



MELLÉKLETEK

2024./1. számú módosítás

A mellékletek jegyzéke

1. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. területi illetékessége
2. Felhasználók igénye alapján nyújtott szolgáltatások díjszabásának rendszere
3. A szolgáltatás minőségi paraméterei
4. A villamosenergia-szolgáltatás feszültség minőségi jellemzői
5. A korlátozások eljárásrendje
6. A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki feltételei
7. A közcélú elosztó hálózatra történő csatlakozás módjainak értelmezése
8. Szerződésminták
9. Az idegen ingatlanok tulajdoni és használati jogának korlátozása
10. A kérdőív tartalmi elemei a felhasználók profilhoz történő hozzárendeléséhez
11. Egyéb nyomtatványok
12. Az Elosztói szabályzat egyes rendelkezései
13. HMKE igénybejelentés nyomtatvány
14. A meddő energiát mérő fogyasztásmérők gyártóira vonatkozó követelmények
15. Iránymutatás az MSZ 447:2019 szabvány egyes tervezési szempontjainak egységes figyelembe vételére, a vonatkozó jogszabályok és Magyar Mérnök kamarai állásfoglalása figyelembe vételével
16. Nyilatkozat felhasználási hely távvezérléssel történő visszakapcsoláshoz
17. Elosztói engedélyes rugalmassági szolgáltatások beszerzésére és nem piaci alapú teher-újraelosztás igénybevételére vonatkozó általános szabályok

M1 sz. melléklet

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. területi illetékessége

Abasár, Abaújalpár, Abaújdevecser (Encs), Abaújkér, Abaújlak, Abaújszántó, Abaújszolnok, Abaújvár, Abod, Adács, Aggtelek, Alacska, Alátka (Heves), Aldebrő, Alsóberecki, Alsódobsza, Alsógagy, Alsópetény, Alsóregmec, Alsószuha, Alsótelekes, Alsótold, Alsóvadász, Alsózsolca, Andornaktálya, Apc, Aranyospuszt (Abaújkér), Arka, Arló, Arnót, Ároktő, Aszaló, Aszód, Átány, Atkár, Bag, Baglyasalja (Salgótarján), Bagolyírtás (Mátraszentimre), Baktakék, Balajt, Balassagyarmat, Balaton, Bánhorváti, Bánk, Bánréve, Bánszállás (Ózd), Bárna, Baskó, Bátor, Becske, Becskháza, Bekecs, Bekölce, Bélapátfalva, Benczúrfalva (Szécsény), Bénye, Bér, Bercel, Berente, Beret, Berkenye, Berzék, Besenyőtelek, Boconád, Bodony, Bodroghalom, Bodrogkeresztúr, Bodrogkisfalud, Bodrogolaszi, Bodrogszegi (Szeged), Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Bogács, Bokor, Boldog, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Boldva, Borsodbóta, Borsodgeszt, Borsodivánka, Borsodnádásd, Borsodszentgyörgy, Borsodszirák, Borsosberény, Bózsza, Böcs, Buják, Büdöskútpuszt (Szendrő), Bükkábrány, Bükkaranyos, Bükkmogyorósd, Bükkszék, Bükkcenterzsébet, Bükkcenterkereszt, Bükkcenterlászó (Miskolc), Bükkcentermárton, Bükkcenter, Büttös, Center (Ózd), Cered, Cigánd, Csány, Csécse, Csengerháza (Mátraverebély), Csenyété, Cserépfalu, Cserépváralja, Cserháthaláp, Cserhátsurány, Cserhátszentiván, Csernely, Csesztve, Csincse, Csitár, Csobád, Csobaj, Csokvaomány, Damak, Dámóc, Dány, Debercsény, Debréte, Dédestapolcsány, Dejtár, Demjén, Detek, Detk, Dicháza (Homrogd), Dinnyéshát (Tiszanána), Diósgyőr (Miskolc), Diósjenő, Dobódel (Perkupa), Domaháza, Domony, Domoszló, Dormánd, Dorogháza, Dövény, Drégelypálánk, Dubicsány, Dusnokpuszt (Sajószentpéter), Ecséd, Ecseg, Edelény, Eger, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerfarmos, Egerlővő, Egerszalók, Egerszólát, Égerszög, Egyházasdengeleg, Egyházasgerge, Emőd, Encs, Endrefalva, Erdőbénye, Erdőhorváti, Erdőkővesd, Erdőkürt, Erdőtarcza, Erdőtelek, Eresztvény (Salgótarján), Erk, Érsekvadkert, Etes, Fáj, Fallóskút (Mátraszentimre), Fancsal, Farkaslyuk, Farmos, Fedémes, Feldebrő, Felsőberecki, Felsődobsza, Felsőgagy, Felsőkelecsény, Felsőnyárád, Felsőpetény, Felsőregmec, Felsőtárkány, Felsőtelekes, Felsőtold, Felsővadász, Felsőzsolca, Fenyőharaszt (Verseg), Filkeháza, Finke (Edelény), Fóny, Forró, Fulókércs, Fügöd (Encs), Füzér, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Füzésabony, Gadna, Gagyapáti, Gagybátor, Gagyvendégi, Galgaguta, Galgahévíz, Galvács, Galyatető (Mátraszentimre), Garáb, Garadna, Gelej, Gesztely, Gibárt, Girincs, Golop, Gomba, Gömörözölős, Gönc, Göncruszka, Görömböly (Miskolc), Gusztávakna (Karancsalja), Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Györgytarló, Halmaj, Halmajugra, Hámor (Miskolc), Hangács, Hangony, Háromhuta, Harsány, Hasznos (Pásztó), Hatvan, Hegymeg, Héhalom, Hejce, Hejőbába, Hejőcsaba (Miskolc), Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőpapi, Hejőszalonta, Hényelpuszt (Buják), Herceghút, Heréd, Herencsény, Hernádbúd, Hernádcéce, Hernádkak, Hernádkércs, Hernádnémeti, Hernádpetri, Hernádszentandrás, Hernádszurdok, Hernádvécse, Hét, Heves, Hevesaranyos, Hevesvezekény, Hévízgyörk, Hidasnémeti, Hídvégardó, Hódoscsépány (Ózd), Hollóháza, Hollókő, Homrogd, Hont, Horpács, Hort, Hugyag, Igrici, Iklad, Illy, Imola, Ináncs, Ipolyszög

(Balassagyarmat), Ipolytarnóc, Ipolyvece, Irota, Istenmezeje, Ivád, Izsófalva, Jákfalva, Jánosakna (Mátraterenye), Járdánháza, Jászágó, Jászapáti, Jászárokszállás, Jászberény, Jászdózsa, Jászfelsőszentgyörgy, Jászfényszaru, Jászivány, Jászfákóhalma, Jásziskér, Jászszenandrá, Jásztelek, Jobbágyi, Jósvaló, Kács, Kál, Kálló, Kánó, Kány, Kányástelep (Mátraverebély), Kápolna, Karácsond, Karancsalja, Karancsberény, Karancsbeszi, Karancslapujtó, Karancsság, Karcsa, Károlyfalva (Sátoraljaújhely), Karos, Kartal, Katalinpuszta (Szendehegy), Káva, Kazár, Kazincbarcika, Kázsmárk, Kéked, Kékestető (Gyöngyös), Kelemér, Kenézlő, Kerecsend, Kerekharaszt, Keresztéte, Kesznyéten, Kétdobony, Király, Kisbágyon, Kisbárcány, Kisbózsza (Bózsza), Kiscséc, Kiscset, Kisfüzes, Kisgéc (Magyargéc), Kisgyőr, Kishartyán, Kishuta, Kiskinizs, Kisköre, Kishána, Kisrosvág, Kissikátor, Kisterenye (Bátönyterenye), Kistokaj, Kóka, Komjáti, Komlóska, Komlóstető (Miskolc), Kompolt, Kondó, Korlát, Kovácsvágás, Kozárd, Kőkapu (Kishuta), Kőkútpuszta (Sirok), Kömlő, Köröm, Krasznokvajda, Kupa, Kurtyán, Kutasó, Lácacséke, Ládbesenyő, Lak, Legénd, Legyesbénye, Léh, Lénárdaróc, Lillafüred (Miskolc), Litka, Litke, Lőrinci, Lőrincierőműlt (Lőrinci), Lucfalva, Ludányhalászi, Ludas, Maconka (Bátönyterenye), Mád, Magyargéc, Magyarnándor, Majláth (Miskolc), Makkoshotyka, Maklár, Márkháza Mályi, Mályinka, Markaz, Martonyi, Mátraalmás (Szuha), Mátraballa, Mátraderecske, Mátrafüred (Gyöngyös), Mátraháza (Gyöngyös), Mátrakeresztés (Pásztó), Mátramindszent, Mátranovák, Mátraszele, Mátraszentimre, Mátraszentistván Mátraszentimre), Mátraszentlászló (Mátraszentimre), Mátraszőlős, Mátraterenye, Mátraverebély, Megyaszó, Mende, Méra, Meszes, Mezőcsát, Mezőkeresztés, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárad, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mezőzombor, Mihálygerge, Mikófalva, Mikóháza, Miskolc, Mizserfa (Kazár), Mogyoróska, Mohora, Monaj, Monok, Mónosbél, Múcsony, Muhi, Nádújfalu (Mátraterenye), Nagybarca, Nagybarcány, Nagybatony (Bátönyterenye), Nagycséc, Nagyfüged, Nagyhomok (Tiszakarád), Nagyhuta, Nagykáta, Nagykeresztúr (Lucfalva), Nagykinizs, Nagykökényes, Nagylóc, Nagyoroszi, Nagyréde, Nagyrosvág, Nagytálya, Nagyút, Nagyvisnyó, Négyes, Nekézseny, Nemesbikk, Nemti, Nézsa, Nógrád, Nógrádgárdony (Csitár), Nógrádkövesd, Nógrádmárcal, Nógrádmegyer, Nógrádsáp, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Noszvaj, Novaj, Novajdrány, Nőtincs, Nyékládháza, Nyésta, Nyíri, Nyírjes (Balassagyarmat), Nyomár, Ócsanálós (Onga), Olaszliszka, Ómassa (Miskolc), Ond (Szerencs), Onga, Ongaújfalu (Onga), Ónod, Ormosbánya, Ostoros, Oszlár, Ózd, Őrhalom, Ősagárd, Pácin, Pálháza, Pálosvörösmart (Abasár), Palotás, Pamély, Pánd, Pányok, Parád, Parádfüred (Parád), Parádóhuta (Parád), Parádsasvár, Parasapuszta (Hont), Parasznia, Pásztó, Patak, Patvarc, Pély, Pere, Pereces (Miskolc), Perece, Perkupa, Pétervására, Petőfibánya, Piliny, Poroszló, Portelek (Jászberény), Pöstenypuszta (Szécsény), Prügy, Pusztaberki, Pusztafalu, Pusztamonostor, Pusztaradvány, Pusztaszántó (Rétság), Putnok, Radostyán, Ragály, Rakaca, Rakacszend, Rákócibánya, Rárópuszta (Nógrádszakál), Rásonysápberencs, Rátka, Rauakna (Etes), Recsk, Regéc, Répáshuta, Rétság, Révleányvár, Ricse, Rimóc, Romhány, Rózsaszentmárton, Rudabánya, Rudabányácska (Sátoraljaújhely), Rudolftelep, Ságújfalu, Sajóbábon, Sajóecseg, Sajógalgóc, Sajóhídvég, Sajóivánka, Sajókápolna, Sajókaza, Sajókeresztúr, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajómercse, Sajónémeti, Sajóörös, Sajópálfala, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajósenye, Sajószentpéter, Sajószöged, Sajóvámos, Sajóvárkony (Ózd), Sajóvelezd, Salgóháza (Salgótarján), Salgótarján, Sály, Sámsonháza, Sáradsány, Sárospatak, Sarud, Sata, Sátoraljaújhely, Selyeb, Selyp (Lőrinci), Semjén, Serényfalva, Sima, Sirok,

Somoskő (Salgótarján), Somoskőújfalu, Somsálybánya (Ózd), Sóshartyán, Sóstófalva, Susa (Ózd), Sülysáp, Szajla, Szakácsi, Szakáld, Szalaszend, Szalmatercs, Szalonna, Szanda, Szandaváralja (Szanda), Szanticska (Abaújlak), Szarvasgede, Szarvaskő, Szászfa, Szátok, Szécsénke, Szécsény, Szécsényfelfalu, Szederkénypuszta (Istenmezeje), Szegi, Szegilong, Szemere, Szendehely, Szendrő, Szendrőlád, Szentdomonkos, Szente, Szentistván Szentistvánbaksa, Szentkút (Mátraverebély), Szentlőrincváta, Szentmártonkáta, Szentsimon (Ózd), Széphalom (Sátoraljaújhely), Szerencs, Szihalom, Szikszó, Szilaspogony, Szilvásvár, Szin, Szinpetri, Szirák, Szirma (Miskolc), Szirmabesenyő, Szomolya, Szorospatak (Bátonyterenye), Szögliget, Szőlősardó, Szúcs, Suha, Suhafő, Szuhakálló, Suhogy, Szupatak (Bátonyterenye), Szurdokpüspöki, Szűcsi, Szügy, Taktabáj, Taktaharkány, Taktakenéz, Taktaszada, Tállya, Tápióbicske, Tápiógyörgye, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószele, Tápiószentmárton, Tápiószőlős, Tapolca (Miskolc), Tar, Tarcál, Tard, Tardona, Tarnabod, Tarnalelesz, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnaszentmária, Tarnaszentmiklós, Tarnasdadány, Telkibánya, Tenk, Terény, Tereske, Teresztenye, Terpes, Tibolddaróc, Tiszabábolna, Tiszacsermely, Tiszadorogma, Tizakarád, Tizakeszi, Tizaladány, Tizalúc, Tizanána, Tizapalkonya, Tizaszederkény (Tiszaújváros), Tizatarodos, Tizatarján, Tiszaújváros, Tizavalk, Tóalmás, Tófalva, Tokaj, Tolcsva, Tolmács, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Tornyosnémeti, Tótújfalu (Cered), Trizs, Tura, Újcsanáros, Újdiósgyőr (Miskolc), Újharangod (Gesztely), Újkővár (Balassagyarmat), Újlőrincfalva, Uppony, Uraj (Ózd), Uri, Vácszentlászló, Vadna, Vágáshuta, Vajdácská, Valkó, Vámosgyörk, Vámosújfalva, Vanyarc, Váraszó, Varbó, Varbóc, Varsány, Vatta, Vécs, Verpelét, Verseg, Vilmány, Vilyvitány, Visonta, Viss, Viszló, Visznek, Vizslás, Vizsoly, Zabar, Zádorfalva, Zagyvapálfalva (Salgótarján), Zagyvaróna (Salgótarján), Zagyvaszántó, Zalkod, Zaránk, Zemplénagárd, Ziliz, Zubogy, Zsámbok, Zsujta., Zsunypuszta (Nagylóc),.

M2 sz. melléklet

Felhasználói szolgálat díjszabásának rendszere

Felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatások díjszabásának megállapítása

Felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatásnak azon munkák elvégzését értjük, amelyeket a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján, vagy azon túlmenően a rendszerhasználó megrendelésére, vagy a rendszerhasználó hibájából végez az MVM Émász Áramhálózati Kft.

A díjszámítás elve

A felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatások számlázása vagy az előre meghatározott díjtételek vagy a helyszíni munkavégzés ideje alapján történik.

Amennyiben egy kiszállás keretében a rendszerhasználónál többféle tevékenységet kell elvégezni, melyből akár csak egy is nem a díjtétel alapján számlázott munka, ez esetben a teljes helyszíni szerelést a helyszíni munkavégzés ideje alapján kell számlázni.

Sürgősségi esetben a díjra felárat kell felszámolni. A sürgősségi felárral növelt díjat akkor kell alkalmazni, ha a munka elvégzése a rendszerhasználó külön kérésére soron kívül, illetve célkiszállással (nem ütemezhetően) történik.

A díjtételekkel lefedett tevékenységek

A díjtételekkel lefedett tevékenységek esetén a díjtételek a tevékenységek elvégzéséhez norma szerint szükséges munkaidőigény alapján kalkulált szerelői munkavégzést tartalmaznak. Amennyiben a munkavégzés során anyagfelhasználás is történik, az külön tételként számlázásra kerül.

A jelenleg érvényes díjtételeket az F3. sz. függelék tartalmazza. Az aktuális díjtételek az ügyfélszolgálati helyeken a felhasználó részére hozzáférhetők.

A díjtétellel nem lefedett tevékenységek

A díjtétellel nem lefedett tevékenységek esetén a tevékenység díja egyedi kalkuláció alapján történik.

A díj kiszállási díjból, munkadíjból és anyagköltségből tevődik össze.

1) Kiszállási díj

A munkavégzés helyszínének (átlagos távolságra) szerelő-gépkocsival történő megközelítése és az útidő alatti munkabér (2 fő szerelő) kerül felszámításra. A díjtétel alapját az MVM Émász Áramhálózati Kft. belső elszámolásában szereplő szerelői óradíj és szerelő-gépkocsi km-enkénti díja képezi. Ezen kívül tartalmazza a munkát végző szakterület általános költségét, a járműtelep általános költségét, az egyéb közvetett költségeket, valamint a hasznót.

2) A helyszíni szerelés díja (munkadíj)

A díjtétel a helyszínen végzett szerelési munkára nyújt fedezetet. A minimális szerelési díj 2×¼ óra (szerelő-pár), minden megkezdett negyedóra számlázásra kerül.

A díjtétel alapját a társaság belső elszámolásában szereplő szerelői óradíj képezi. Ezen kívül felszámításra kerül a munkát végző szakterület általános költsége, az egyéb közvetett költségek valamint a haszon.

A kiszállási díjat és a helyszíni munkavégzés minimális díját ($2 \times \frac{1}{4}$ óra) akkor is fel kell számítani, ha a hiba a felhasználó berendezésében van függetlenül attól, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerelője a hiba behatárolása után azt elhárítja-e vagy sem („indokolatlan kiszállás”).

3) A felhasznált anyagok költsége

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő készülékeknél, berendezéseknél ki kell számlázni a rendszerhasználó felé

- a nem rendeltetés szerinti használat (túlterhelés, belső zárlat),
- a szándékos rongálás,
- teljesítmény-növekedés

miatt felhasznált anyagok anyagköltségét.

A rendszerhasználó tulajdonában lévő berendezés javításánál, pótlásánál felhasznált anyagok anyagköltségét minden esetben számlázni kell.

Az anyagköltség alapját a beszerzési árból számított változó átlagár képezi. Erre kerül felszámításra az anyagbeszerzés, az anyaggazdálkodás és raktározás költsége, valamint a haszon.

4) Általános forgalmi adó felszámítása

A kiszállási díj, a szerelési díj, valamint az anyagköltség után – a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti – az általános forgalmi adót (ÁFA-t) fel kell számítani, és azt a számlán fel kell tüntetni.

5) A díjak számlázása

A felhasználói igény alapján elvégzett tevékenységről számlát kell készíteni, amelynek tartalmi követelményét a mindenkor hatályos ÁFA törvény határozza meg.

A tartozás miatti ki- és visszakapcsolási díjat a visszakapcsolás elvégzése előtt kell a rendszerhasználónak megfizetnie.

Az ideiglenesen vételező rendszerhasználók által igényelt ideiglenes csatlakozás bekapcsolási díját, a bekapcsolás elvégzése előtt az ügyfélszolgálati irodán kell, az ott elkészített számla ellenében befizetni.

Az egyéb rendszerhasználói megrendelésre, vagy a rendszerhasználó hibájából szükségessé vált tevékenységek díjának számlázása a munka elvégzését követően történik. A rendszerhasználó a számlát utólag postán kapja meg, és a számla kiegyenlítését egyedi átutalással vagy a számlához mellékelt készpénz-átutalási megbízással (csekk) teljesítheti.

Az utólagos számlázásból, illetve befizetésből adódó esetleges behajtási tevékenységekről az üzletszabályzat rendelkezik.

6) Fizetési késedelemmel okozott költségtöbblet miatti kártérítések

Fentiekől eltérően módon – haszon felszámítása nélkül – fizetési késedelemmel okozott költségtöbblet miatti kártérítésként történik a rendszerhasználati díjaikat késedelmesen fizető rendszerhasználók felszólításainak elszámolása.

M3 sz. melléklet**A szolgáltatás minőségi paraméterei****1. A szolgáltatásra vonatkozó garanciák**

MVM Émász Áramhálózati Kft. engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei a Magyar Energia Hivatal 715/2009. számú határozata alapján

A. melléklet**1.1 Fogalmak**

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

az Engedélyes tevékenységei közül a VET 159. § 12) pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Szélsőséges időjárás

Az A. melléklet 1.4 pontjában szereplő táblázatban az Engedélyeshez tartozó értéket elérő, vagy azt meghaladó számú középfeszültségű üzemzavart okozó időjárási esemény. A szélsőséges időjárási kategóriákat az A. melléklet 1.5 pontja határozza meg.

1.1.5 Tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar

a. Rendszerüzemzavar.

b. Terrorcselekmény.

c. Az a) és b) pontba nem tartozó, az Engedélyestől független, általa nem befolyásolható, előre nem látható okból bekövetkező hálózati zavar.

