosztó engedélyes az adatrögzítés,
* a villamosenergia elosztó megbízásából az **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.** az adatgyűjtés,
* a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** a felmérés koordinációja és a kutatás elvégzése kapcsán.

**7. Nyilatkozatok:** (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat tárolja és **átadja** a Hivatal részére. (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. **Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.**

**8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (http://naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

**9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a honlapon:

<https://mvmemaszhalozat.hu/tarsasagunkrol/minosegi-elkotelezodes/ugyfel-elegedettsegmeres>

**Hatályos: 2021.08.01.**