Ha az Engedélyes időjárás, de az a), b) pontba nem tartozó, az Engedélyestől független, általa nem befolyásolható, előre nem látható okból bekövetkező hálózati zavar kapcsán igazolja a tervezési követelményeket meghaladó igénybevételt, akkor az esemény az A. melléklet 1.5 pontja által meghatározott 2. szélsőséges időjárás kategóriába tartozik.

1.1.6 Engedélyes kitett felhasználóinak a száma

Az Engedélyes ellátási területén azon felhasználók száma, akik egy szélsőséges időjárás esemény hatását elszenvedhetik. A kitett felhasználók csak a szabadvezetékes hálózatokról vételező felhasználók közül kerülhetnek ki. A kitett felhasználók számának értékét a Hivatal engedélyesenként az A. melléklet 1.6 pontjában állapítja meg.

1.1.7 Legfelső küszöbszám

Az Engedélyes ellátási területén szélsőséges időjárás, tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar, vagy szándékos rongálás következtében érintett felhasználók száma. A legfelső küszöbszám értékét a Hivatal engedélyesenként az A. melléklet 1.6 pontjában állapítja meg.

1.1.8 Szándékos rongálás

Amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

1.1.9 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.10 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.11 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.12 Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.13 Egyéb kisfeszültségű felhasználó

Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.14 Egyéb közép feszültségű felhasználó

Minden közép feszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.15 Érintett felhasználók száma

Üzemzavar vagy hálózati hiba esetén a 3 percnél hosszabb szolgáltatás kiesést elszenvedő felhasználók száma (a középfeszültségű üzemzavarok és kiefeszültségű hálózati hibák esetén a 3 percnél hosszabb szolgáltatás kiesést elszenvedő közép- és kiefeszültségű felhasználók száma).

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	<p>A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése</p> <p>Ha egy felhasználótól bejelentés érkezik, hogy a felhasználási helyén nincs, de környezetében van villamos energia ellátás, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása érdekében az értesítés vételének időpontjától számítva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50000-nél több lakosú település belterületén munkanapokon 4 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 6 órán belül - 5000 és 50000 közötti lakosú települések belterületén munkanapokon 6 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 8 órán belül - 5000 lakosnál kevesebb lakosú települések belterületén munkanapokon 8 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 12 órán belül - külterületen 12 órán belül <p>a helyszínen megkezdje a hiba kijavítását. Ha a hibabejelentés 20 óra után történik, akkor a garantált javítás megkezdése 7 és 10 óra, külterületen 7 és 11 óra között történik.</p>
II.	<p>A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése</p> <p>A) Nem szélsőséges időjárási körülmények esetén:</p> <p>A/1 Az Engedélyes berendezésén fellépő, több fogyasztási helyet érintő kis- és közép feszültségű hálózati üzemzavar esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának az Engedélyeshez beérkezett értesítés után egyszeres hiba esetén 12 órán belül, többszörös hiba esetén 18 órán belül meg kell történnie.</p> <p>A/2 Mind egyszeres, mind többszörös hiba esetén 24 óra után kétszeres, 36 óra után háromszoros a fizetendő kötbér. A felhasználók minden további eltelt 12 óránként ismételt jogosultak kötbérre.</p> <p>B) Szélsőséges és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási esemény esetén az A. melléklet 1.5 pontjában leírtak szerint.</p>
III.	<p>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás</p> <p>Az Engedélyeshez a felhasználótól, csatlakozni kívánó jogosulttól, vagy a kereskedőtől érkezett, és illetékességébe tartozó esetekben:</p> <p>a.) kisfeszültségű csatlakozásra vonatkozó esetben</p> <ul style="list-style-type: none"> helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben 8 napon belül ad érdemben választ helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben 30 napon belül ad érdemben választ <p>b.) minden más esetben</p>

	<p>30 napon belül ad érdemben választ, vagy ha ennyi idő alatt nem lehetséges érdemi választ adni, 15 napon belül az érdemi válaszadás időpontjáról értesítést küld a felhasználónak.</p>
IV.	<p>Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése</p> <p>Új felhasználási hely bekapcsolás vagy teljesítménybővítés esetén az Engedélyes a bekapcsolás megrendelése, valamint a szerződések megkötése, valamint a bekapcsolás műszaki és gazdasági feltételeinek teljesülését követően – eltérő megállapodás hiányában – a feltételek hiánytalan teljesítésétől számított - 8 munkanapon belül bekapcsolja a felhasználási helyet.</p>
V.	<p>Az egyeztetett időpontok megtartása</p> <p>A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.</p>
VI.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <p>A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad.</p> <p>Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
VII.	<p>Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről</p> <p>Az Engedélyes a tervszerű beavatkozással együtt járó üzemszünetről az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad.</p> <p>A felhasználói (rendszerhasználói) csoportokat a következő határidők betartásával kell értesíteni:</p> <p>a) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti rendszerhasználók esetében 15 nappal a munkavégzés megkezdése előtt;</p> <p>b) 200 kVA és az azt meghaladó rendelkezésre álló teljesítmény feletti rendszerhasználók esetében 30 nappal a munkavégzés megkezdése előtt.</p> <p>Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót.</p>
VIII.	<p>Feszültségpanasz kivizsgálása</p> <p>Feszültség panasz esetén az Engedélyes 10 munkanapon belül kapcsolatba lép a felhasználóval, vagy a feszültség javításra vonatkozó javaslattal vagy időpont</p>

	<p>egyeztetés céljából a helyszíni mérés előkészítése érdekében. Az Engedélyes a mérést további 5 munkanapon belül megkezdje és annak eredményéről a mérés befejezését követő 15 napon belül tájékoztassa a felhasználót.</p>
IX.	<p>Feszültség a kifestültségű felhasználási hely csatlakozási pontján</p> <p>A felhasználási hely csatlakozási pontján az Engedélyes a névleges feszültség $\pm 7,5$ % (leágazási ponton $+8/-7\%$) tartományon belül szolgáltatja a villamos energiát normál üzemiállapotú egyhetes mérése alatt (bármely nap) a napi bármely 10 percre átlagolt értékek 95%-ában. Az egyhetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték $+10/-10$ % tartományába kell esnie. A legnagyobb feszültség-növekedés mértéke a névleges feszültség 115%-át, feszültség-csökkenés mértéke a névleges feszültség 80%-át nem haladhatja meg 1 perces átlagban.</p>
X.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén</p> <p>Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
XI.	<p>A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása</p> <p>A felhasználó kérésére az Engedélyes intézkedik, hogy 15 napon belül a fogyasztásmérőt a helyszínen egyszerű eszközökkel, szemrevételezéssel, fordulatszám számlálással, stb. megvizsgálják, ellenőrizzék. A hibás, pontatlan, álló fogyasztásmérőt az Engedélyes – a helyszíni ellenőrzéstől számított – 8 napon belül lecseréli.</p>
XII.	<p>A felhasználó visszahatárolása</p> <p>Az Engedélyes a saját hatáskörben, vagy a Kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – a felhalmozott tartozás hiánytalan rendezésének hitelt érdemlő igazolását követően – 24 órán belül visszahatárolja a felhasználót.</p>
XIII.	<p>Nem jogszzerű kikapcsolás</p> <p>Nem jogszzerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodákban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül,
- szélsőséges időjárás, tervezési követelményeket meghaladó igénybevitel hatására bekövetkezett zavar vagy szándékos rongálás esetén az események bekövetkezését

követő első munkanapon belül a Hivatalnak (Energiaszolgáltatási és Fogyasztóvédelmi Főosztályvezető, Fogyasztóvédelmi Osztályvezető, kijelölt ügyintézők) jelenteni az üzemzavarokat kiváltó esemény(ek) kezdő időpontját, elhárításuk várható időtartamát, az üzemzavarok jellemző okait, a közép feszültségű hálózat üzemzavaros vonalainak a számát, az érintett felhasználók becsült számát. Az Engedélyes az üzemzavar elhárításának a teljes befejezéséig minden munkanapon egyszer folyamatosan (megismételt tájékoztatások küldésével) köteles jelenteni az előző állapothoz képesti változást, a pillanatnyi helyzetet.

- e.) szélsőséges időjárás és tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar esetén az üzemzavaros állapotok felszámolását követő 1 hónapon belül beszámoló jelentést küldeni a Hivatalnak annak igazolásaként, hogy minden tőle elvárhatót megtett az üzemzavarok elhárítása érdekében. A Hivatal a későbbiekben az Engedélyes beszámoló jelentésében szereplő adatokat, és az Engedélyes A. melléklet 1.5 pontja szerinti minősítését szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti. A beszámoló jelentés minimum tartalmi követelményei:

- Az üzemzavarokat kiváltó - leggyakrabban szélsőséges időjárási - esemény kezdő időpontja, időtartama, valamint az üzemzavarok fellépésének kezdő időpontja és elhárításuk időtartama (mely időtartam megegyezik a garantált szolgáltatások felfüggesztésének időtartamával), a közép feszültségű hálózat üzemzavaros vonalainak a száma, az összesített kiesett villamos energia értéke, az érintett felhasználók száma, és a kiefeszültségen érintett felhasználók száma.
- Az üzemzavarokat kiváltó esemény és az üzemzavarok jellemző okainak a rövid leírása.
- A 18 órát, 24 órát, 36 órát és 48 órát meghaladó villamos energia ellátás kimaradásokkal érintett felhasználók száma.

Az Engedélyes az A. melléklet 1.1.5 pontja szerinti okból bekövetkezett üzemzavarok, és hálózati hibák esetén beküldött beszámolójában kéri a Hivatal minősítését, mely kérelem beérkezését követően a Hivatal a beszámoló jelentés alapján tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősítheti az eseményt.

1.4 A szélsőséges időjárás meghatározása statisztikai módszerrel

Bármely 24 órás időszakban a közép feszültségű üzemzavar darabszám határértékek az Engedélyesek szélsőséges időjárás - 24 órás időszakának - minősítéséhez:

Elosztói Engedélyes	I. Kategória üzemzavar szám / 24 óra (8-szoros szorzó)	II. Kategória üzemzavar szám / 24 óra (13-szoros szorzó)
ELMŰ Hálózati Kft.	24	39
MVM Émász Áramhálózati Kft.	24	39
MVM Démász Áramhálózati Kft.	26	42
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	32	52
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	26	42
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	23	38

1.5 A szélsőséges időjárási kategóriák meghatározása

Szélsőséges időjárási kategóriák	Meghatározás	A GSZ II. Garantált Szolgáltatás követelménye
1. kategória (közepes események)	<ul style="list-style-type: none"> - A szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok bármely 24 óra alatti darabszáma nagyobb, vagy egyenlő, mint az A melléklet 1.4 pont táblázatában az Engedélyesre az I. kategóriában, de kisebb, mint a II. kategóriában meghatározott érték, és - a szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kisfeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma kevesebb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma. 	<p>Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kisfeszültségű csoportos hiba esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának 24 órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételtlen jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
2. kategória (nagy események)	- Időjárási esemény esetén, amennyiben az Engedélyes által az A. melléklet 1.3. e.) pontjában leírt kérelem benyújtását	<p>Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kisfeszültségű csoportos hiba esetén a villamosenergia-</p>

	<p>követően a Hivatal tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősítette az időjárási eseményt, vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok bármely 24 óra alatti darabszáma nagyobb, vagy egyenlő, mint az A melléklet 1.4 pont táblázatában az Engedélyesre a II. kategóriában meghatározott érték, és ezzel együtt - a szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kiefeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma kevesebb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma. 	<p>ellátás visszaállításának 48 órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételtén jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
3. kategória (nagyon nagy események)	<p>A szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kiefeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma nagyobb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma, de kisebb, mint az Engedélyes legfelső küszöbszám értéke.</p>	<p>Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kiefeszültségű csoportos hiba esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának</p> $48 * \left(\frac{\text{ÉrintettFogyasztókSzám}}{\text{KitettFelhasználókSzám}} \right)^2$ <p>órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételtén jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
4. kategória (különösen nagy események)	<p>A szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kiefeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma nagyobb, mint az Engedélyes legfelső küszöbszám értéke.</p>	<p>Nincs megkötés az üzemzavarok elhárítási idejére vonatkozóan. Az Engedélyes mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.</p>

1.6 Az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma és a legfelső küszöbszám értékének a meghatározása

Az Engedélyes kitett felhasználóinak a számát és a legfelső küszöbszám értékét a Hivatal a következő táblázat szerint állapítja meg engedélyesenként.

Elosztói Engedélyes	Az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma*	A legfelső küszöbszám**
ELMŰ Hálózati Kft.	188 662	323 420
MVM Émász Áramhálózati Kft.	199 171	341 436
MVM Démász Áramhálózati Kft.	205 408	352 128
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	207 904	356 407
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	176 839	303 152
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	195 003	334 291

* az engedélyes összes szabadvezetéken ellátott felhasználói számának 35%-a,

** az engedélyes összes szabadvezetéken ellátott-felhasználói számának 60%-a.

B. melléklet

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére. Amennyiben az Engedélyes által az A. melléklet 1.3 pontja e) alpontjában leírtaknak megfelelő, a Hivatalnak benyújtott beszámoló jelentés alapján a Hivatal nem minősíti tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak az eseményt, akkor a 30 napos kötbérfizetési határidő a Hivatal döntését követően áll csak fent.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a gazdátlan vagy idegen tulajdonú hálózatokra kapcsolódó, az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra a III., IV., V., VI., VII., X., XI., XII., és XIII. pontok esetében.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen villamosenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg. Nem vonatkozik a Garantált Szolgáltatás azokra az esetekre, amikor a felhasználó pl. hálózati elem által érintett terület tulajdonosaként, nyomvonal által érintett növényzet tulajdonosaként, stb. jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése	Automatikus
II.	Villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése	automatikus
III.	Felhasználói villamosenergia igénybejelentésre adandó tájékoztatás	Automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése	Automatikus

V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Automatikus
VII.	Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Automatikus
VIII.	Feszültségpanasz kivizsgálása	Automatikus
IX.	Feszültség a kiefeszültségű felhasználási hely csatlakozási pontján	Automatikus. Az első évben egyszer, második év első félévében megkezdett negyedévenként, azután megkezdett hónaponként
X.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Automatikus
XI.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Automatikus
XII.	A felhasználó visszakapcsolása	Automatikus
XIII.	Nem jogszerű kikapcsolás	Automatikus

1. számú táblázat

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültségintéjétől és a felhasználó besorolásától függően az I.-IV. és VI.-XII. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a számú táblázat, az V. és XIII. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS AZ I-IV ÉS VI-XII GSZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	
Automatikus, vagy felhasználói igénybejelentésre a B. melléklet.3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	5000 Ft	Kiefeszültségű	10000 Ft
		Középfeszültségű	30000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS AZ V. ÉS XIII. GSZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	
Automatikus	<i>a mindenkori kiszállási díj, de min. 5000 Ft</i>	Kisfeszültségű	<i>a mindenkori kiszállási díj, de min. 12000 Ft</i>
		Középfeszültségű	<i>30000 Ft</i>

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért ha a hálózat-használati szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A.) Amennyiben egy esemény kapcsán a szolgáltatás kieséssel érintett felhasználók száma eléri, vagy meghaladja az Engedélyesnek az A. melléklet 1.6 pontjában meghatározott legfelső küszöbszám értékét, az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége.

B.) Szándékos rongálás és – az időjárási események kivételével – a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített esetekben az I., II., IV., V., VIII., IX., XI. és XII. GSZ esetében az Engedélyes nem felelős a

Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C.) Szélsőséges időjárás, és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási esemény esetén az esemény következtében fellépett üzemzavaroknál az Engedélyes A. melléklet 1.5 pontja szerinti minősítését követően az I., IV., V., VIII., IX., XI. és XII. GSZ követelmény esetében az üzemzavarok Engedélyes által történt 1., 2., 3. vagy 4. kategóriába minősítésekor, míg a II. GSZ követelmény esetén kizárólag az üzemzavarok Engedélyes által történt 4. kategóriába minősítésekor nem felelős az Engedélyes a követelmény nem teljesítéséért, és így nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége az üzemzavarokkal érintett felhasználók tekintetében.

C. melléklet

Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

I. **GSZ A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése**

A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradása: olyan esemény, amely a felhasználási helyen a szolgáltatás hiányát jelenti, és amelynél a felhasználói bejelentésből egyértelműen meghatározható, hogy a villamosenergia-ellátás hiányát az Engedélyes berendezésén keletkezett hiba okozza.

Környezetében: a felhasználó saját felhasználási helye kivételével az általa észlelhető felhasználási helyek.

Értesítés vétele: a hiba egyértelmű beazonosítása, a bejelentés dokumentálása a bejelentő adataival, bejelentés időpontjával (dátum, óra, perc), közép feszültségen automatikus, információs rendszerben történő rögzítéssel.

A hiba kijavításának illetve közép feszültségen az üzemzavar elhárításának megkezdése: ha a hiba az Engedélyes berendezésén van, akkor a bejelentés alapján az Engedélyes a hiba elhárítására szakembereket küld a helyszínre, akik a bejelentőt tájékoztatják az elhárítás megkezdéséről. Ha a felhasználói bejelentésből nem határozható meg egyértelműen, hogy a villamos energia ellátás bejelentett hibája nem az Engedélyes berendezésében keletkezett, de a helyszínre küldött szakemberek ezt egyértelműen megállapítják, továbbá erről a felhasználót tájékoztatják, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása során nem a Garantált Szolgáltatás első pontja szerint tartozik eljárni, hanem az egyéb felhasználói szolgáltatás előírásai szerint.

Külterület: a település közigazgatási területének belterületnek nem minősülő, elsősorban mezőgazdasági, erdőművelési, illetőleg különleges (pl. bányá, vízmeder, hulladéktelep) célra szolgáló része.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. **GSZ A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése**

Kis- és közép feszültségű hálózati üzemzavar: olyan esemény, amely egyidejűleg több felhasználási hely villamos energia ellátásának kimaradását eredményezi.

Villamosenergia-ellátás visszaállítása: az esemény, amely bekövetkeztének időpontjától a felhasználási hely újból bekapcsolódik a villamosenergia szolgáltatásba és villamos energiát képes vételezni.

Engedélyeshez beérkezett értesítés: kisfeszültségű hiba esetén a felhasználói bejelentésből szerzett információk alapján a kisfeszültségű üzemzavar beazonosítása, annak dokumentálása a bejelentő adataival (név, cím) és a bejelentés időpontjával. Közép feszültségű hiba esetén a számítógépes információs rendszerbe érkezett jelzés, vagy ha ez nincs, akkor ezzel egyenértékű üzemi naplóbejegyzés.

Villamosenergia-kimaradás megszüntetése:

- a. Amennyiben a hiba az Engedélyes berendezésében van, a felhasználó bejelentése alapján az Engedélyes a hiba elhárítására szakembereket küld a helyszínre és a hiba elhárítását követően biztosítja a villamos energia szolgáltatás feltételét.
- b. Abban az esetben, ha a felhasználói bejelentésből nem határozható meg egyértelműen, hogy a bejelentett villamos energia ellátás hibája nem az Engedélyes berendezésében keletkezett, de a helyszínre küldött szakemberek ezt egyértelműen megállapítják, továbbá erről a felhasználót tájékoztatják, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása során nem a Garantált Szolgáltatások második pontja szerint tartozik eljárni, hanem az egyéb felhasználói szolgáltatás előírásai szerint.
- c. Abban az esetben, ha a szolgáltatás kimaradása bizonyíthatóan szándékos rongálás hatására következik be és az ellátás visszaállításának indokolt időtartama több, mint 12 óra, akkor az Engedélyesre vonatkozóan kötbérfizetési kötelezettség nem áll fenn.

Kimaradás megszüntetésének igazolása: a helyreállítás igazolása az Engedélyes belső dokumentumai szerint történik.

Egyszeres illetve többszörös hiba: egy (n-1 elv) illetve egynél több hálózati elem meghibásodása, amely az adott felhasználói kört érinti.

Kimaradás megszüntetésének határideje:

- 1.) Nem szélsőséges időjárás esetén az A. melléklet 1.2 GSZ II. A) pontja szerinti határidő a szolgáltatás helyreállításának a határideje.
- 2.) A szélsőséges és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási eseménynél az A. melléklet 1.5 pontja szerinti határidő a szolgáltatás helyreállításának a határideje.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2011. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Kisfeszültségű csoportos hibák esetén, ha a jelenlegi nyilvántartások alapján még nem állapítható meg, hogy mely rendszerhasználókat érintette a hiba, átmenetileg megmarad a rendszerhasználói bejelentésre történő fizetés. 2011. január 1-jétől viszont - az engedélyesek döntése alapján - vagy az addigra kiépített adatbázisra támaszkodva, az érintett rendszerhasználókat pontosan beazonosítva történik a kötbér fizetése, vagy az Engedélyes vállalja, hogy azoknak a rendszerhasználóknak is fizet kötbért, akik az üzemzavarban nem voltak beazonosíthatóan közvetlenül érintettek, azonban a csoportos hibával érintett hálózati területen van a csatlakozási pontjuk.

Az idegen hálózatra történő csatlakozás esetén felhasználói igénybejelentésre, ha a kimaradás a közcélú hálózat hibája miatt következik be.

III. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás

Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény / villamosenergia-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy

meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

8 – 15 illetve 30 napon belül: a határidő számítása az igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott tájékoztatás közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve a bekapcsolás végrehajtása között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: a fogyasztásmérő, a fogyasztásmérőhöz tartozó túláram védelmi készülék, a szükséges időprogram kapcsoló felszerelése, záró bélyeggel történő ellátása és feszültség alá helyezése.

Bekapcsolás megrendelése: a felhasználó által hiteles formában, írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy személyesen ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett bejelentés.

Szerződés megkötése valamint a bekapcsolás műszaki és gazdasági feltételei:

- a csatlakozóvezeték és a mérőhely kialakítása a jogszabályoknak és a szabványoknak megfelelően, az arra kötelezett részéről és költségén megtörtént és a felhasználó vagy a kivitelező ezt igazolható módon jelentette és kérte a bekapcsolást, majd
- megtörtént az Engedélyes vagy megbízottja általi műszaki felülvizsgálat a berendezések szabványosságára vonatkozóan, és teljesültek a jogszabályi feltételek, pl. a felhasználó megfizette az őt terhelő költségeket
- a bekapcsoláshoz a csatlakozási szerződésnek, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződésnek már érvényesnek kell lenni.

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló kapcsolási lap dátumának összevetése (maximum 8 munkanap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni. Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: a felhasználási hely rendelkezésre álló teljesítményétől függően, írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje:

200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény felett automatikusan a felhasználó dokumentált bejelentése alapján,

200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt legalább egy felhasználói bejelentés kivizsgálását követően automatikusan gondoskodik az összes érintett felhasználó részére a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ Feszültségpanasz kivizsgálása

Helyszíni mérés lebonyolításával kapcsolatos alapelv: a panaszra vonatkozó - normál üzemállapotban végzett - mérés az IEC 61000-4-30 szabvány szerint, az értékelés - a jelen határozatban előírt módosítások figyelembevételével – az MSZ EN 50160 szabvány szerint.

A mérés tárgya: a feszültségpanasz szerint.

A mérés ideje: feszültségpanasz esetén az Engedélyes 10 munkanapon belül kapcsolatba lép a felhasználóval, vagy a feszültség javításra vonatkozó javaslattal vagy időpont egyeztetés céljából a helyszíni mérés előkészítése érdekében. Amennyiben a feszültségpanasz nem oldható meg mérés nélkül, akkor az Engedélyes a mérést további 5 munkanapon, illetve a közösen egyeztetett időponton belül megkezdi és annak eredményéről mérés befejezést követő 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót. Amennyiben a felhasználó nem tudja az említett 5 munkanapon belül a mérési csatlakozási ponthoz a hozzáférést biztosítani, akkor az ennek kapcsán jelentkező időcsúszás nem számít bele az időtartamba.

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

a következő dátumok összevetésével történik:

- a panasz Engedélyeshez történő beérkezése iktatási dátumának és a kapcsolatfelvétel dátumának összevetése (maximum 10 nap).
- mérés esetén a kapcsolatfelvétel dátumának és a mérés megkezdése dátumának összevetése (maximum 5 nap, vagy a közösen egyeztetett időpont).

- a mérés befejezési dátumának és a mérési jegyzőkönyv alapján írt felhasználói tájékoztatás postára adása dátumának összevetése (maximum 15 nap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IX. GSZ Feszültség a kifestültségű felhasználási hely csatlakozási pontján

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jelen határozat A. melléklet 1.2 pontjában meghatározott értékek ellenőrzésére felvett mérési jegyzőkönyv.

Első évben: automatikusan, a hiba megállapítását követő első évben egyszer fizetendő a kötbér.

Második év első félévében megkezdett negyedévenként: a hiba egy éven túli fennállása esetén fél évig minden megkezdett negyedévenként fizetendő a kötbér.

Megkezdett hónapoként: a hiba másfél éven túli fennállása esetén a hiba fennállásáig minden megkezdett hónapra fizetendő a kötbér.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes az első évben évente, második év első félévében megkezdett negyedévente, azután megkezdett havonta automatikusan fizet kötbért a hiba kijavításáig.

X. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén Engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

a következő dátumok összevetésével történik:

- a mérőfelülvizsgálati kérelem Engedélyeshez történő beérkezése iktatási dátumának és a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzéséről felvett dokumentum dátumának összevetése (maximum 15 nap),

- cserére szoruló fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzéséről felvett dokumentum dátumának és a mérőcsere elvégzését igazoló dokumentum dátumának összevetése (maximum 8 nap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontosságának mérése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni.

XII. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés, illetve a kereskedelmi engedélyes ismételt bekapcsolásra vonatkozó kezdeményezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a tartozás banki jóváírási időpontja Engedélyes számláján, vagy a kereskedői engedélyes visszakapcsolási kezdeményezésének időpontja közül a legkorábbi időpont, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

XIII. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Az üzemzavarok elhárításának rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében megfelelő szervezeti ügyeleti és készenléti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítja továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- ♦ élet, testi épség veszélyének megszüntetése
- ♦ vagyont fenyegető veszély megszüntetése
- ♦ a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése

- ◆ rendszerhasználók ellátásának helyreállítása
- ◆ üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyonbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

A szolgáltatás szempontjából különböző fontosságú berendezések üzemzavar elhárítását az MVM Émász Áramhálózati Kft. az érintett rendszerhasználói kör csökkentése érdekében az alábbi prioritási sorrendben végzi:

- ◆ nagy/középfeszültségű állomás,
- ◆ nagyfeszültségű távvezetékek,
- ◆ középfeszültségű kapcsoló és transzformátor állomások,
- ◆ középfeszültségű hálózatok,
- ◆ kisfeszültségű transzformátor állomások és hálózatok,
- ◆ egyedi kisfeszültségű hibák.

A felhasználó kérése alapján történő sürgősségi hibaelhárítás után fizetendő díj nagyságát az M2 sz. mellékletben részletezett díjszabási rendszer alapján megállapított a felhasználói szolgáltatásra vonatkozó F3 számú függelék tartalmazza.

A hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a felhasználókat az alábbiak szerint értesíteni [VET 36. § (4) és VHSz 10.]:

- 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt a rendszerhasználót a felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, vagy a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetében elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon,
- 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót - eltérő megállapodás hiányában - névre és felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre szóló levélben

A fentiekől eltérő értesítési idő és/vagy értesítési mód a rendszerhasználóval kötött megállapodás alapján lehetséges ha a:

- ◆ felhasználóval a hálózathasználati szerződésben,
- ◆ egyedi szerződéssel vételezők esetén az egyedi szerződésben
- ◆ felhasználó által dokumentált módon megtett és az MVM Émász Áramhálózati Kft. által befogadott külön nyilatkozatban

egyértelműen rögzítésre került, hogy az értesítés időpontjában és/vagy módjában a felhasználó és az MVM Émász Áramhálózati Kft. a VHSz-ben foglaltaktól eltérő módon állapodott meg.

Az időpont egyeztetés részletes szabályait az üzletszabályzat 4.2.3 pontja tartalmazza.

A mérőhelyen történő munkálatok végzésének értesítési rendje

Amennyiben a rendszerhasználó számára a mérőhelyen történő munkavégzésre vonatkozó értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles a hálózati engedélyes által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a hálózati engedélyes felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni.

A rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az engedélyes részére.

Az értesítés elmulasztása szerződésszegésnek minősül, melynek jogkövetkezményeit a hálózathasználati szerződés tartalmazza.

Az időpontegyeztetés részletes szabályait az üzletszabályzat 4.2.1 és 4.2.2 pontja tartalmazza.

A leértesítés kártérítési szabályai

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az érintett felhasználóknak, ha:

- ◆ a villamosenergia-elosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett engedélyeseket és feljogosított felhasználókat időben nem értesítik,
- ◆ felróható magatartásuk folytán a villamosenergia-elosztás megszakad, vagy a VET 36. § (4) bekezdésében foglaltakon túlmenően korlátozzák, illetve szüneteltetik.

Az értesítésre vonatkozó rend betartása esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szünetelésből eredő károkért felelősséggel nem tartozik.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származik, hogy az érintett engedélyes vagy a felhasználó a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az MVM Émász Áramhálózati Kft. amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, emberi cselekmény, vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Ügyfélkapcsolati jellemzők

Egyes tevékenységek elvégzésének határideje

Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatója az igénybejelentés kézhezvételétől számítva:	Helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben 3 munkanap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a felhasználói kezdeményezés kezdetétől	3 munkanap
Véleményeltérés esetén történő egyeztetés	3 munkanap

Üzembe helyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéséhez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől számítva	15 nap
Hálózatra kapcsolás, - eltérő megállapodás hiányában - a hálózathasználati szerződés megkötésétől számítva	8 munkanap
Szüneteltetést követően a hálózati hozzáférés újbóli biztosítása, az ok megszűnésének bejelentéstől számított	24 órán belül
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	3 munkanap
Előre látható szüneteltetés miatti értesítés, a szüneteltetés előtt eltérő megállapodás hiányában:	
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti felhasználó	10 nap
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény feletti felhasználó	10 nap

Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy felhasználási helyet érintő (egyedi hiba) hibaelhárítás megkezdése munkaidőben, normál üzemi körülmények között	4-8 órán belül
Több felhasználási helyet érintő (szakaszhiba) elhárítása normál üzemi körülmények között	12 órán belül
Reklamációs és panaszbejelentésre adott válasz	15 nap

Az MVM Émász Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat a tájékoztató elfogadásáról, és a tájékoztatóban szereplő feltételek teljesítéséről	Érvénytartamon belül
A szerződéstervezet visszajuttatása	ajánlati kötöttségen belül
Kifogás bejelentése az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél a szüneteltetéssel kapcsolatban, az értesítéstől számítva	8 nap

M4. sz. melléklet

A villamosenergia-szolgáltatás feszültség minőségi jellemzői

Kiinduló megállapítások

A paramétereket kvázi-stacioner állapotban és normál üzemben kell értelmezni.

A paramétereket a felhasználói csatlakozási ponton kell betartani.

A villamosenergia-szolgáltatás során a csatlakozási ponton a hálózati feszültséggel kapcsolatos minőségi követelmények betartása és a rendszerhasználókkal való betartatása az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata.

A feszültség minimális minőségi követelményei és az elvárt színvonal mérőszámai

1.1 Feszültség minőségi jellemzők követelmény szintje

Kis- és nagyfeszültségű hálózatokon a fázis feszültségeket, közepfeszültségű hálózaton a vonali feszültségeket kell mérni. A mérések kiértékelésekor a tervszerű és a terven kívüli (3 percnél hosszabb) feszültség kimaradásokat a 10 perces átlag számításokban figyelembe venni nem szabad. Mérési időszak alatt egy hetes mérést kell érteni.

1.2 Tartós eltérés a névleges vagy megegyezéssel feszültségtől

Kisfeszültségen a névleges feszültség 400/230 V.

Összeférhetőségi szint: a fázisfeszültség effektív értékének egyhetes mérése alatt (bármely nap) a 10 percre átlagolt értékek 95 %-ának az $U_N \pm 7,5 \%$ tartományában kell lennie. Ezen túlmenően az egy hetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték $+10/-10\%$ tartományába kell esnie. Közepfeszültségen a hálózatokat 11, 22, 30, illetve 35 kV-os hálózatnak jelöljük, azonban a táppontban tartandó névleges feszültség értéket meghatározni egyértelműen nem lehet, mivel területenként eltérő feszültség áttételű közép-/kisfeszültségű transzformátorokat üzemeltetnek. Így a feszültség névleges értéke helyett az U_c megegyezéssel feszültség a mértékadó és a feszültség szabályozás ehhez igazodik.

Közepfeszültségű hálózaton a feszültségeltérés normál üzemállapotban $U_c \pm 10 \%$, üzemzavari állapotban $U_c +10/-15 \%$ lehet.

1.3 Tápfeszültség rövid idejű változásai

A feszültség gyors átmenet, rövid (de néhány periódusnál rövidebb) idejű változásokat jelent.

Összeférhetőségi szint: a feszültség növekedés mértéke egyperces átlagolásban naponta néhányszor rövid időre (max. 3 perc) túllépheti az $U_c +15 \%$ -ot, de az $U_c +20 \%$ -ot nem haladhatja meg.

1.4 Tápfeszültség-letörés

Feszültség letörésről beszélünk, ha a tápfeszültség a $0,05^1 \dots 0,9$ Uc tartományba esik. A rövid idejű letörések időtartama 1 sec alatti és a maradék feszültség nagysága nagyobb, mint $0,6$ Uc. Ritkán előfordulnak nagyobb és hosszabb idejű feszültség letörések, ezek a letörések $0,05 \dots 0,15$ Uc tartományba eshetnek. Az ebben az időszakban szolgáltatott villamos energia feszültség minősége a minősítésbe beleszámít.

Összeférhetőségi szint: egy évben a feszültség letörések száma felhasználónként max. 300 db lehet nagy-, közép- és kiefeszültségű hálózaton egyaránt, csatlakozási pontonként.

1.5 Rövid idejű tápfeszültség kimaradás

Rövid idejű kimaradásnak tekintjük, ha a tápfeszültség a megegyezékes feszültség 5 %-a alá csökken és ez az állapot 3 percet nem halad meg. Jellemzően a középfeszültségű védelmi működések okozzák. Éves előfordulása csatlakozási pontonként szabadvezeteki és kábelhálózat esetén eltérhet.

Összeférhetőségi szint: egy évben (a bejelentést megelőző 365 nap) a feszültség rövid idejű kimaradásának száma a középfeszültségű ellátás jellegétől függően az elosztói engedélyes felhasználóinál (a sikeres GVA és LVA események összesen):

- középfeszültségű kábelhálózati táplálás esetén max.: 10 db
- középfeszültségű szabadvezeték hálózati táplálás esetén max.: 70 db

lehet.

A középfeszültségű szabadvezetékes táplálásra meghatározott további szabályok az alábbiak:

A 70-es darabszámba nem számít bele, ha 24 óra alatt az adott vonalon a sikeres GVA események száma több mint 5 darab.

A rövid idejű tápfeszültség-kimaradások száma felhasználóként a felhasználói bejelentést megelőző 90 napban nem haladhatja meg a 40 db-ot.

Ennek mérésére:

- ott, ahol a technikai feltételek biztosítják, MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél alkalmazott automatikus nyilvántartási rendszer (SCADA) adatai szolgálnak,
- ahol az állomási irányítástechnika korszerűtlen, ott a védelmi készülékek számlálóállásai szolgálnak.

1.6 Hosszú idejű kimaradás

Hosszú idejű kimaradásnak a 3 percnél hosszabb idejű kimaradást tekinteni. Az előre nem látható kimaradások (üzemzavarok) gyakorisága függ a hálózatkeptől, a hálózatok szerkezetétől, harmadik fél cselekedeteitől, az időjárástól. A hosszú idejű kimaradások számára és idejére a Hivatal által kiadott határozat alapján évi átlagos minimális minőségi követelmény vonatkozik.

¹ A megadott 0,05-ös érték 2013.01.01-től kötelező, az átállásig elfogadott a jelenleg alkalmazott 0,1-es érték.

1.7 Belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség

A belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség kisebb frekvenciájú és kisebb amplitúdójú, mint a légköri túlfeszültség. Szokásos frekvenciája az 5 – 50 kHz tartományba esik.

Összeférhetőségi szint: Kisfeszültségen az MVM Émász Áramhálózati Kft. gondoskodik arról, hogy a belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség csúcsértéke ne haladja meg a 2,5 kV-ot. Az ennél érzékenyebb felhasználói készülékek védelméről a rendszerhasználónak kell gondoskodnia. A lehetséges műszaki megoldásokról a felhasználó kérésére az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatást nyújt.

A felhasználókat tájékoztatni kell - és szerződésben rögzíteni - a belső eredetű túlfeszültségek várható értékéről és a védelem lehetőségéről, hogy gondoskodni tudjanak az érzékeny felhasználói berendezések megfelelő védeleméről.

1.8 Légköri eredetű túlfeszültség

A légköri eredetű túlfeszültségek nagyságára és éves gyakoriságára összeférhetőségi szint nem adható meg. A felhasználó számára a megfelelő túlfeszültség védelem tervezéséhez a szigetelés koordinációs adatok, hullám-impedancia, villámáram csúcsérték és meredekség valószínűségi adatok adhatók meg.

1.9 Hálózati- és tápfeszültség-aszimmetria

Kisfeszültségű hálózatokon a (negatív sorrendű összetevővel jellemzett, vagy röviden negatív sorrendű) tápfeszültség-aszimmetriát a zömében egyfázisú felhasználók térben és időben nem szimmetrikus vételezése okozza.

A negatív sorrendű feszültség aszimmetriára megadott **összeférhetőségi szint**: bármely egy hetes mérési időszak alatt a negatív sorrendű összetevő (mind közép-, mind kisfeszültségen) napi, 10 percre átlagolt értékeinek 95 %-a nem lehet nagyobb a pozitív sorrendű összetevő 2 %-ánál. Egyes területeken, ahol a felhasználói villamos berendezések többségében egy- vagy kétfázisúak, az aszimmetria összeférhetőségi szintje 2 % helyett 3 %.

1.10 Feszültség felharmonikus tartalom

Kis- és középfeszültségű hálózatok harmonikusaira vonatkozó **összeférhetőségi szintként** az MSZ-EN 50160 szabványban rögzített értékeket (az egyes harmonikusokra vonatkozó felharmonikus feszültségek megengedett értékét lásd az MSZ EN 50160 1. számú mellékletét képező táblázatot) kell alkalmazni. A tápfeszültség teljes felharmonikus torzítása (THD) az összes 40-es rendszám alatti felharmonikus figyelembe vételekor nem haladhatja meg a 8 %-ot. Kisfeszültségen minden fázis feszültséget, középfeszültségen minden vonali feszültséget vizsgálni kell. Az egy hetes mérést követően a napi, 10 percre átlagolt értékek 95 %-a nem lehet nagyobb az összeférhetőségi szintként megadott értéknél.

A teljes felharmonikus torzításból nagyfeszültségű hálózaton a tervezési szint 3 %.

1.11 Villogás, flicker

Bármely egy hetes időszakban a hosszúidejű (2 órás) villogásmértékek (napi) 95 %-a nem haladhatja meg az 1,0 értéket. A mérés hatásosan földelt hálózatokon fázis, más hálózatokon vonali feszültség vizsgálatával történik.

1.12 Hálózati jelfeszültség tartalom

Összeférhetőségi szint: a jelfeszültség nagysága nem lehet nagyobb mint 0,02 Un.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatán alkalmazott vezérlőjel frekvenciája 216 2/3 Hz.

Panaszkezelés

Amennyiben a szolgáltatott feszültség minőségével kapcsolatban panasz érkezik, akkor a Hivatal által az egyedi felhasználót érintő minimális minőségi követelmények meghatározása tárgyban kiadott határozat (úgynevezett Garantált Szolgáltatás) VIII. Feszültségpanasz kivizsgálása pontja szerint kell eljárni.

M5 sz. melléklet

A korlátozások eljárásrendje

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX.21.) Korm. rendelet és az Üzemi Szabályzat előírásainak és az Elosztói szabályzat figyelembevételével.

Elosztói rugalmassági szolgáltatások és nem piaci alapú teher-újraelosztás

Az Elosztói engedélyes az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése, üzemvitelének folyamatos biztosítása és hatékonyabbá tétele, valamint a villamosenergia-ellátás minőségének fenntartása érdekében

- piaci alapon elosztói rugalmassági szolgáltatásokat szerezhethet be és vehet igénybe, valamint
- nem piaci alapú teher-újraelosztást végezhet,

az Elosztói szabályzatban foglalt feltételekkel.

A felhasználói terheléskorlátozás célja

A villamosenergia-rendszerben váratlanul, vagy előre láthatóan fellépő átmeneti, illetve tartós teljesítményhiány esetén a villamosenergia-fogyasztás csökkentése, vagy szüneteltetése, a rendszer teljesítmény egyensúlyának fenntartása, illetve helyreállítása érdekében.

Hatásos terheléskorlátozás alkalmazásával meg lehet előzni az erőművek üzemének és az energia rendszernek az esetleges összeomlását, így elkerülhetővé válnak a hosszú ideig tartó és nagy területre kiterjedő üzemzavarok.

A felhasználói terhelés korlátozások rendszere

A teljesítményhiány jellegétől függően az alábbi korlátozási típusok fordulhatnak elő:

Előre látható (hatósági) villamos terheléskorlátozás

Előre nem látható (üzemzavari) villamos terheléskorlátozás

Területi terheléskorlátozás

Hatósági villamos terheléskorlátozás

Elrendelésére a Kormányrendeletben meghatározott esetben kerülhet sor, ha a villamosenergia-rendszerben olyan mérvű teljesítmény-, vagy tüzelőanyag-hiány lép fel, amelynek következtében a teljesítmény egyensúly helyreállítása várhatóan hosszabb időt vesz igénybe. Időtartama előre általában nem rögzíthető. A korlátozási teljesítményeket 18 fokozatba kell sorolni.

Végrehajtása a Rotációs Korlátozási Rend (továbbiakban RKR) alkalmazásával történik.

A hatósági villamos terheléskorlátozást a Kormány döntése alapján a Rendszerirányító operatív személyzete rendeli el és oldja fel.

A felhasználók kiértékelését ha egyedileg kell korlátozni az Üzemirányítási osztály, illetve az Üzemirányítási központ (ÜIK) végzi.

Üzemzavari villamos terheléskorlátozás

Fajtái:

Frekvencia függő terheléskorlátozás (FTK) jelentős frekvencia csökkenéssel járó üzemzavari helyzetben a frekvencia adott érték alá csökkenésének a megakadályozására alkalmazzák. Az FTK rendszert fokozatokba kell sorolni, a fokozatok frekvencia beállítását, késleltetési idejét és a fokozatokba bevont teljesítmények nagyságát a Rendszerirányító határozza meg.

Frekvenciától független terheléskorlátozás (FKA) alkalmazására akkor kerül sor, amikor hirtelen nagymértékű teljesítmény csökkenéssel járó üzemzavar következik be és ennek ellensúlyozása azonnali beavatkozást igényel. Az egyes fokozatok élesítésére, bénítására a Rendszerirányító ad utasítást.

Végrehajtása történhet automatikusan (FTK, FKA), illetve kézi indítással (FKA).

Az üzemzavari korlátozás az egyes felhasználóknál maximum 6 órán keresztül tartható fenn.

A területi terheléskorlátozás

A helyi villamosenergia-elosztórendszerben általában több, egyidejűleg fellépő meghibásodás miatt szükségessé váló korlátozás. A területi terheléskorlátozás alkalmazására egy alállomás teljes vagy részleges üzemképtelensége esetén - amikor az alállomás felhasználói területének ellátása csak a középfeszültségű hálózatról lehetséges - kerül sor. A területi terheléskorlátozást a Körzeti Diszpécser Szolgálat (KDSZ) műszakvezető rendeli el és a területileg illetékes ÜIK hajtja végre.

Tervezés

A rendszerirányító által biztosított alapadatok

Korlátozás alatt automatikus (FTK, FKA) üzemzavari és villamos energia rendszer krízishelyzete esetén alkalmazott rotációs kikapcsolási rendet (RKR) értünk. A villamosenergia-szolgáltatás korlátozásához (továbbiakban: korlátozás) a rendszerirányító (MAVIR ZRt.) összeállítja és megküldi a korlátozási típusonként a fokozatok számát, az egyes fokozatokba bevonandó teljesítmény értékeket (frekvencia adatokat, stb). Az RKR tervezéséhez szükséges az alapvető felhasználók ismerete

Az alapvető felhasználók körét – az illetékes megyei (fővárosi) katasztrófavédelmi igazgatóság, az átviteli rendszerirányító és a területileg illetékes elosztó véleményének kikérése mellett – a Hivatal megyénként külön listában állapítja meg, és azt szükség esetén, de legalább háromévente a kijelölésre vonatkozó eljárásrend szerint felülvizsgálja. A Hivatal a felhasználók alapvető felhasználóként történő kijelöléséről a megyei (fővárosi) katasztrófavédelmi igazgatóság, a Honvédelmi Minisztérium védelmi igazgatási feladatokat ellátó szervezeti egysége, az egészségügyért felelős miniszter, a hálózati engedélyes vagy a felhasználó javaslata alapján a közigazgatási hatósági eljárás szabályai szerint hivatalból dönt

Elrendelés

A korlátozás elrendelését a rendszerirányító végzi távbeszélőn keresztül a KDSZ felé.

Az elrendelésben szerepel a végrehajtandó korlátozás fajtája, fokozata, a végrehajtás kezdeti időpontja, a várható feloldás időpontja.

Végrehajtás

A korlátozás végrehajtását a KDSZ irányításával a KDSZ és az üzemirányító központok (ÜIK) együttesen végzik. Az előre elkészített korlátozási táblázatok alapján az elrendelt időpontban, az elrendelt fokozatba tartozó vonali felhasználókat telemechanikai távműködtetéssel kapcsolják ki. Az egyedi felhasználók az elrendeléskor azonnal távbeszélőn utasítást kapnak a üzemirányítótól, az előre meghatározott időpontban szükségesé váló teljesítmény kikapcsolására.

A felhasználónak mindig a pillanatnyi terhelését kell csökkenteni a táblázatban, szereplő értékkel.

Üzemzavari korlátozás max.6 óráig tartható fenn. Ha a korlátozás 6 óránál hosszabb időtartamú, akkor át kell térni az RKR-re. A kezdeti fokozatot/fokozatokat a MAVIR ZRt. határozza meg. Az RKR-ben három óránként kell a csoportokat cserélni. A rotációt (más fokozatokra való áttérést) a rendszerirányító rendeli el.

Feloldás

A korlátozás feloldását a rendszerirányító kezdeményezi.

A feloldás után azonnal (vagy a feloldáskor meghatározott időpontban) az MVM Émász Áramhálózati Kft. Üzemirányítási osztálya megkezdí a vonali felhasználók visszakapcsolását telemechanikai távműködtetéssel.

Az egyedi felhasználók visszakapcsolására az üzemirányítók telefonon adnak utasítást.

Dokumentálás

A korlátozás legfontosabb adatai az üzemi naplóba is beírásra kerülnek: korlátozás fajtája, fokozata, teljesítménye, elrendelés időpontja, végrehajtás időpontja, feloldás időpontja, sikeressége, sikertelenség esetén az ok.

A végrehajtott korlátozásokról összegyűjtött adatok rendelkezésre állását követően - előzetes tájékoztatási céllal – írásban megküldésre kerülnek a MAVIR ZRt. részére.

A korlátozási eseményeket kiértékelő táblázatok minden korlátozási típusra és fajtára külön készülnek és a korlátozási esemény megszűnését követő 36 órán belül e-mailen megküldésre kerülnek a MAVIR ZRt.-nek.

M6. sz. melléklet

A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki feltételei

Jelen előírások kifeszültségen az összesen 3x80 A meg nem haladó névleges csatlakozási teljesítményű rendszerhasználókra vonatkoznak. A 3x80 A feletti névleges csatlakozási teljesítményű valamint nagy- és közép feszültségű hálózatra csatlakozni kívánó rendszerhasználók esetén egyedi csatlakozási feltételek vannak.

Tervdokumentáció

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatára kapcsolásról, a csatlakozó vezetékről, a rendszerhasználó a csatlakozás módjáról, az első fővédelmi berendezésről, a méretlen hálózatról, a méretlen fővezeték rendszerről, valamint a mérés helyének kialakításáról, arra jogosított villamos tervezővel a villamos berendezés létesítését megelőzően műszaki tervdokumentációt készíttet.

A tervdokumentációt, még az a villamos berendezés megépülése előtt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- műszaki-gazdasági tájékoztatót
- hivatalos helyszínrajzot,
- helyszín, vagy alaprajzot a csatlakozó vezeték, felhasználói villamos berendezés nyomvonal vezetésének tervét a méretlen vezeték nyomvonal rajzával és csatlakozási pont, a fogyasztói főelosztó és fogyasztásmérő hely elhelyezésének feltüntetésével legalább a felhasználói mért főelosztóig, jelmagyarázattal, és jól olvasható feliratozással,
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt, lekötött teljesítményt a felhasználói villamos berendezés és mérés rövid műszaki leírását,
- a csatlakozási pont kialakítását, a csatlakozó főelosztó műszaki rajzát és adatait,
- egyvonalas hálózati csatlakozási rajz a főberendezések feltüntetésével, csatlakozási pont (tulajdoni határ) megjelölésével
- méretlen fővezeték méretező számítását feszültség esésre
- a védelmi, biztosító berendezéseket,
- a zárópecsételhetőség követelménye teljesítésének műszaki kialakítását, a szükséges szerkezeti, gyártmány rajzok és dokumentációk bemutatásával, kialakítás szöveges leírásával
- a méretlen fővezeték lépték helyes egyvonalas rajzát, műszaki adatait, a fogyasztásmérő berendezések helyét, kialakítását a készülékek méretezett elrendezési rajzával,
- a terhelésnek megfelelő méretezési számításokat, feszültség esésre, termikus terhelésre, védelem hatásosságára,
- az áramütés elleni védelem megoldását,
- túlfeszültség védelem leírás,
- szükség esetén az átkapcsoló automatika kialakítását,

- a készülékek listáját (anyag lista), műszaki adataik
- Tervezői nyilatkozatot, tartalma szerint a 40/2017 (XII.04.) NGM rendeletben előírt műszaki biztonsági szint teljesítésére és szabványosságra vonatkozóan.
- a mért fővezeték, és a felhasználóimért főelosztó leírását, műszaki jellemzőit.

A csatlakozási műszaki dokumentáció, illetve tervdokumentáció véleményezése a területileg illetékes Régióközpontban történik.

Kivitelezői jogosultságok

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. területén csatlakozó kivitelezést általában olyan szakember végezhet, aki az MVM Émász Áramhálózati Kft. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismeri.

A csatlakozó berendezés és fogyasztásmérő hely kialakítása az MVM Émász Áramhálózati Kft. Társasági Termékkatalógusában szereplő anyagok, készülékek felhasználásával és az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel egyeztetett terv vagy csatlakozási műszaki dokumentáció alapján történhet.

Az eszközök megismertetése tanfolyami keretek között zajlik.

A tanfolyamot elvégző minősített vállalkozókat az MVM Émász Áramhálózati Kft. nyilvántartja és a felhasználók részére ajánlja.

Áramütés elleni védelem kifeszültségen

Épület létesítése, vagy meglévő felhasználói vezetékhalózat érintésvédelmének utólagos létesítésekor, átalakításakor, illetve bővítésekor az elosztói engedélyes köteles közölni –az érdekeltek kérésére–, hogy a kérdéses hálózaton milyen érintésvédelmi mód, milyen feltételekkel alkalmazható. Általánosságban a vezetékhalózat érintésvédelme TN C. A kifeszültségű hálózat biztosítja a nullázás külső feltételét. A belső feltételek kialakítása a rendszerhasználó kötelezettsége. Ennek érdekében a rendszerhasználónak a csatlakozási ponton számottevő földelést (max. 10 Ohm) kell telepítenie és azt az érkező PEN vezetőhöz kell csatlakoztatnia. Itt kell a PEN vezető szétválasztását megoldani.

Többalakos épületek méretlen fővezetékét új létesítés, vagy felújítás esetén 5 vezetékes kivitelben kell kiépíteni.

Ha a nullázottnak nyilvánított elosztóhálózaton változások miatt a nullázás külső feltételei egyes hálózati szakaszokon átmenetileg, vagy tartósan nem tartható fenn, az elosztói engedélyes köteles a felhasználók megfelelő áramütés elleni védelméről gondoskodni.

Csak olyan villamos berendezés létesíthető, üzemeltethető, amelyik kielégíti az ellenőrzés idején érvényes biztonsági követelményeket.

A biztonsági követelményeket kielégítőnek kell tekinteni azt a berendezést, amely kielégíti a rá vonatkozó biztonsági szabványokat vagy azzal legalább egyenértékű megoldást tartalmaz.

Új létesítés esetén a tervezői, kivitelezői nyilatkozatnak tartalmaznia kell az áramütés elleni védelmi felülvizsgálat minősítő iratát a rövidített mérési jegyzőkönyvvel együtt.

A felhasználói berendezés üzemeltetője köteles a felhasználói berendezés áramütés elleni védelmét ellenőriztetni lakóépületek esetén legalább 6 évenként, illetve minden 32 A-nél nagyobb névleges áramerősségű áramkör bővítésekor a bővítéssel érintett áramkörben. Elhagyható az áramütés elleni védelem ellenőrzése 32 A-nél kisebb névleges áramerősségű csatlakozás esetén ha az kiegészült legalább 30 mA kioldóáramú áramvédő kapcsolóval is.

Villamos biztonsági felülvizsgálatot kell végeznie a berendezés üzemeltetőjének a lakás eladása vagy bérbeadása esetén.

Betartandó jogszabályok, szabványok

A mellékletben foglaltak hatálya alá tartozó egyes fogyasztási helyek kiefeszültségű csatlakozó vezetékének, fogyasztásmérő berendezésének, valamint a felhasználói vezetékhálózatának szerelési munkáit az érvényes jogszabályok, szabványok, szabályzatok, ágazati títustervek szerint kell elkészíteni.

Különös tekintettel kell lenni a következőkre:

- a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet 2. sz. mellékleteként kiadott Villamos Hálózati csatlakozási és hálózathasználati Szabályzat,
- 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól
- **40/2017 (XII.04) NGM** rendelet „Az összekötő és felhasználói berendezésekről, valamint a potenciálisan robbanásveszélyes közegben működő villamos berendezésekről és védelmi rendszerekről”
- MSZ EN 61140:2007 Villamos áramütés elleni védelem, (hatályon kívül)
- **MSZ HD 60364-1:2009, MSZ HD 60364-4-41: 2018 és az MSZ HD 60364-5-54 Kiefeszültségű villamos berendezések**
- MSZ 447:2019. Kiefeszültségű, közcélú hálózatra kapcsolás,
- MSZ 09-163. Szerelési előírások a szabálytalan áramvételezés megakadályozására,
- MSZ 2364-610 Villamos berendezés bővítése átalakítása,
- 14/2004. (IV. 19.) FMM rendelet a munkaeszközök és használatuk biztonsági és egészségügyi követelményeinek minimális szintjéről.

M7. sz. melléklet

I. A közcélú elosztó hálózatra történő csatlakozás módjainak értelmezése

A csatlakozási feltételek megítélésére vonatkozó alapelvek kialakításánál a rendszerhasználó üzembiztonsági igénye alapján a következő csatlakozások lehetségesek.

Normál üzembiztonsági igényű ellátás

A rendszerhasználó az általános üzembiztonsági mutatójú elosztó hálózat által nyújtott szolgáltatást megfelelőnek tartja, ezért csatlakozása egy árampálya használatával, egyszeres rendelkezésre állással megvalósítható.

Ebben az esetben a csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében az igényelt teljes teljesítményt egyszeresen, egy (üzemi) csatlakozással kell számolni, amely csatlakozáshoz annyi csatlakozási pontot kell figyelembe venni, amennyi a rendszerhasználói igény kielégítése érdekében műszakilag minimálisan szükséges. Általános irányelvként lehetőleg az egy csatlakozási pontot kell kiépíteni.

A normál üzembiztonságú ellátás középfeszültségű hálózaton egyszeres hiba esetén nem garantálja a folyamatos ellátást, de a hálózat kialakítása általában lehetővé teszi, hogy átkapcsolásokkal a fogyasztók egy része más irányból a hiba kijavítása előtt is újra ellátható legyen.

Új csatlakozási igény esetén előfordulhat, hogy az adott helyen a normál üzembiztonságú ellátást is csak jelentős hálózatfejlesztés után lehet biztosítani. (Az igényelt teljesítmény csak a hálózat normál kapcsolási állapotában biztosítható, attól eltérő – ritkán előforduló – üzemállapotban azonban nem.) Ebben az esetben az igénylő kérheti, elosztó felajánlhatja az ún. rugalmas csatlakozás lehetőségét (nem garantált szállításra vonatkozó csatlakozási szerződés). A rugalmas csatlakozás lényege, hogy az alacsonyabb költségű vagy gyorsabb csatlakozás érdekében az igénylő tudomásul veszi, hogy a hálózat normáltól eltérő üzemállapotában elosztó a vételezési vagy betáplálási teljesítmény átmeneti korlátozását írhatja elő a rendszerhasználó számára és a korlátozásért pénzügyi ellentételezést nem fizet.

Az igénybejelentésre adott műszaki-gazdasági tájékoztatóban elosztó köteles tájékoztatást adni a korlátozások várható éves gyakoriságáról és időtartamáról, termelő esetében a korlátozás miatt meg nem termelt villamos energia becsült mennyiségéről (a várható éves termelés arányában). Megújuló termelők esetében a meg nem termelt energia az éves termelés 5%-át meghaladhatja, ha azt a csatlakozási feltételek vizsgálatánál elvégzett hálózatszámítások eredményei alátámasztják.

A rugalmas csatlakozás tényét, a korlátozási előírások betartásának kötelezettségét, a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni kell.

Növelt üzembiztonsági igényű ellátás

A rendszerhasználó növelt üzembiztonsági igénye miatt a normál üzembiztonsági igényt kielégítő csatlakozásnál olyan magasabb műszaki tartalmú csatlakozást kér, melynek során akár az elosztó hálózaton, akár a csatlakozó-vezetéken több árampályán keresztül biztosítható az ellátás árampályánként különböző, csatlakozási pontokon keresztül.

Az első esetben (több árampálya-árampályánként különböző csatlakozási pont) egyértelmű az összerendelés az ellátó hálózat és a csatlakozási pontok között.

Ebben az esetben csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében külön csatlakozási pontként kell meghatározni a fizetendő díjakat, amelyeket a csatlakozási pontokhoz rendelt teljesítmény alapján kell kiszámítani.

A második esetben (több árampálya-egy csatlakozási pont) a csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében **külön csatlakozási pontként kell figyelembe venni** a többlet árampályákat (azok „csatlakozási ponthoz” való kapcsolódási pontjait) még akkor is, ha azok ugyanazon csatlakozási pontot látják el.

Ha a több csatlakozási pont kialakítására az ellátás üzembiztonságának növelése miatt kerül sor, és a csatlakozási pontok között a felhasználói magánvezetéken keresztül terhelés-átcsoportosításra van lehetőség, az átkapcsolás szabályait és feltételeit a Csatlakozási szerződésben és a fogyasztói hálózat üzemeltetője és az elosztó engedélyes között kötelezően kötendő **Üzemviteli Megállapodásban** kell rögzíteni.

Egy ingatlan ellátása több csatlakozással

Egy ingatlan villamos energia ellátását általános esetben egy csatlakozási ponton keresztül kell biztosítani. Ha az ingatlanon belül több felhasználási hely található, az egyes felhasználási helyeket külön csatlakozási ponton keresztül is el lehet látni, amennyiben az egyes felhasználási helyek magánvezeték hálózata független egymástól. Kettőnél több felhasználási hely esetén (nem társasház esetén) az elosztó létesít a közterület határán csatlakozó elosztót, és ebben biztosít külön-külön csatlakozási pontokat a fogyasztási helyeknek.

Ha az ingatlanon az épületrészek kialakítása indokolja, akkor az egyes felhasználási helyek ellátása legfeljebb 2 felhasználási helyig önálló, azonos típusú (szabadvezeték vagy földkábel) csatlakozó vezetékkel is biztosítható a közcélú elosztóhálózat azonos áramköréről.

II. A 10/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben (Rendelet) nem szabályozott illetve ellátási szabályzatok hatáskörébe utalt kérdések

A Rendszerhasználó beruházásában megvalósított hálózati elemek

A 2007. évi LXXXVI. törvény 24.§-a Felhasználók csatlakoztatásához a közcélú hálózaton szükséges hálózatfejlesztéseket, a meglévő közcélú hálózat karbantartását, üzemeltetését, fejlesztését a hálózati engedélyes feladatának határozza meg a legkisebb költség elvének betartása mellett.

Közcélú hálózatot csak a hálózati engedélyes, jelen esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. (mint elosztói engedélyes) létesíthet vezetékJog és használati jog alapján.

A rendszerhasználó (felhasználó) igénybejelentésre az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatást ad a műszaki-gazdasági feltételekről, majd annak rendszerhasználó által történt elfogadása után hálózati csatlakozást előkészítő szerződést kötnek a felek a csatlakozás műszaki feltételeinek megteremtésére. Amennyiben a két fél közösen abban állapodik meg, hogy a törvény által előírt általános esettől eltérően a Felhasználó számára kedvező módon a rendszerhasználó saját beruházásában valósul meg a közcélú hálózati elem, akkor annak létesítési, üzembe helyezési és átadási feltételeit a felek között létrejövő szerződésben kell rögzíteni.

Legkisebb költségű csatlakozástól való eltérés

Műszaki eltérés

Amennyiben a rendszerhasználó az Elosztói szabályzatban bemutatott közcélú hálózati és csatlakozó vezetéki műszaki megoldások közül az adott körülmények között megvalósítható, legkisebb költségűtől eltérő megoldást szeretne megvalósíttatni, akkor a csatlakozási alapidíj ellenében az MVM Émász Áramhálózati Kft. létesít 30 m szabadvezetékes csatlakozót, vagy 15 m földkábeles csatlakozót a Rendeletben írtak szerint attól függetlenül, hogy az eltérő műszaki igény az igénybejelentő saját elhatározása, vagy valamely hatóság kötelező előírása miatt került megfogalmazásra.

A fenti hosszakat meghaladó csatlakozók esetében a díjmentes hosszakon felüli részre a Rendeletben meghatározott normatív díjakat kell felszámítani.

Kisfeszültségű összességében legfeljebb 32 A-es új csatlakozási igény esetében csatlakozóvezeték díjat nem kell fizetni.

Ideiglenes csatlakozás

Amennyiben egy rendszerhasználó a közcélú hálózatra ideiglenesen, azaz határozott időre –egy évre,– kíván csatlakozni, akkor a leágazási pontot a hálózat azon pontján kell kijelölni, ahonnan igénye a közcélú hálózat átalakítása nélkül kielégíthető. Ebben az esetben a rendszerhasználónak nem kell csatlakozási alapidíjat fizetnie, viszont a leágazási pont után létesítendő csatlakozóvezeték teljes mértékben saját költségére kell megépítenie.

Amennyiben a leágazási pont az ideiglenes igény tényleges helyétől irreális távolságban jelölhető csak ki és az ideiglenes csatlakozóvezeték megépítése ellehetetlenülne, de a meglévő közcélú hálózat kapacitásnövelésével az igény kielégítése megoldható, akkor a felek ezirányú megállapodása esetén a szükséges tényleges beruházás aktivált értékének 70%-t kell az ideiglenes csatlakozást kérő igénybejelentőnek megfizetnie.

Vezetéklétesítési díj arányos megosztása

Kisfeszültségű a közcélú vezeték létesítéskor a többlet vezetékhosszakra jutó költségeket a rendszerhasználók között a Rendelet 33. §-ban foglaltak szerint, vagy a felhasználók megállapodása alapján kell megosztani.

Az így finanszírozott hálózatra később jelentkező rendszerhasználókat is megilletik a csatlakozási díj megfizetése fejében járó díjmentesen létesített hálózathosszak, ezért új rendszerhasználó jelentkezésekor újra kell számítani a létesítési díjat, azt kell szétosztani a növelt rendszerhasználó darabszámra, majd az eredeti és az újraszámolt létesítési díj különbözetét az eredeti finanszírozóknak vissza kell fizetni. Az újonnan jelentkező rendszerhasználót ezek után eredeti finanszírozóként kell kezelni.

Amennyiben a hálózati engedélyes a létesítéskor a helyzetet úgy ítéli meg, hogy 5 éven belül van esély új rendszerhasználók jelentkezésére, akkor a finanszírozásba bevonható rendszerhasználók darabszámát figyelembe véve az esetlegesen visszatérítendő költségeket saját kockázatára a létesítéskor megfinanszírozhatja.

Beruházókra vonatkozó külön rendelkezések

Beruházó: Jelenti azt a személyt, vállalkozást vagy egyéb szervezetet, aki/amely úgy létesít egynél több felhasználási helyet, hogy ezeken a felhasználási helyeken nem saját személyében fog ténylegesen fogyasztás céljából villamos energiát vételezni.

Beruházás: Jelenti az MVM Émász Áramhálózati Kft. és az előző pont szerinti Beruházó megrendelése alapján létrejött vállalkozási szerződés keretében megvalósuló olyan felhasználási helyek villamos közművesítését, amely felhasználási helyeken a vállalkozási szerződést kötő feleken kívüli harmadik személyek (felhasználók) fognak villamos energiát vételezni.

A Beruházókra az üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Minden rendszerhasználót megkülönböztetés nélkül megillet a Rendeletben foglalt díjmentesség. A Beruházó nem tekinthető annyi számú rendszerhasználónak, ahány felhasználási helyet tervez létesíteni a Beruházás megrendelése pillanatában, így a díjmentesség sem illeti meg.

Díjmentességre a Beruházás keretében létesült felhasználási helyeken villamos energiát ténylegesen vételező rendszerhasználók jogosultak. A Beruházásra vonatkozó szerződés megkötésének

időpontjában ezen rendszerhasználók az elosztói engedélyes számára nem ismertek. A felhasználási helyre a később jelentkező rendszerhasználók által megkötött villamosenergia-vételezésre vonatkozó szerződés (hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati) létrejöttéig a Beruházás során villamosított felhasználási helyekre vonatkozó díjmentesség függő jogi helyzetben van (**Feltételes Díjmentesség**).

Amennyiben a Beruházó minden rendszerhasználó számára igazolt módon biztosítja a díjmentességet, a Feltételes Díjmentesség elszámolását az MVM Émász Áramhálózati Kft. vele fogja elvégezni. Ellenkező esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elszámolást a rendszerhasználókkal végzi, a díjmentességet közvetlenül az ő részükre biztosítja.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Beruházás lebonyolítására kötött szerződésben a Feltételes Díjmentességet a felek között létrejött szerződésben részletezett módon biztosítja a Beruházó személyében, illetve a Beruházásban rejlő kockázat mérlegelése és a Beruházás volumene alapján. A Beruházó személyében és a Beruházásban rejlő kockázat mérlegelésében Beruházó köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel együttműködni, így különösen a kockázatelemzéshez szükséges adatokat részére biztosítani.

Bankgarancia

Bankgarancia alkalmazása esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Feltételes Díjmentesség összegét előfinanszírozza. A Beruházó a Rendelet szerinti – a jövőbeni rendszerhasználók száma alapján meghatározott –, a Feltételes Díjmentesség összegével (a díjmentes mennyiségekre eső csatlakozási díjjal) csökkentett díjat csatlakozási díjként megfizeti. A Feltételes Díjmentesség összegére a Beruházó az elosztói engedélyes által elfogadott, feltétlen és visszavonhatatlan bankgaranciát (Bankgarancia) nyújt.

A Bankgarancia a Felek által közösen megállapított hátorozott futamidőre szól. Amennyiben a futamidő alatt rendszerhasználók jelentkeztek a Beruházás során létesült fogyasztási helyre, azok villamosenergia-vételezésre vonatkozó szerződést megkötötték, és az egyéb szerződéses feltételek is teljesültek, a Bankgarancia összege a Beruházó és az MVM Émász Áramhálózati Kft. között létrejött szerződésben részletezett módon csökkentésre kerül. Amennyiben a futamidő vége előtt a Beruházás során villamosított összes fogyasztási helyre teljesülnek a Bankgarancia csökkentésének feltételei, a Beruházó bankgarancia nyújtási kötelezettsége megszűnik.

Ellenkező esetben a futamidő végét megelőzően az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a Beruházóval szemben fennálló követelését a bankgaranciából lehívni. Ezen összeg számításának alapja az azon fogyasztási helyekre vonatkozó, Feltételes Díjmentesség, melyekre nem teljesülnek a bankgarancia csökkentésének feltételei. Amennyiben a bankgarancia lehívását követően újabb rendszerhasználók vonatkozásában teljesülnek a bankgarancia csökkentésének feltételei, úgy a felek között érvényben lévő szerződésben írtak szerint kell eljárni. A bankgarancia összege megállapításának, a bankgarancia csökkentés eljárásrendjének részletes szabályait, a bankgarancia rendkívüli lehívásának eseteit a Beruházóval kötött szerződés tartalmazza.

III. Elosztói engedélyesi tulajdonú hálózati elemek harmadik fél által történő létesítésének, átalakításának műszaki-gazdasági feltételei

Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a közcélú hálózat és tartószerkezete eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha azok műszaki feltételei adottak, illetőleg azok a villamosmű üzemeltetésében jelentős hátrányt nem jelentenek, és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

A műszaki feltételek részét képezi az újonnan kialakítandó közcélú hálózat teljes körű engedélyezhetősége is. Az eltávolítás, átalakítás vagy áthelyezés akkor minősül engedélyezhetőnek, ha az újonnan kialakítandó hálózatra vezetékjogi és/vagy létesítési engedély, illetve kisfeszültségű hálózat esetén a fenti engedélyekkel azonos jogosultságokat és kötelezettségeket keletkeztető teljes körű tulajdonosi megállapodások megszerezhetők és az átadás pénzügyi feltételei rögzítésre kerültek.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a fenti munkákat vagy vállalkozási szerződés keretében végzi el, vagy hozzájárul az igénylő beruházásában történő lebonyolításhoz.

Amennyiben MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó olyan megállapodást kötött, hogy a villamosmű átalakítását a rendszerhasználó saját beruházásában megvalósíthatja, majd a megállapodásban rögzített pénzügyi-műszaki feltételek teljesítése mellett azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonába adja, akkor a villamosmű megvalósítása a következő minimum-feltételek mellett lehetséges:

- A létesítendő hálózati elemről a tervezési feladat meghatározást, feladatleírást az MVM Émász Áramhálózati Kft. készíti el.
- Műszaki tervezésre kizárólag a Magyar Mérnöki Kamara tervezői névjegyzékében szereplő, az MVM Émász Áramhálózati Kft. által minősített tervezők jogosultak.
- A tervezők kizárólag az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózati kézikönyve szerinti technológiai megoldásokat és szerelési anyagokat, készülékeket, berendezéseket alkalmazhatják.
- A tervezők munkájuk során kötelesek minden érintett ingatlantulajdonost dokumentáltan megkeresni. Amennyiben egy kisfeszültségű hálózat részét képező csatlakozó vezeték nem vezetékjogi engedélyezési eljárás keretében létesül, minden érintett ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát meg kell szerezni.
- KÖF hálózaton, KÖF/KIF transzformátor állomáson történő bármiféle beavatkozás esetén a VET a Vhr. és a 382/2007. (XII.23.) Korm. rendeletnek a vezetékjogi engedélyezésről szóló rendelkezései szerint kell eljárni úgy, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft.-re rótt vezetékjog és/vagy létesítési engedély kérelem benyújtási kötelezettségeket az MVM Émász Áramhálózati Kft. teljesíti a beadványterv teljes körű tervezői előkészítését és a kiviteli terv MVM Émász Áramhálózati Kft. általi jóváhagyását követően. Ezen engedélyezés költségei, esetleges hiánypótlási feladatai és az engedélyezés átfutási idejének következményei beruházót, vagy az általa megbízott beruházás lebonyolítót terhelik.

- Kivitelezés kizárólag az MVM Émász Áramhálózati Kft. által jóváhagyott tervek, jogerős vezetékjogi engedély, illetve a kisfeszültségű hálózat részét képező csatlakozó vezeték esetén a fenti engedélyekkel azonos jogosultságokat és kötelezettségeket keletkeztető teljes körű tulajdonosi megállapodások alapján, továbbá az ingatlantulajdonosok kártalanítása mellett végezhető.
- Kivitelezést kizárólag az MVM Émász Áramhálózati Kft. által minősített vállalkozók végezhetnek.
- A kivitelezés során kizárólag a kiviteli tervekben jóváhagyott – az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél rendszeresített szerelési anyagok, készülékek, berendezések építhetők be.
- A kivitelezés kizárólag az MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ellenőrzése mellett végezhető. A műszaki ellenőrzéshez szükséges jóváhagyott tervpéldányokat és az ahhoz kapcsolódó valamennyi engedélyt beruházónak, vagy az általa megbízott beruházást lebonyolítónak a műszaki ellenőrzés megrendelésekor az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendelkezésére kell bocsátania. A műszaki ellenőrzés költségei a beruházót terhelik, melynek megfizetésére a felek megállapodást kötelesek kötni.
- A munkálatok megkezdése előtt a kivitelezőnek a műszaki ellenőr, a tervező és az MVM Émász Áramhálózati Kft. területileg illetékes, leendő üzemeltető szervezete bevonásával organizációt kell tartania.
- A kivitelezés során a kivitelezőknek az MVM Émász Áramhálózati Kft. által előírt egyéb, helyi specialitásokra vonatkozó előírásait be kell tartaniuk, melyek közül kiemelt figyelmet kell fordítani az alábbiakra:
- A kivitelezők kizárólag az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózati kézikönyve szerinti technológiai megoldásokat és szerelési anyagokat, készülékeket, berendezéseket alkalmazhatják, a hálózattipizálási előírásokat maradéktalanul be kell tartaniuk.
- Feszültség-mentesítések számának minimalizálása. A feszültség-mentesítések indokolt darabszámát az MVM Émász Áramhálózati Kft. hagyja jóvá. A feszültség-mentesítéseket az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél kell megrendelni, figyelembe véve az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatban rögzített kiértékelési határidőket.
- A kivitelezési munkák műszaki átadásakor az MVM Émász Áramhálózati Kft. előírásainak megfelelő dokumentáltságú megvalósulási tervek (D-tervek) MVM Émász Áramhálózati Kft. képviselőjének történő átadása.
- A kártalanítások és kártérítések beruházó, vagy az általa megbízott beruházást lebonyolító szervezet általi maradéktalan megtörténte.
- A műszaki átadás után a vezetékjogi és/vagy létesítési engedély MVM Émász Áramhálózati Kft. nevére szóló földhivatali bejegyeztetését beruházónak saját költségére 8 naptári napon belül meg kell indítania.

A megvalósult villamosművi létesítményt a sikeresen lezárt műszaki átadást követő 30 naptári napon belül, az összes (tervezési és engedélyezési díjat is tartalmazó) megvalósulási értéken az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonába kell adni. Fenti vagyonátadás megtörténte az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről a tárgyi villamosművi létesítmény végleges üzembe helyezésének feltétele.

M8. sz. melléklet

Szerződésminták

- 1. Hálózati csatlakozási szerződés**
- 2. Általános szerződési feltételek a hálózati csatlakozási szerződésekhez**
- 3. Hálózathasználati szerződés**
- 4. Általános szerződési feltételek a hálózathasználati szerződésekhez**
- 5. Közcélú közvilágítási használati szerződés (Üzemviteli megállapodás) a közvilágítási berendezésekre**

M9. sz. melléklet

Az idegen ingatlanok tulajdoni és használati jogának korlátozása

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 5:27 § és 5:164. § -a rendelkezik alapvetően az idegen ingatlanok használatáról, a következők szerint:

5:27. § [A közérdekű használat]

(1) Az ingatlan tulajdonosa tűrni köteles, hogy az erre jogszabályban feljogosított személyek - a feladataik ellátásához szükséges mértékben - az ingatlant időlegesen használják, arra használati jogot szerezzenek vagy az azon fennálló tulajdonjogot egyébként korlátozzák. Ebben az esetben az ingatlan tulajdonosát a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

(2) Ha a korlátozás az ingatlan rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi vagy jelentős mértékben akadályozza, a tulajdonos az ingatlan kisajátítását kérheti.

5:164. § [A közérdekű használati jog]

(1) Ingatlanra közérdekből, a jogszabályban feljogosított személyek javára - hatóság határozatával - szolgalmat vagy más használati jogot lehet alapítani. A használati jog alapításáért a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás jár.

(2) A használati jog alapításából eredő károkat a kisajátítási kártalanításra vonatkozó szabályok szerint kell megtéríteni.

A Ptk. 5:27§., 5:164.§ szerinti „feljogosított szerv” az MVM Émász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes. A „külön jogszabályok” a következők:

- a villamos energiáról szóló 2007.évi LXXXVI. törvény, (VET.)
- a villamos energiáról szóló 2007.évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007.(X.19.) Korm. rendelet,
- a villamosenergia-ipari hatósági engedélyezési eljárásokról szóló 382/2007.(XII.23.) Korm. rendelet (R.)
- a villamosművek, valamint a termelői, magán- és közvetlen vezetékek biztonsági övezetéről szóló 2/2013. (I. 22.) NGM rendelet

Az idegen ingatlan tulajdonosai lehetnek:

- természetes személyek,
- gazdálkodó szervezetek (Vet. 3. § 20a)
- helyi önkormányzatok

A hivatkozott jogszabályok rendszerhasználókat, ingatlantulajdonosokat érintő főbb rendelkezései:

Az idegen ingatlanok használata, a kártalanítás

1., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az idegen ingatlan használatára

- a) előmunkálati jogot,
- b) vezetékjogot,
- c) használati jogot,

kérhet.

2., Az ingatlan tulajdonosa tűrni köteles, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft. – a szakfeladatai ellátásához szükséges mértékben – az ingatlant időlegesen használja, arra előmunkálati-, vezetékjogot vagy használati jogot szerezzen, vagy a tulajdonjogát egyébként korlátozza. Ebben az esetben az ingatlan tulajdonosát az akadályoztatás (korlátozás) mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

3., Ha a használat vagy egyéb korlátozás az ingatlan rendeltetésszerű használatát megszünteti, vagy lényegesen akadályozza, a tulajdonos az ingatlan megvásárlását, illetőleg kisajátítását kezdeményezheti.

4., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a közcélú hálózati elemek létesítése, üzemeltetése során a lehető legkisebb mértékben korlátozza mások tulajdon- és használati jogát. Új hálózati elemek létesítése során lehetőség szerint – ezt a célt is kiszolgáló – közterületet vesz igénybe.

5., Az 1.) pontban meghatározott jogok gyakorlása során

- a) a jelek elhelyezésével, mérésekkel, vizsgálatokkal,
- b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, azokon való munkavégzéssel,
- c) az ingatlan használatának akadályozásával (korlátozásával) okozott kárt, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

6., Az 1.) pontban meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan használatának akadályozásával vagy korlátozásával okozott kárral összefüggésben fizetendő kártalanítás összegében, az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a tulajdonos állapodik meg. Megállapodás hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogerős engedélyben foglalt jogainak gyakorlását csak akkor kezdheti meg, ha a saját költségére készítendő szakvéleményben foglalt kártalanítási összegét az ingatlan tulajdonosnak átadta, illetőleg részére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozatot vagy egyéb fizetési biztosítékot ad, és arról az ingatlan tulajdonosát hitelt érdemlően értesíti.

7., A kártalanítási összeg megállapítására a határozat jogerőre emelkedésének időpontja az irányadó. Ha a hálózati engedélyes a jogerős határozatban foglalt jogai gyakorlása során tevékenységével összefüggő kárt az ingatlan tulajdonosának nem fizeti meg, az általa felajánlott és az ingatlan tulajdonosa által át nem vett összeg, illetőleg a fizetési biztosíték a kártalanítást nem fedezi, vagy az ingatlan tulajdonosa a

kártalanítás összegével nem ért egyet, az ingatlan tulajdonosa a további igényét bírósági eljárás során érvényesítheti.

Az előmunkálati jog

8., A közcélú hálózat létesítésével kapcsolatban az MVM Émász Áramhálózati Kft. előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

Az előmunkálati jog alapján az ingatlan tulajdonosa köteles tűrni, hogy ingatlanán a szükséges jeleket elhelyezzék, a méréseket és a talajvizsgálatot elvégezzék. A munkálatok megkezdése előtt az ingatlan tulajdonosát értesíteni kell.

9., Az előmunkálati jog alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja az engedélyezést követő egy éven belül a más tulajdonában, használatában levő ingatlanon jogosult kártalanítás ellenében bejárást végezni, olyan jeleket elhelyezni, méréseket, talajvizsgálatokat végezni, amelyek a létesíteni kívánt sajátos építmény elhelyezéséhez szükségesek.

10., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az előmunkálati jog alapján végezhető tevékenység megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, a települési önkormányzat jegyzőjét, valamint a Hatóságot 30 nappal korábban köteles értesíteni. Az előmunkálati jogra vonatkozó engedély érvényességi ideje - annak érvényességi idején belül benyújtott kérelemre - egy alkalommal további egy évvel meghosszabbítható. Az előmunkálati jogot nem kell az ingatlan-nyilvántartásba bejegyeztetni.

A vezetékjog

A közcélú hálózat nyomvonalát úgy kell kijelölni és megtervezni, hogy az lehetőleg közterületen haladjon és a lehető legkisebb mértékben érintsen termőföldet vagy egyéb nem köztulajdonban lévő ingatlant.

Közcélú hálózat részét képező kifesztültségű csatlakozó berendezés az építésére szolgáló ingatlan tulajdonosának hozzájárulása alapján is építhető. Amennyiben az építés termőföldet érint, ahhoz a termőföld más célú hasznosításának engedélyezéséről szóló ingatlanügyi hatósági határozat szükséges.

11., A közcélú hálózat idegen ingatlanon történő elhelyezésére az MVM Émász Áramhálózati Kft. javára a Hatóság vezetékjogot engedélyezhet, ha az a közcélú hálózat szükséges fejlesztése érdekében indokolt, és az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. A vezetékjog a mindenkori engedélyest illeti meg, az engedélyes névváltozása, jogutódlás vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás esetén az engedélyes a Hatóságot a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül értesíti. A Hatóság a névváltozás, jogutódlás, vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás tényét határozatban állapítja meg, és a jogerős határozattal az ingatlanügyi hatóságot megkeresi.

Közterületen elhelyezendő közcélú hálózatra és ennek közterületet érintő biztonsági övezetére nem kell vezetékjogot alapítani. Az ilyen terület igénybevételére az érintetteknek megállapodást kell kötni.

A kifeszültségű csatlakozóberendezés építésére szolgáló ingatlan tulajdonosának hozzájárulása az e törvény szerint a vezetékJog alapján fennálló jogokkal és kötelezettségekkel azonos - az ingatlan-nyilvántartásba az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 16. § e) pontja szerint bejegyzendő - jogokat és kötelezettségeket keletkeztet. A tulajdonosi hozzájárulás nem vonható vissza.

A rendszerhasználónak a hálózati engedélyes részére a hálózati csatlakozásra vonatkozóan tett igénybejelentését a rendszerhasználó tulajdonában lévő ingatlan esetén a csatlakozó berendezés építésére vonatkozó hozzájárulásnak kell tekinteni.

12., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

- a) föld alatti és feletti vezetéket építhet, valamint ahhoz tartozó távközlési összeköttetést helyezhet el,
- b) tartószerkezetet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezést helyezhet el,
- c) nem tartószerkezeten elhelyezett elosztóberendezést, külön jogszabályban meghatározott átalakító- és kapcsolóberendezést helyezhet el,
- d) az építés során a biztonsági övezetet sértő növényzetet eltávolíthatja.

A hálózati engedélyes a vezetékJog vagy a jogerős üzemeltetési engedély alapján az építményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja és átalakíthatja, felújíthatja, továbbá a közcélú hálózat, termelői vezetékek, magánvezetékek vagy a közvetlen vezetékek mentén lévő, a biztonsági övezetet sértő növényzetet eltávolíthatja, a felsorolt tevékenységek elvégzése céljából a vezetékJoggal érintett ingatlanra beléphet.

13., A Hatóság a jogerős határozattal megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékJog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékJog nem az egész földrészt érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is. A vezetékJog a jogerős határozat alapján a bejegyzés előtt is gyakorolható.

14., A vezetékJog engedélyezése iránti kérelem Hatósághoz történő benyújtása előtt előkészítő eljárást kell lefolytatni. Az előkészítő eljárást az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízása alapján a tervező folytatja le. Az előkészítő eljárást - kivéve az annak részét képező helyszíni szemlést - akkor is le kell folytatni, ha a közcélú hálózat egyszerűsített eljárás alapján kerül engedélyezésre. Az előkészítő eljárás során vizsgálni kell a terület- és településrendezési tervekkel való összhangot, valamint figyelemmel kell lenni az ingatlan-tulajdonos ingatlanát érintő - okirattal, különösen elvi építési engedéllyel vagy építési engedéllyel igazolt - középtávú terveire.

15., Az előkészítő eljárás részeként helyszíni szemlést kell lefolytatni, amelyet az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízása alapján a tervező szervez meg. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. (vagy megbízottja) a helyszíni szemlére az ügyfeleket, a Hatóságot és az érintett szakhatóságokat, közműveket, kezelőket és üzemeltetőket a 382/2007. Korm. rendelet 3. számú melléklet 1. pontja szerinti nyomvonal-kijelölési dokumentáció megküldésével nyolc nappal korábban köteles meghívni.

A közcélú hálózat építésével kapcsolatban a helyszíni szemlén megjelent szakhatóságok a tervek tekintetében nyilatkozhatnak, továbbá a közművek, kezelők és üzemeltetők az érdekeltségi területüket illetően, az ügyfelek a tulajdonosi nyilatkozat tekintetében a helyszíni szemle szervezőjének nyilatkoznak, vagy nyilatkozatukat 15 napon belül írásban megadják. Amennyiben az ügyfél az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a megkeresését kell hitelt érdemlő módon igazolni.

Nem kell a helyszíni szemlét lefolytatni, ha a közcélú hálózat egyszerűsített eljárás alapján kerül engedélyezésre, azonban az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek vagy megbízása alapján a tervezőnek a 382/2007. Korm. rendelet 3. számú melléklet 2. pontja szerinti nyomvonal-kijelölési dokumentáció megküldésével az ügyfelek nyilatkozatait, a közművek, kezelők, üzemeltetők nyilatkozatait meg kell kérni, és a vezetékjogi engedély iránti kérelemhez csatolni kell.

16., Erdőnek és fásított területnek közcélú vezeték létesítése céljából szükséges átvágása esetén - megállapodás alapján - a faanyag kitermelése, elszállítása és hasznosítása az erdő, illetőleg a fásított terület tulajdonosának a kötelezettsége és jogosultsága. Ha a tulajdonos az itt meghatározott kötelezettségét az MVM Émász Áramhálózati Kft. felszólítása ellenére nem teljesíti, az MVM Émász Áramhálózati Kft. saját költségére a faanyagot kitermelheti, ez esetben a faanyag az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonába kerül.

17., A külső kezelőterű átalakító vagy kapcsoló berendezés elhelyezésére szolgáló ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a vezetékjogi engedély kérelemhez csatolni kell. Hozzájárulás hiányában a kisajátításról szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A külső kezelőterű átalakító vagy kapcsoló berendezések a Hatóság jogerős vezetékjogi engedélye birtokában építhetők.

A használati jog

18., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. idegen ingatlanon közcélú hálózathoz tartozó, nem tartószerkezeten elhelyezett, külön jogszabályban meghatározott átalakító- és kapcsolóberendezés építésére a használati jog birtokában kérheti a Hatóságtól az építési engedély megadását.

A használati jog az idegen ingatlan tulajdonosával kötött megállapodás alapján keletkezik. A használati jog alapítására egyebekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Abban az esetben, ha megállapodás hiányában használati jogot alapítani nem lehet, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását a Hatóságtól kérheti. A Hatóság használati jogot engedélyezhet, ha az a közcélú hálózat szükséges fejlesztése érdekében indokolt, és az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza.

Közterületen elhelyezett, az első bekezdés szerinti átalakító- és kapcsolóberendezésre használati jogot nem kell alapítani. Az ilyen terület igénybevétele az érintetteknek megállapodást kell kötni.

19., A megállapodáson alapuló használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését a megállapodás alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles kérni. Határozaton alapuló használati jog esetén a Hatóság a jogerős határozattal keresi meg az ingatlanügyi hatóságot a használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a használati jog nem az egész földrészletet érinti, akkor a kérelemhez, illetőleg a jogerős hatósági határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is. A megállapodáson alapuló használati jog bejegyzésének késedelme a jog gyakorlását nem érinti. A hatósági határozaton alapuló használati jog a jogerős közigazgatási határozat alapján a bejegyzés előtt is gyakorolható.

A hatósági határozaton alapuló használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, az engedélyes névváltozása, jogutódlás vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás esetén az engedélyes a Hatóságot a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül értesíti. A Hatóság a névváltozás,

jogutódlás, vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás tényét határozatban állapítja meg, és a jogerős határozattal az ingatlanügyi hatóságot megkeresi.

20., A használati jog – amennyiben meghosszabbításra nem került - megszűnik, ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a használati joggal terhelt ingatlanon az átalakító- és kapcsolóberendezést a jog keletkezésétől számított két éven belül nem építi meg, vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is. A megállapodáson alapuló használati jog kivételével a használati jog megszűnését az engedélyes az azt követő 30 napon belül a Hatóságnak köteles bejelenteni, ennek hiányában azt a tulajdonos kérelmére, vagy egyéb módon történő tudomásszerzése esetén hivatalból a Hatóság határozatban állapítja meg.

A Hatóság az építési engedély érvényességét az MVM Émász Áramhálózati Kft. által az érvényességi idő lejártá előtt benyújtott kérelem alapján, külön jogszabályban meghatározott esetben, legfeljebb két évvel meghosszabbíthatja, amennyiben az engedély a meghosszabbítás idején hatályban lévő jogszabályi előírásoknak megfelel.

A megállapodáson alapuló használati jog ingatlan-nyilvántartásból való törlését az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megállapodás benyújtásával egyidejűleg köteles kérni. A határozaton alapuló használati jog esetén a Hatóság a használati jog megszűnését megállapító jogerős határozattal keresi meg az ingatlanügyi hatóságot a használati jog törlése iránt.

Az utólagos ingatlan nyilvántartásbeli bejegyzési eljárás

21., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kérelem benyújtását megelőzően tíz évvel korábban idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett közcélú átviteli és elosztó vezeték, tartószerkezet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezés tekintetében, amennyiben azok elhelyezésére vonatkozó vezetékjog alapítása nem történt meg, vagy a vezetékjogi engedély nem lelhető fel, illetve a vezetékjog az ingatlan-nyilvántartásba nem került bejegyzésre, a VET 116. § szerinti Hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított öt éven belül kérheti a vezetékjog megállapítását, vagy a vezetékjog bejegyzésére alkalmas határozat kiadását. A vezetékjog fennállását és keletkezésének időpontját a határozatban kell megállapítani. A vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésére a VET 116. § szerinti Hatóság jogerős határozata alapján kerülhet sor.

22., A Hatóság a jogerős határozattal megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékjog nem az egész földrészletet érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is.

A vezetékjog megállapítása, illetve annak utólagos bejegyzése az ingatlannal kapcsolatban többlet jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztethet, így nem teremt jogalapot kártalanítási igény érvényesítésére sem.

23., Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kérelem benyújtását megelőzően tíz éven belül idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett, vezetékjoggal rendelkező közcélú átviteli és elosztó vezeték, tartószerkezet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezés tekintetében, amennyiben a vezetékjog az ingatlan-nyilvántartásba nem került bejegyzésre, a VET 116. § szerinti Hatóságtól e törvény hatálybalépésétől

számított öt éven belül egyszerűsített üzemeltetési engedélyt kérhet. A vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésére a VET 116. § szerinti Hatóság jogerős egyszerűsített engedélye alapján kerülhet sör.

A jogerős egyszerűsített üzemeltetési engedéllyel a Hatóság megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékjog nem az egész földrészletet érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is.

24., Az egyszerűsített üzemeltetési engedély, illetve a vezetékjog utólagos bejegyzése az ingatlannal kapcsolatban többlet jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztethet, így nem teremt jogalapot kártalanítási igény érvényesítésére sem.

Az ingatlanon található elosztó hálózati eszközök áthelyezése, eltávolítása, átalakítása

25., A közcélú hálózat vagy annak tartószerkezete elhelyezésére szolgáló ingatlan tulajdonosa vagy egyéb érdekelt kérheti az MVM Émász Áramhálózati Kft.-től a közcélú hálózat és tartószerkezete eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, a villamosmű üzemeltetésében jelentős hátrányt nem jelent, és az ingatlan tulajdonosa, vagy az egyéb érdekelt által kért eltávolítás, áthelyezés, vagy átalakítás esetén az egyéb érdekelt vállalja az azzal kapcsolatos költségek viselését.

A biztonsági övezet

26., A villamosmű, a termelői vezeték, a magánvezeték, a közvetlen vezeték és a célvezeték, valamint az azt körülvevő környezet kölcsönös védelme érdekében biztonsági övezetet kell kijelölni. A biztonsági övezet terjedelmét, továbbá a biztonsági övezetben érvényesítendő tilalmakat és korlátozásokat külön jogszabály állapítja meg. (2/2013.(I.22.) NGM, r.)

A fenti kiemelésekben nem érintett kérdésekben, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

M10. sz. melléklet

A kérdőív tartalmi elemei a felhasználók profilhoz történő hozzárendeléséhez

- A felhasználási hely településtípusa

- 1 Budapest
- 2 Megyeszékhely
- 3 Város
- 4 Község

- Az áramkorlátozó összes névleges árama a csatlakozási ponton

- 1 1-30 A
- 2 31-75 A
- 3 76-X A

- Milyen gazdálkodási formában működnek?

- 1 Egyéni vállalkozó
- 2 Bt.
- 3 Kft.
4. Rt.
- 5 Kht., Kkt.
- 6 Önkormányzat, önkormányzati intézmény
- 7 társadalmi szervezet (alapítvány, egyesület, egyház stb.)
- 8 egyéb, a fentiekbe nem besorolható / Nincs információ

- Milyen jellegű tevékenységet folytatnak a felhasználási helyen?

Kód Megnevezés

- 1 Mezőgazdasági
- 2 Ipari, kisipari termelő
- 3 Műhely jellegű, javító-karbantartó
- 4 Adminisztratív, irodai jellegű (ügyfélforgalom nélkül)
- 5 Adminisztratív, irodai jellegű (ügyfélforgalommal)
- 6 Élelmiszerkereskedelem
- 7 Egyéb (nem élelmiszer) kereskedelem
- 8 Presszó, söröző/borozó, „vendéglátóipari egység”
- 9 Étterem, vendéglő
- 10 Üzemi, iskolai étkezdé / konyha, közétkeztetés
- 11 Búfé, fagyizó, lángosütő, hamburgeres stb.
- 12 Szálláshely-szolgáltatás

- 13 Oktatás, nevelés
- 14 Egészségügy (humán)
- 15 Szociális ellátás
- 16 Közigazgatás, egyéb közintézményi szolgáltatás
- 17 Szépségipari szolgáltatás
- 18 Fitness/Sport szolgáltatás
- 19 Egyéb személyi szolgáltatás
- 99 Egyéb, máshová be nem sorolható tevékenység / Nincs információ

• Járnak Önökhöz vendégek, ügyfelek, vevők stb.?

1 Igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább reggel/délelőtt vagy inkább délután/este fogyasztanak többáramot?

1 Reggel/délelőtt

2 Délután/este

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább napközben vagy inkább éjszaka fogyasztanak több áramot?

1 Napközben

2 Éjszaka

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább hétköznap vagy inkább hétvégén fogyasztanak több áramot?

1 Hétköznap

2 Hétvégén

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább télen vagy inkább nyáron fogyasztanak több áramot?

1 Télen

2 Nyáron

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• A napon belül vannak olyan időszakok, amikor különösen magas az áramfogyasztásuk?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak klímaberendezést, légkondicionálást?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak nagy mennyiségű áramot felhasználó hűtőgépet, fagyasztót?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak nappali árammal működő elektromos vízmelegítőt?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Hétköznap általában mikor van a munkaidő kezdete?

1 8:00-kor vagy annál korábban

0 8:05 kor vagy annál később / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Hétköznap általában mikor van a munkaidő vége?

1 19:05 kor vagy annál később

0 19:00-kor vagy annál korábban / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Szombaton általában dolgoznak?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Vasárnap általában dolgoznak?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

„Vezérelt” csatlakozási pont esetén:

• Milyen vezérelt készülékkel rendelkezik?

1 forróvíztároló (villanybojler)

2 hőtárolós kályha

3 forróvíztároló (villanybojler) és hőtárolós kályha

4 egyéb

M11. sz. melléklet

Egyéb nyomtatványok:

1. Védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele
2. Védendő fogyasztók nyilvántartásból törlése
3. Nyilatkozat életfunkció fenntartásához szükséges villamos-energiával működő segédeszköz adatairól
4. Átadás-átvételi jegyzőkönyv szünetmentes- vagy szükségáramforrás telepítéséről
5. Igénybejelentés kisfeszültségű profilos igények kezeléséhez
6. Idősoros igénybejelentés formanyomtatvány

<<JOGOSULT_NEVE>>

<<Település>>, <<Rendszerdátum>>

<<TELEPULES>>

Ügyiratszám:

<<CIM>>

<<IRANYITOSZAM>>

Ügyintézőnk: <<UGYINT>>

<<TELEFONSZÁM>>

<<ÜGYINTÉZŐJÜK>>

<<LEVELÜK JELE>>

Elosztói felhasználási hely azonosító

<<felhasználási hely azonosító száma>>

Felhasználási hely

<<felhasználási hely címe>>

Tárgy: Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről**Tisztelt << ügyfél neve>>!**

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. Törvény 65. §-a értelmében Önt az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába az igénybejelentése alapján a <<fogyasztási hely címe>> címen, mint szociálisan rászoruló / fogyatékkal élő / szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő védendő fogyasztó a mai napon felvette.

Felhívjuk a figyelmét, hogy határozott időre szóló védettség esetén a jogosultságának további fennállását igazolnia szükséges, legkésőbb a határozatban szereplő lejárati napjáig.

Amennyiben a jogosultsága további fennállásának igazolását elmulasztaná, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan töröljük.

A nyilvántartásba vételről a törvény előírásának megfelelően, ügyintézésünkkel egy időben értesítjük az Ön villamos energia kereskedőjét és a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet.

Amennyiben a védendő fogyasztói státuszra vonatkozó jogosultsága a megállapító határozat szerint határozatlan időre szól, Önnek további teendője nincs a védendő fogyasztói státusza jövőbeni fenntartásával kapcsolatban.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, kérjük felhasználási hely azonosítójára hivatkozva – hívja a fenti telefonszámaink egyikét, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Tisztelettel:

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM Émász Áramhálózati Kft. megbízásából

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási- és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

<<JOGOSULT_NEVE>>

<<Település>>, <<Rendszerdátum>>

<<TELEPULES>>

Ügyiratszám:

<<CIM>>

<<IRANYITOSZAM>>

Ügyintézőnk: <<UGYINT>>

<<TELEFONSZÁM>>

<<LEVELÜK JELE>>

Tárgy: Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásból történő törlésről**Tisztelt <<NÉV>> !**

Tájékoztatjuk, hogy <<DÁTUM>> napján az MVM Émász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes törölte Önt a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásából¹ mint <<szociálisan rászoruló / fogyatékkal élő / szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő védendő>> fogyasztót.

Az érintett felhasználási hely

- címe a <<felhasználási hely címe>>
- elosztónál nyilvántartott azonosítója: <<felhasználási hely azonosító száma>>

A nyilvántartásból való törlésről ügyintézésünkkel egy időben értesítjük az Ön villamosenergia-kereskedőjét és a korábbi határozat alapján a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a körülményeiben olyan változás áll be, amely megalapozza a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, akkor azt a megfelelő okiratokkal ismét kezdeményezheti az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önnél, mint védendő ügyfélnél, korábban térítésmentesen helyezett ki előre fizetős mérőt az MVM Émász Áramhálózati Kft., státuszának megszűnését követően jogosultak azt leszerelni és helyette normál mérős fogyasztási helyet kialakítani.

Amennyiben az áramszolgáltatójával részletfizetési megállapodást kötött, az abban foglaltak továbbra is érvényben maradnak, vagyis a vállalt részletfizetési kötelezettségei továbbra is fennállnak.

Tisztelettel:

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM Émász Áramhálózati Kft. megbízásából

¹ A 273/2007. (X. 19.) kormányrendelet 30. §-a alapján.

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok_honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok_honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

Nyilatkozat életfunkció fenntartásához szükséges villamos-energiával működő segédeszköz adatairól

Alulírott:

Jogosult neve¹: Telefonszáma²:

Kérelmező neve¹: Telefonszáma²:

Felhasználási hely címe¹:

Felhasználó azonosító száma/Felhasználási hely azonosító¹:

A telefonszám megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon tartsa.

büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az **életfunkcióim fenntartásához nélkülözhetetlen** a villamos energiával működő segédeszköz alkalmazása. **Folyamatos villamos energia biztosítása nélkül egészségem és életfunkcióim fenntartása veszélybe kerül (pl. lélegeztető gép, váladékszívó, stb. eszköz alkalmazása szükséges).**

A folyamatos villamos energia biztosítása számomra elengedhetetlen, ezért kérem, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft. számomra biztosítson egy olyan szünetmentes tápegységet vagy szükségáramforrást, amely lehetővé teszi, hogy egy tervezett vagy üzemzavar miatti áramkimaradás esetén is folyamatosan biztosítva legyen az életfunkcióim fenntartásához szükséges elektromos berendezés villamosenergia-ellátása.

A szünetmentes tápegységet vagy szükségáramforrást az alábbi eszközhez kérem:

Berendezés megnevezése, típusa:

Berendezés teljesítménye:

Berendezés feszültsége, áramerőssége:

A berendezés rendelkezik hozzárendelt szünetmentes tápegységgel? **igen nem** (Kérjük, karikázza be a választ!)

„Igen” válasz esetén a beépített tápegység teljesítménye, feszültsége, áramerőssége:

Igényel szünetmentes áramforrást? **igen nem** (Kérjük, karikázza be a választ!)

Igényel szükség áramforrást? **igen nem** (Kérjük, karikázza be a választ!)

Telefonos elérhetőségem²:

A telefonszám megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon tartsa.

Kelt: (település, dátum)

aláírás

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

¹ Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek esetén).

² Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv szünetmentes- vagy szükségáramforrás telepítéséről

Jelen átadás-átvételi jegyzőkönyv a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban VET.), valamint a törvény végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendeletnek (továbbiakban Vhr.) a fogyasztékkal élő személyeknek, a hivatkozott jogszabályok szerinti feltételek mellett az MVM Émász Áramhálózati Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György út 13., cégjegyzékszám: 05-09-013453, adószám: 13804495-2-05) által nyújtandó szünetmentes- vagy szükségáramforrás átadásának kérdését rendezi, eleget téve a Vhr. 35. § (5) bekezdésének.

Átadó az MVM Émász Áramhálózati Kft.
megbízásából:

név:

beosztás:

Átvevő:

név¹:

anyja neve¹:
címe¹:

Fogyasztási hely azonosító¹:	
SM jelentés száma:	
Felhasználási hely címe¹:	

Átadó átadja, átvevő átveszi az alábbi eszközt/eszközöket:

Eszköz megnevezése	Eszköz azonosítója (gyári száma)	Mennyiség (db)

Az eszközökről készített fotók száma:.....db

A Vhr. 33. § (2) b)-c) bekezdése szerinti fogyatékossgal élő rendszerhasználó (lakossági fogyasztó), tekintettel a Vhr. 35. § (2)-(3) bekezdésére, jelen átadás-átvételi jegyzőkönyvvel tanúsítja a tervezett és a váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljára szolgáló, a jelen jegyzőkönyvben meghatározott szünetmentes- vagy szükségáramforrás átvételét.

Átadó kijelenti, az átvevő pedig jelen jegyzőkönyv aláírásával tudomásul veszi, hogy tekintettel a Vhr. 35. § (4) bekezdésére, az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint hálózati engedélyes és annak megbízottja nem felel a szünetmentes- vagy szükségáramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért.

Átvevő kijelenti, hogy az átadott eszközt kizárólag áramszünet esetén és kizárólag a fogyasztó gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátása céljára használja.

Jelen átadás-átvételi jegyzőkönyvvel kihelyezett eszköz a továbbiakban is az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi. Amennyiben az átvevő abban kárt okoz, köteles az okozott kárt az MVM Émász Áramhálózati Kft. számára megtéríteni. Amennyiben az átvevő nem tudja az eszközt az MVM Émász Áramhálózati Kft. számára visszaszolgáltatni, köteles az eszköz/eszközök beszerzési értékét az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére egy összegben megfizetni. Az eszköz átadásával, őrzésével kapcsolatos, jelen jegyzőkönyvben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Az átvevő kijelenti, hogy a használati útmutatót átvette és a szünetmentes tápegységet vagy szükségáramforrást kizárólag az abban leírtak szerint üzemelteti.

A felhasználói villamosenergia-hálózat nem megfelelő, nem szabványos kialakításából vagy állapotából felmerülő hibákért az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a kihelyezést végző megbízottja az anyagi és/vagy egyéb az egészség károsodását okozó felelősségét kizárja.

Az eszköz meghibásodása esetén az átvevő köteles az átadót is értesíteni a meghibásodás tényéről a 06/80 424-344-es Hibabejelentő telefonszámon.

Az átadó és az átvevő jelen jegyzőkönyv aláírásával kijelenti, hogy az eszköz működőképes állapotban került átadásra.

A berendezés/berendezések feszültség alá helyezés előtti állapotba történő helyezése (összeszerelése) megtörtént: **igen** ☐ **nem** ☐, a következő okok miatt

Átvevő a jegyzőkönyv aláírásával egyben a berendezés átvételét is igazolja.

Kelt: _____ (település, dátum)

Átadó
MVM Émász Áramhálózati Kft.
megbízottja

Átvevő

Tanú

Tanú

Név ¹ :	Név ¹ :
Lakóhely ¹ :	Lakóhely ¹ :

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

¹ Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek esetén).

IGÉNYBEJELENTÉS KISFESZÜLTSGŰ PROFILOS IGÉNYEK KEZELÉSÉHEZ

Igénybejelentés célja	Újbekapcsolás	Teljesítménybővítés/növelés	Teljesítménycsökkentés	H tarifa
	GEO tarifa	Mérőáthelyezés/csatlakozó csere	Csatlakozó áthelyezés	
	Csatlakozási mód váltás			
Használat jogcíme ^{1, 1a, 2}	<input type="checkbox"/> Tulajdonos <input type="checkbox"/> Bérelő Egyéb:			
Védett fogyasztó az adott felhasználási helyen ¹			Ügyszám	

Felhasználó adatai (magánszemély)			
Neve ¹		Születéskori neve ¹ (ha eltér)	
Anyja neve ¹		Szül. helye, ideje ¹	
Telefonszáma ^{*3}		E-mail-címe ^{*3}	

A telefonszám / e-mail-cím megadásával Igénybejelentő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Felhasználó adatai (jogi személy)			
Neve ^{1a, 2}			
Cégjegyzék/ Vállalkozói ig. száma ^{1a, 2}		Statisztikai azonosító ²	
Számlavezető pénzügyi intézet neve ³		Pénzügyi számlaszám ³	
Adószám ^{1a, 2}		E-mail-cím ³	
Székhely címe ^{1a, 2}			
Kapcsolattartó neve ⁴		Kapcsolattartó tel. száma ⁴	
Kapcsolattartó e-mail- címe ^{*4}			

* Nem kötelező mező

A telefonszám / e-mail-cím megadásával Igénybejelentő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Felhasználási hely adatai			
Felhasználási hely címe ^{1, 1a, 2}	Irsz. ajtó	utca hatszám lépcsőház	település emelet
Mérési pont azonosító(k) [*] ^{1, 1a, 2}			
Felhasználási hely azonosítója ^{1, 1a, 2*}		Felhasználási hely megnevezése ^{1, 1a, 2} (lakás, nyaraló, üzlethelyiség, stb.)	
Mérő(k) gyári száma ^{*1, 1a, 2}			

* Amennyiben nem áll rendelkezésre, úgy kérjük üresen hagyni!

** Új felhasználási hely bekapcsolása esetén kötelező.

IGÉNYBEJELENTÉS KISFESZÜLTSGŰ PROFILOS IGÉNYEK KEZELÉSÉHEZ

Meglévő csatlakozás adatai	1. fázis	2. fázis	3. fázis
Minden napszakban fázisonként (Amper)			
Vezérelt időszakban fázisonként (Amper)			
Hőszivattyús tarifa <input type="checkbox"/> H vagy <input type="checkbox"/> Geo			
Rendelkezésre álló csatlakozási adatok*** (Amper)			
Meglévő csatlakozóvezeték típusa	<input type="checkbox"/> Szabadvezeték <input type="checkbox"/> Földkábel		
Elszámolás jellege	<input type="checkbox"/> Méréssel <input type="checkbox"/> Mérés nélkül		

*** Töltése csak abban az esetben szükséges, ha ez az érték nagyobb, mint a felhasználási helyen felszerelt áramkorlátozók értéke.

Igényelt csatlakozás adatai	1. fázis	2. fázis	3. fázis
Minden napszakban fázisonként (Amper)			
Vezérelt időszakban fázisonként (Amper)			
Hőszivattyús tarifa <input type="checkbox"/> H vagy <input type="checkbox"/> Geo			
Igényelt csatlakozóvezeték típusa	<input type="checkbox"/> Szabadvezeték <input type="checkbox"/> Földkábel <input type="checkbox"/> Meglévő (ha a jelenlegi csatlakozáson nem kíván változtatni)		
Bekapcsolás jellege	<input type="checkbox"/> Végleges <input type="checkbox"/> Ideiglenes (max. 365 nap) <input type="checkbox"/> Ideiglenes (1-60 nap)*		
Elszámolás jellege	<input type="checkbox"/> Méréssel <input type="checkbox"/> Mérés nélkül		
Villamos energia kereskedő	<input type="checkbox"/> Egyetemes szolgáltatás <input type="checkbox"/> Versenypiaci szolgáltatás Energiakereskedő neve:		
A műszaki-gazdasági tájékoztató küldésének módja	<input type="checkbox"/> E-mailben ^{1, 1a, 2} e-mail címre. <input type="checkbox"/> Postai úton ^{1, 1a, 2} Név ^{1, 1a, 2} : Cím ^{1, 1a, 2} :címre.		

* Mérés nélkül maximum 72 órán keresztül vehető igénybe

A telefonszám / e-mail-cím megadásával az Igénybejelentő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Vételezés megkezdésének igényelt időpontja: év hó.....nap

Vételezés befejezésének igényelt időpontja: év hónap

(60 napnál rövidebb idejű ideiglenes vételezés esetén)

Villamos energia vásárlási szerződése: ☐ van ☐ nincs

Az ingatlan ideiglenes csatlakozással rendelkezik: ☐ igen ☐ nem

IGÉNYBEJELENTÉS KISFESZÜLTSGŰ PROFILOS IGÉNYEK KEZELÉSÉHEZ

Az igénybejelentő az igénybejelentés aláírásával az adatvédelmi tájékoztató szerinti tartalommal kifejezetten hozzájárul az önként megadott személyes adatainak (telefonszám, e-mail-cím) az elosztói engedélyes általi kezeléséhez.

Egyéb megjegyzések (ha tárgyi ingatlanra további csatlakozási pontokat is tervez, itt szükséges megadni végállapotban az ellátási igényeket - módja, mértéke, száma - pl. ingatlanok száma, hőszivattyú igény, fázisszám, amperigény, illetve itt kell megadni, ha a mérést előrefizetős mérővel igényli):

.....

Dátum:

.....
 Igénybejelentő vagy meghatalmazott aláírása

Az igénybejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell mellékelni:

Csatolva

- ☐ Új bekapcsolás esetén a vételezés jogcímét igazoló dokumentum: 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, ill. bérlet esetén bérleti szerződés is
- ☐ Amennyiben az igénybejelentő nem, vagy nem kizárólagos tulajdonos, a tulajdonos(ok) hozzájárul (ez lehet a bérleti szerződés is rögzítve)
- ☐ Ha nem a rendszerhasználó az igénybejelentő, akkor számára a kellő alakban megadott meghatalmazás
- ☐ Szervezet esetén aláírási címpéldány másolata
- ☐ Villamos energiával ellátandó területre vonatkozó, aktuális állapotot tartalmazó Földhivatali térkép másolat, feltüntetve rajta az igényelt csatlakozás helyét, és az ingatlanon már meglévő csatlakozási vezeték(ek)et (új bekapcsolás vagy csatlakozó áthelyezés és csere esetén)
- ☐ Amennyiben az igényelt teljesítmény a vételezési helyen korábbi szerződés alapján rendelkezésre állt, akkor az erről szóló igazoló dokumentum (Közütemi szerződés, Hálózati használati szerződés) csatolása szükséges
- ☐ Egyéb dokumentum (pl. társasházi alapító okirat, fogyasztásmérő áthelyezés esetén a mérő jelenlegi és tervezett elhelyezkedése)

Átvétel dátuma:

.....
 Átvevő ügyintéző/Ügyfélszolgálati iroda

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek, ^{1a} egyéni vállalkozók, ² nem természetes személyek esetén).

³ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

⁴ A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján kezelt adat.

Idősoros igénybejelentés formanyomtatvány

AZ IGÉNYBEJELENTŐ ADATAI				
Az igénybejelentő neve ¹ , 1a, 2.				
Címe ¹ , 1a, 2.	Irányítószám ¹ , 1a, 2.		Település ¹ , 1a, 2.	
Utca ¹ , 1a, 2.			Házzsám, emelet, ajtó ¹ , 1a, 2.	
MAGÁNSZEMÉLY				
Telefonszáma ³ :		E-mail címe ³ :		
Születési neve ¹ :				
Anyja születési neve ¹ :				
Születési helye, ideje ¹ :				
SZERVEZET				
Adószáma ^{1a, 2} :				

Cégjegyzék száma ^{1 1a, 2} :				
Ügyintéző neve ⁴ :				
Ügyintéző telefonszáma ⁴ :		E-mail címe ⁴ :		
Számlavezető pénzügyintézet ³ :				
Pénzügyintézet számlaszáma ³ :				
ELTÉRŐ POSTÁZÁSI CÍM				
Irányítószám ¹ , 1a, 2.		Település ¹ , 1a, 2.		
Utca ¹ , 1a, 2.			Házzsám, emelet, ajtó ¹ , 1a, 2.	
A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI				
Felhasználó azonosító száma ^{2 1, 1a, 2} :				
A felhasználási hely rendeltetése:				

¹ Ha van

² Ha még nincs, kérjük üresen hagyni!

Irányítószám ¹ , 1a, 2:		Település ¹ , 1a, 2:	
Utca ¹ , 1a, 2:		Házzsám, emelet, ajtó ¹ , 1a, 2:	
Helyrajzi szám ^{1, 1a, 2} :			
Használat jogcíme:	Tulajdonos <input type="checkbox"/> Bérelő <input type="checkbox"/> Egyéb: <input type="checkbox"/>		
Villamosenergia-szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja:			
Villamosenergia-szolgáltatás lejáratási időpontja ³ :			

A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.)

IGÉNYBEJELENTÉS CÉLJA							
Az igénybejelentés célja:	<input type="checkbox"/> Új igény	<input type="checkbox"/> Teljesítménybővítés	<input type="checkbox"/> Mérőáthelyezés				
	<input type="checkbox"/> Ideiglenes	<input type="checkbox"/> Csatlakozási pont áthelyezés					
A CSATLAKOZÁSI PONTOK ADATAI							
Csatlakozási pontok száma:							
1. CSATLAKOZÁSI PONT							
Mérési pont azonosító ^{2 1, 1a, 2}							
Fogyasztásmérő azonosító ² :							
A csatlakozás feszültség szintje:	Kisfeszültség	<input type="checkbox"/> Középfeszültség	<input type="checkbox"/> Nagyfeszültség	<input type="checkbox"/>			
Igé nyelt teljesítmény:		kVA		A ⁴		A ⁴	A ⁴
Vezérlés ⁴ :	Vezérelt, külön mért <input type="checkbox"/>						
2. CSATLAKOZÁSI PONT							
Mérési pont azonosító ^{2 1, 1a, 2}							
Fogyasztásmérő azonosító ² :							
A csatlakozás feszültség szintje:	Kisfeszültség	<input type="checkbox"/> Középfeszültség	<input type="checkbox"/> Nagyfeszültség	<input type="checkbox"/>			
Igé nyelt teljesítmény:		kVA		A ⁴		A ⁴	A ⁴
Vezérlés ⁴ :	Vezérelt, külön mért <input type="checkbox"/>						
3. CSATLAKOZÁSI PONT							
Mérési pont azonosító ^{2 1, 1a, 2}							
Fogyasztásmérő azonosító ² :							
A csatlakozás feszültség szintje:	Kisfeszültség	<input type="checkbox"/> Középfeszültség	<input type="checkbox"/> Nagyfeszültség	<input type="checkbox"/>			

³ Ideiglenes vételezésnél

⁴ Csak kisfeszültségen

Igényelt teljesítmény:		kVA		A ⁴		A ⁴		A ⁴
Vezérlés ⁴ :	Vezérelt, különmért <input type="checkbox"/>							

Az igénybejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell mellékelni:

- A fogyasztási hely használatának jogcímét igazoló dokumentum (pl. 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés az árak kitakarásával)
- Nem tulajdonos igénybejelentő esetén a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata (ez lehet a bérleti szerződésben is rögzítve) cég esetén a tulajdonos aláírási címpéldánya.
- Ha nem a rendszerhasználó az igénybejelentő, akkor számára a kellő alakban megadott meghatalmazás, vagy megbízási szerződés
- Helyszínrajz, vagy térképvázlat az igényelt csatlakozás helyének bejelölésével
- Aláírási címpéldány (cég esetén az igénybejelentő részéről és bérelő, üzemeltető, meghatalmazott ...stb esetén részéről is)

Kelt,

.....
Az igénybejelentő / meghatalmazott cégszerű aláírása

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} A hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek, ^{1a} egyéni vállalkozók, ² nem természetes személyek esetén).

³ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

⁴ A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján kezelt adat.

M12. sz. melléklet**Az elosztói szabályzat egyes rendelkezései az üzletszabályzat kapcsolódó pontjaihoz****Az elosztói üzletszabályzat****„4.1.2. A szolgáltatás minősége”pontjához**

Elosztói Szabályzat vonatkozó rendelkezései:

TERMÉKMINŐSÉG ÉS TERMÉKFELELŐSSÉG

- 1.1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében a villamos energia terméknek minősül, ezért a termékfelelősségre vonatkozó szabályok érvényesek és alkalmazandók.
- 1.1.2. A villamos energia, mint termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel a rendeltetésére, ésszerű használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a forgalomba hozatal időpontjára, a tudomány és a technika állására.
- 1.1.2.1. Hibás termékkel okozott kár: valakinek a halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni kár; a hibás termék (villamos energia) által más dologban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha az a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.
- 1.1.3. A termék műszaki jellemzőit, mérhető minőségét az erőművek, az üzemirányító(k), a hálózati engedélyesek és a rendszerhasználók együttes tevékenysége határozza meg.
- 1.1.3.1. A termék minőségi hibája által okozott kárért a termelő, a rendszerirányító, a hálózati engedélyesek, a kereskedő a törvényben meghatározott esetben egyetemleges felelősséggel tartozik. A kártérítés a károkozók között közrehatásuk arányában megosztható.
- 1.1.3.2. Ha a közrehatás mértékében a kártérítésre kötelezettek nem tudnak megegyezni, annak megállapítására a jelen szabályzatban meghatározott, Üzemzavart Kivizsgáló Bizottsághoz lehet fordulni.
- 1.1.4. A károsult kártérítési igényét az elosztói engedélyesnél hároméves elévülési határidő alatt érvényesítheti.
- 1.1.4.1. A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az elosztói engedélyes kérésre ellenőrzi és tájékoztatja a felhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésére álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására.

Az elosztói üzletszabályzat

„11.1.1 Elszámolási mérés kialakításának szempontjai” pontjához

Elosztói Szabályzat vonatkozó rendelkezései:

- 8.1.3. A fogyasztásmérő berendezés létesítése
- 8.1.3.1. Az elosztói engedélyes saját költségén nem szerel fel terhelési görbe regisztrálására alkalmas, távlelővasható fogyasztásmérő berendezést a 9.1.1.5.2. pont hatálya alá tartozó profilos elszámolású csatlakozási ponton.
- 8.1.3.2. Az elosztói engedélyes saját költségén biztosítja:
- ◊ a 8.1.3.1. pontban leírt csatlakozási ponttal rendelkező rendszerhasználók esetén a profil alapú elszámolás mérési adatainak biztosításához minimálisan szükséges fogyasztásmérő berendezést, valamint
 - ◊ egyéb rendszerhasználók – kivéve termelők – esetén idősoros elszámolási mérési adatainak biztosításához minimálisan szükséges távlelővasható fogyasztásmérő berendezést.
- Amennyiben a rendszerhasználó a fentiekől eltérő fogyasztásmérő berendezést kér, annak létesítési költségeit (az előrefizetés mérőkre vonatkozó jogszabályi előírások figyelembe vételével) meg kell térítenie.
- A profil elszámolású rendszerhasználók esetén az elosztói engedélyes a választott tarifától függően egy- vagy kéttarifás fogyasztásmérést biztosít. Amennyiben a választott elszámolás ennél több zónaidőt kíván, idősoros, távlelővasható mérést kell kialakítani, a költségviselésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével.
- 8.1.3.3. A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet a jelen szabályzat 5. sz. mellékletében meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani. A mérőhelyet a rendszerhasználó saját költségén alakítja ki.
- A távlelővasható lehetőséget tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a rendszerhasználót terhelik.
- A fogyasztásmérő berendezés azon részeinek létesítéséről, hitelesítéséről és üzemeltetéséről a rendszerhasználónak kell saját költségén gondoskodnia, amelyek a rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemei.
- 8.1.3.4. A mérést - a csatlakozási ponton, a rendelkezésre állás feszültség szintjén kell elhelyezni. Az elosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározhatja, hogy milyen esetekben lehet eltérni (pl. különleges műszaki indokok) a fenti rendelkezéstől.
- 8.1.3.5. A fogyasztásmérő berendezésről külön tervet kell készíteni, melyet jóvá kell hagyatni az elosztói engedéllyessel. A kivitelezést csak az elosztói engedélyes által jóváhagyott terv alapján szabad megkezdeni.
- 8.1.3.6. A fogyasztásmérő berendezés tervéhez az energiaellátás tervei közül csatolni kell a nyomvonalrajzokat, az egyvonalas kapcsolási rajzokat és az elrendezési rajzokat. A rajzoknak tartalmazniuk kell a mérőváltók elhelyezését, és a befolyásolhatóság megakadályozására alkalmazott műszaki megoldásokat.
- 8.1.3.7. A csatlakozó- és mérőkészülékek kiválasztásának főbb szempontjait, valamint a mérőhely kialakításának minimális követelményeit az 5. sz. melléklet tartalmazza.
- 8.1.3.8. A fogyasztásmérő berendezést és tartozékait zárhatóan – zárópecsételhetően - kell szerelni.
- 8.1.3.9. A fogyasztásmérő berendezést oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a rendszerhasználó bármikor ellenőrizhesse, illetőleg egyéb módon kell biztosítani számára az adatok rendelkezésre állását.
- 8.1.3.10. A fogyasztásmérő berendezés és felszerelésének költségei erőművek – figyelemmel a háztartási méretű kiserőművek eltérő szabályaira - esetén az erőmű üzemeltetőjét terhelik.
- 8.1.3.11. Az elszámolási mérési rendszert az elosztói engedélyes vagy megbízottja helyezi üzembe.

- 8.1.3.12. A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérőt felszereltetni, az elosztói engedélyes fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorokra azonban csak az esetben kapcsolhatja, ha ez az elosztói engedélyes mérésének pontosságát nem veszélyezteti, és az elosztói engedélyes a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az így felszerelt fogyasztásmérő kapocsfedelét az elszámolási fogyasztásmérőhöz hasonlóan az elosztói engedélyesnek zárópecséttel kell ellátnia, melynek felbontására csak az elosztói engedélyes jogosult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamos energia elszámolására - ha csak a felek ettől eltérően meg nem állapodtak - alapul nem szolgálhat.
- 8.1.3.13. A háztartási méretű kiserőmű mérésére a jogszabályban meghatározott szaldó-elszámoláshoz szükséges fogyasztásmérő berendezést kell felszerelni.
- 8.1.3.14. A háztartási méretű kiserőmű fogyasztásmérő berendezése létesítésének költségviselésére 3 × 16 A-es csatlakozási értékig a felhasználókra, e felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.
- 8.1.3.15. Az elosztói engedélyes a rendszerhasználó kérésére és költségére biztosítja a felhasználással arányos impulzusok kiadását a fogyasztásmérőből. Az impulzusok kiadásának egyszeri költségein kívül az elosztói engedélyes további díjazást ezért a szolgáltatásért nem kér.
- 8.1.4. A fogyasztásmérő berendezés üzeme
- 8.1.4.1. Az elosztói engedélyes köteles gondoskodni a felhasználók és az 5 MW beépített teljesítményt meg nem haladó kiserőművek fogyasztásmérő berendezéseinek hitelesítéséről és karbantartásáról. A hitelesítés és a karbantartás költségei felhasználók esetén – kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit - a hálózati engedélyest, kiserőművek esetén az erőmű üzemeltetőjét terhelik.
- 8.1.4.2. Ha a mérőberendezés olyan állapotinformációkat szolgáltat, amelyek hatással vannak a mérési érték képzésére, akkor ezeket ki kell értékelni.
- 8.1.4.3. A mérőberendezéseken végzett változtatásokat vagy a fellépő zavarokat az elosztói engedélyesnek alkalmas formában dokumentálnia kell.
- 8.1.4.4. Az elosztói engedélyes részére mindenkor hozzáférést kell biztosítani a fogyasztásmérő berendezéshez. Az erre vonatkozó feltételeket a hálózathasználati szerződésekben kell rögzíteni.
- 8.1.4.5. A fogyasztásmérő berendezés bárminemű megsérülését a rendszerhasználó az elosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni köteles.
- 8.1.4.6. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a rendszerhasználó kizárólagos őrzésében van, a megrongált fogyasztásmérő berendezés javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a rendszerhasználó az elosztói engedélyesnek megtéríteni köteles.

Az elosztói üzletszabályzat

„8.4.4 Változás a felhasználó személyében” pontjához

Elosztói Szabályzat vonatkozó rendelkezései:

10. FELHASZNÁLÓ-VÁLTOZÁS

10.1. A felhasználó-változás fogalma

- 10.1.1. Felhasználó-változásról kizárólag abban az esetben beszélhetünk, amennyiben a felhasználó személyében történik változás, azaz egy teljesen új felhasználó vételez az adott felhasználási helyen.
- 10.1.2. Adószámmal rendelkező felhasználók esetén felhasználó-változásnak kell kezelni, ha a felhasználó adószámának első 8 számjegye megváltozik.
- 10.1.3. A számlázási rendszerekben akkor is felhasználó-változást kell végrehajtani, ha az új felhasználó az előző felhasználó jogutódja, és a szerződésben a jogelőd helyébe lép.
- 10.1.4. Felhasználó-változásnak kell kezelni, ha adószámmal nem rendelkező, nem magánszemély felhasználók esetén (pl. társasházak, alapítványok) az engedélyesek által nyilvántartott azonosító szám megváltozik.
- 10.1.5. Nem minősül felhasználó-változásnak, csak adatváltozásnak, ha
 - ◇ magánszemély esetén csak a felhasználó neve vagy személyi azonosító okmányainak (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevél) száma változik, de egyéb azonosító adatai nem,
 - ◇ a cégnyilvántartásban szereplő felhasználó esetében egyéb adatai is változnak, de a cégnyilvántartásban ezek változásként szerepelnek (kivéve az adószám első 8 számjegyének változását),
 - ◇ adószámmal nem rendelkező, nem magánszemély felhasználók esetén az elosztók által nyilvántartásra használt azonosító szám nem változik,
 - ◇ társasház esetében, ha a közös képviselő személye változik.

Ebben az esetben is szükséges az elosztó részéről legalább egy közbenső elszámolás.

10.2. Általános szabályok

- 10.2.1. Amennyiben a felhasználó-változás egyidejűleg kereskedőváltással is jár az adott mérési ponton, akkor jelen fejezet, és nem a kereskedőváltás szabályai szerint kell eljárni. Ebben az esetben kereskedői bejelentést sem kell tenni.
- 10.2.2. A felhasználó-változás tényleges napja az a nap, amikor az új (utód) felhasználó a fogyasztási helyet használatba vette. (Ez szerepel az átadás-átvételi dokumentumban, vagy a birtokbaadási jegyzőkönyvben.)
- 10.2.3. A kereskedők a náluk jelentkező felhasználó esetében elvégzik a felhasználó azonosításához szükséges ellenőrzéseket, beleértve a felhasználási hely jogszerű használatát is. Ha a szerződéskötéshez szükséges adatokat a kereskedő megküldi az elosztónak, akkor az ezeket az adatokat elfogadja.
- 10.2.4. A szükséges adatok a következők:
 - ◇ magánszemély esetén: név, születéskori név, születési hely és idő, anyja születéskori neve, azonosításra használt okmány típusa (személyi igazolvány vagy útlevél vagy vezetői engedély) és száma, telefonszám (nem kötelező, de ajánlott a mérőhelyi munkák miatt);
 - ◇ cég esetén: név, a székhely címe, cégjegyzék száma, adószám, bankszámla szám, statisztikai jelzőszám, a kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe;
 - ◇ egyéb szervezet esetén (pl. egyház, társasház, alapítvány, oktatási intézmény): név, a székhely címe, adószám (ha van), bankszámla szám (ha van); egyéb azonosító szám

(pl. alapító okirat, vállalkozói igazolvány vagy törzskönyv száma) statisztikai jelzőszám (ha van) a kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe;

- ◇ minden fogyasztónál az ingatlan használatának jogcíme az átadás-átvétel (birtokbavétel) dátuma, profilos fogyasztóknál a mérőazonosító és mérőállás is;
- ◇ annak jelzése, hogy a fogyasztóváltozás jogutódlással történt-e; annak jelzése, hogy a felhasználó kért-e helyszíni felülvizsgálatot. Amennyiben minden szükséges adat rendelkezésre áll, az elosztó 15 napon belül átvezeti a felhasználó-változást, és megküldi a tájékoztatást a kereskedőnek.

10.3. **A régi felhasználó szerződés-felmondása a kereskedőnél**

10.3.1. A régi felhasználó kereskedője az információt elektronikusan (e-mailben) küldi az elosztónak.

10.3.2. A régi felhasználó felhasználó-változás miatti szerződés felmondását az elosztók legkorábban a felhasználó-változás bejelentését megelőző hónap 1. napját megelőző napra fogadják el. Amennyiben a bejelentésre a felhasználó-változás dátumát követő hónap utolsó napjánál később kerül sor, a felhasználó-változás elosztó általi átvezetésének időpontjáig a régi felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

10.3.3. Profilos elszámolású felhasználó esetén a végelszámolást az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mérőállással kell végrehajtani, kivéve, ha annak dátuma régebbi, mint az előző hónap 1. napja. Ha nincs a mérőállás(ok) tartalmazó átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve a jegyzőkönyv dátuma az előző hónap 1. napjánál régebbi, akkor a mérőállást a régi felhasználóval történő egyeztetés alapján, illetőleg becsléssel kell meghatározni. Ebben az esetben a régi felhasználót tájékoztatni szükséges, hogy becsült mérőállás alapján fogjuk az elszámolást elvégezni.

10.3.4. Az elosztónak a felhasználó kérésére el kell végezni a mérőberendezés helyszíni felülvizsgálatát.

10.3.5. Profilos elszámolású felhasználó esetén a felülvizsgálat során rögzített mérőállás alapján a mérőállás korrigálható az elszámolások megfelelő korrekciója mellett.

10.4. **A régi felhasználó szerződés-felmondása az elosztónál**

10.4.1. A régi felhasználó felhasználó-változás miatti szerződés felmondását az elosztók legkorábban a felhasználó-változás bejelentését megelőző hónap 1. napját megelőző napra fogadják el. Amennyiben a bejelentésre a felhasználó-változás dátumát követő hónap utolsó napjánál később kerül sor, a felhasználó-változás elosztó általi átvezetésének időpontjáig a régi felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

10.4.2. Profilos elszámolású felhasználó esetén a végelszámolást az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mérőállással kell végrehajtani, kivéve, ha annak dátuma régebbi, mint az előző hónap 1. napja. Ha nincs a mérőállás(ok) tartalmazó átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve a jegyzőkönyv dátuma az előző hónap 1. napjánál régebbi, akkor a mérőállást a felhasználóval történő egyeztetés alapján, illetőleg becsléssel kell meghatározni. Ebben az esetben a felhasználót tájékoztatni szükséges, hogy becsült mérőállás alapján fogjuk az elszámolást elvégezni.

10.4.3. Az elosztónak a felhasználó kérésére el kell végezni a mérőberendezés helyszíni felülvizsgálatát.

10.4.4. Profilos elszámolású felhasználó esetén a felülvizsgálat során rögzített mérőállás alapján a mérőállás korrigálható, az elszámolások megfelelő korrekciója mellett.

10.4.5. A régi felhasználó kereskedőjét az elosztónak a szerződésfelmondás végrehajtásakor haladéktalanul tájékoztatnia kell a felhasználó változás miatti szerződés-felmondásban érintett mérési pont azonosítókról.

10.5 **A felhasználó-változás bejelentése az új felhasználó vagy kereskedője által**

10.5.1. E pont szerint kell eljárni akkor is, ha a régi és az új felhasználónak azonos a kereskedője, és a kereskedő egyben küldi az információt.

- 10.5.2. A kereskedőktől érkező e-mailnek tartalmaznia kell a befogadó nyilatkozatot is. A befogadó nyilatkozat felhasználó-változás esetén csak akkor érvényes, ha megfelel a 10.6 pontban leírt követelményeknek és az a felhasználó-változás napján már érvényes. Amennyiben a befogadó nyilatkozat érvényességének kezdete későbbi, mint az elosztó általi felhasználó-változás átvezetésének dátuma, úgy már csak a kereskedőváltás szabályai szerinti bejelentést tudnak az elosztók figyelembe venni.
- 10.5.3. Amennyiben az új felhasználó a felhasználó-változást követő hónap utolsó napjáig közvetlenül jelentkezik az elosztónál, és rendelkezik érvényes befogadó nyilatkozattal, akkor az elosztó végrehajtja a felhasználó-változást és a kereskedői hozzárendelést, valamint ezzel egyidejűleg tájékoztatja az érintett kereskedőt is az új ügyfél elosztói adatairól (név, felhasználási hely címe, POD, MÉF, profilsorozat, felhasználó változás dátuma, lekötött teljesítmény, leolvasás tervezett dátuma, csatlakozási pontok darabszáma, elosztói tarifa).
- 10.5.4. Amennyiben az elosztóhoz nem érkezett korábban szerződés felmondás a régi felhasználótól vagy kereskedőtől, és az érvényes befogadó nyilatkozat az elosztóhoz határidő után jutott el, az elosztó a felhasználó-változást és a kereskedői hozzárendelést csak az előző hónap 1. napjával végzi el.
- 10.5.5. Amennyiben az elosztóhoz már érkezett korábban szerződés felmondás a régi felhasználótól vagy kereskedőtől, és az érvényes befogadó nyilatkozat az elosztóhoz határidő után jutott el, az elosztó a felhasználó-változást annak tényleges napjával, de a kereskedői hozzárendelést csak az előző hónap 1. napjával végzi el, az azt megelőző időszak ellátatlan lesz.
- 10.5.6. Amennyiben az elosztó nem rendelkezik elegendő információval az új felhasználó beazonosítására vagy létrehozására, fel kell szólítani a kereskedőt, vagy az új felhasználót a hiányzó adatok megadására, és a folyamatot az adatok megérkezése után kell folytatni.

10.6. A befogadó nyilatkozat tartalmi elemei

10.6.1. Adott mérési pont(ok)ra vonatkozó nyilatkozat

Kötelező tartalmi elemek:

- ◊ Mérési pont azonosító (ha új bekapcsolás miatt még nincs, akkor az ügyszám, ami a fogyasztó műszaki-gazdasági tájékoztatóján volt)
- ◊ A kereskedő neve
- ◊ A mérlegkör-felelős neve
- ◊ A befogadó nyilatkozat vagy a kereskedelmi szerződés érvényességének kezdete (dátum)
- ◊ Az RHD fizető
- ◊ Nyilatkozat arról, hogy a kereskedő a mérési pont(ok)ra megkötötte az ellátás-alapú szerződést
- ◊ Felhasználó-változás esetén jogutódlás van-e
- ◊ Cégszerű aláírás

Opcionális tartalmi elemek:

- ◊ A felhasználó neve
- ◊ A felhasználó székhelyének címe
- ◊ A felhasználási hely címe
- ◊ A kereskedői kapcsolattartó neve
- ◊ A kereskedői kapcsolattartó telefonszáma
- ◊ A kereskedői kapcsolattartó e-mail címe
- ◊ A befogadó nyilatkozat érvényességének vége

10.6.2. Egy felhasználóra vonatkozó általános nyilatkozat

Kötelező tartalmi elemek:

- ◇ A felhasználó neve
- ◇ A felhasználó székhelyének címe
- ◇ A kereskedő neve
- ◇ A mérlegkör-felelős neve
- ◇ A befogadó nyilatkozat vagy a kereskedelmi szerződés érvényességének kezdete (dátum)
- ◇ Az RHD fizető
- ◇ Nyilatkozat arról, hogy a kereskedő a felhasználó összes mérési pontjára megkötötte az ellátás-alapú szerződést
- ◇ Cégszerű aláírás

Opcionális tartalmi elemek:

- ◇ A kereskedői kapcsolattartó neve
- ◇ A kereskedői kapcsolattartó telefonszáma
- ◇ A kereskedői kapcsolattartó e-mail címe
- ◇ A befogadó nyilatkozat érvényességének vége

10.7. Eltérő fizető beállítása

- 10.7.1. Amennyiben a felhasználó a villamosenergia-kereskedőjénél eltérő fizető beállítását kéri, ehhez a kereskedő e-mailben egy közbenső elszámolást kérhet az elosztótól az érintett mérési pontokra.
- 10.7.2. A közbenső elszámolást az igény elosztóhoz való beérkezését megelőző hónap 1. napjára, mint legkorábbi dátumra kérheti a kereskedő.
- 10.7.3. Az elosztó a közbenső elszámolást csak a megadott mérési pontokra készíti el. Ha az elosztó ehhez ki- és beköltöztetést végez, akkor végelszámolás készül. Az elszámolás profilos elszámolású mérési pont esetén becsült mérőállással készül.
- 10.7.4. Amennyiben a mérési pont aggregált számlázásban van, az elosztó a saját rendszerében nem állítja be az eltérő fizetőt.
- 10.7.5. Amennyiben a mérési pont nem aggregált számlázásban van, a kereskedői igényben jelezni kell, hogy a felhasználó a beállítást a rendszerhasználati díjak vonatkozásában is kéri-e. Ha igen, akkor a fizető minden adatát meg kell küldeni az elosztónak a 0 pontnak megfelelően.

Az elosztói üzletszabályzat

„6.2.1.1 Az igénybejelentés tartalma háztartási méretű kiserőművek esetén” pontjához

Elosztói Szabályzat vonatkozó rendelkezései:

CSATLAKOZÁSI DOKUMENTÁCIÓ

előlap magánszemély rendszerhasználó esetén

Felhasználó és felhasználási hely adatai

Partnerszám:	
Felhasználási hely címe ¹ :	
Felhasználási hely azonosító ¹ :	
Érintett elszámolási mérő gyári száma:	
Felhasználó neve ¹ :	
Születési név ¹ :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely, dátum ¹ :	
Személyi igazolvány szám ¹ :	
Felhasználó elérhetősége (tel./e-mail) ² :	
Levelezési cím ¹ :	
Felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény: (pl. 3x32 A, vagy 1x32 A)	
Beépített termelői kapacitás kVA-ben:	
Termelői kapacitás csatlakoztatása:	<input type="checkbox"/> egyfázisú <input type="checkbox"/> háromfázisú
Felhasználási helyen alkalmazott érintésvédelmi mód:	<input type="checkbox"/> TN <input type="checkbox"/> TT

A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Csatlakozási dokumentáció készítőjének adatai

Készítette:	
Dátum:	
Elérhetőség (tel./e-mail):	

Nyilatkozat

A csatlakozási dokumentáció a jogszabályok, vonatkozó szabványok előírásainak figyelembevételével illetve szabványtól való eltérés esetén azzal legalább egyenértékű biztonságot adó kivitelben készült.

.....
Tervező



.....regisztrációs kód vagy tervezői jogosultság

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

¹ A hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek esetén).

² Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

CSATLAKOZÁSI DOKUMENTÁCIÓ

előlap jogi személy rendszerhasználó esetén

Felhasználó és felhasználási hely adatai

Partnerszám:	
Felhasználási hely címe:	
Felhasználási hely azonosító:	
Érintett elszámolási mérő gyári száma:	
Felhasználó neve:	
Kapcsolattartó ¹ :	
Telefonszám ² :	
e-mail cím ² :	
Cégkivonat száma:	
Adószám:	
Pénzüintézet és bankszámlaszám ² :	
Levelezési cím:	
Felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény: (pl. 3x32 A, vagy 1x32 A)	
Beépített termelői kapacitás kVA-ban:	
Termelői kapacitás csatlakoztatása:	<input type="checkbox"/> egyfázisú áromfázisú
Felhasználási helyen alkalmazott érintésvédelmi mód:	<input type="checkbox"/> TN <input type="checkbox"/> TT

A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Csatlakozási dokumentáció készítőjének adatai

Készítette:	
Dátum:	
Elérhetőség (tel./e-mail):	

Nyilatkozat

A csatlakozási dokumentáció a jogszabályok, vonatkozó szabványok előírásainak figyelembevételével illetve szabványtól való eltérés esetén azzal legalább egyenértékű biztonságot adó kivitelben készült.

.....
Tervező



.....
.....regisztrációs kód vagy tervezői jogosultság

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

¹ A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke alapján kezelt adat.

² Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

TERMELŐI NYILATKOZAT

Telepítés címe^{1,2}: (fogy. hely szám:)

Rendszerhasználó^{1,2}: (partnerszám:)

Berendezés: ... dbtip. inverter csatlakoztatásával, primer energia:

Alulírott rendszerhasználó nyilatkozom, hogy:

- A közcélú elosztó hálózatba villamos energiát **kívánok / nem kívánok** betáplálni. (A választott rész aláhúzendő.)
- A közcélú elosztó hálózatba betáplált villamos energia vonatkozásában a szaldó elszámolást a területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval, vagy kereskedővel **kötött / módosított** (A választott rész aláhúzendő.) villamosenergia-vásárlási szerződés érvényességi ideje alatt **igénybe veszem / nem veszem igénybe**. (A választott rész aláhúzendő.)

Ha igénybe veszem a szaldó elszámolási módot a(z) érintett:

i. Egyetemes szolgáltató neve:.....

ii. Kereskedő neve:.....

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a közcélú elosztó hálózatba villamos energiát kívánok betáplálni, és a nevezett egyetemes szolgáltatóval, vagy kereskedővel a HMKE üzembe helyezése után szaldó elszámolásra vonatkozó megállapodással nem rendelkezem a hálózatba összesen betáplált és vételezett villamos energiára vonatkozó szaldó mennyiség tekintetében az Elosztói Engedélyesek általi ellenérték fejében történő átvételre nem tarthatok igényt.”

- A HMKE berendezés üzembe helyezése illetve üzemeltetése során az esetlegesen fellépő hálózati zavartatások Elosztói Engedélyesek költségén történő kontroll méréseinek elvégzéséhez a felhasználói berendezésen, és/vagy a csatlakozási ponton hozzájárulásomat adom, és fojtótekerics, kompenzáló berendezés, szűrőkör beépítése szükségességének Elosztói Engedélyesek által történő bizonyítása esetén, a felhasználói berendezésen (ide értve a HMKE teljes berendezését is) történő beépítését és beruházási költségviselését vállalom.
- Az alkalmazott berendezés által keltett zavarok egyenként és összességében sem haladják meg a vonatkozó szabvány (MSZ 50160) előírásait. A hálózatba visszatáplált áram maximális felharmonikus tartalma THDi < 5%. Üzembe helyezés után az erre vonatkozó kontroll mérések elvégzéséhez hozzájárulásomat adom.
- A villamos energia termelő berendezés, mely fixen beépített eszközökön keresztül csatlakozik a hálózatra, el van látva túlfeszültség elleni védelemmel, illetve olyan védelemmel, mely a közcélú kiefeszültségű hálózat irányából a hálózati feszültség kimaradása esetén az automatikus és galvanikus leválasztást 200 ms-on belül biztosítja. Tudomásul veszem, hogy a közcélú kiefeszültségű hálózatra való visszakapcsolásra csak a hálózati feszültség tartós visszatérését követően, legalább 5 perc elteltével kerülhet sor.
- A beépített inverter rendelkezik - közcélú, kiefeszültségű villamos energia hálózatra történő csatlakoztatáshoz - független minősítő szervezet által, hálózati visszahatások szempontjából kiállított minősítési tanúsítvánnyal. Az alkalmazott inverter a(z) forgalmazásában került értékesítésre.
- Tudomásul veszem, hogy az elosztói engedélyes területén a csatlakozó kiserőművi egységek ki vannak téve a közcélú hálózati védelmek alapműködését képező gyors (GVA) és lassú (LVA) visszakapcsolási műveletek, a tápponti transzformátor átkapcsoló automatikák (ETRA) okozta, általában rövid idejű

üzemszüneteknek, továbbá más (nem a kooperációt biztosító) vonalakon bekövetkező zárlati eseményeknek. Ezen eseményeket normál hálózati eseményeknek tekintem, az ebből, illetve a kiserőmű működéséből adódó hálózati visszahatásokból eredő károk megtérítése iránt az elosztói engedélyes felé semmilyen igényvel nem élek.

....., 20..... ..

Rendszerhasználó:

.....

.....

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek, ² nem természetes személyek esetén).

M13. sz. melléklet

Igénybejelentés Háztartási Méretű Kiserőmű (HMKE)

Igénybejelentés célja	<input type="checkbox"/> Új termelő berendezés üzembe helyezése	<input type="checkbox"/> Meglévő termelő berendezés bővítése
	<input type="checkbox"/> Meglévő termelő berendezés cseréje	
Használat jogcíme	<input type="checkbox"/> Tulajdonos	<input type="checkbox"/> Bérlő
Egyéb:		

Felhasználó adatai (magánszemély)			
Neve ¹		Születéskori neve ¹ (amennyiben eltér)	
Anyja neve ¹		Születési helye, ideje ¹	
Telefonszáma ³		e-mail címe ³	
Lakcíme ¹			
Felhasználó adatai (jogi személy)			
Neve ^{1a, 2}			
Cégjegyzék/Vállalkozói ig. száma ^{1a, 2}		Statisztikai azonosítója ²	
Számlavezető pénzügyi intézet neve ³		Pénzügyi intézeti számlaszáma ³	
Adószáma ^{1a, 2}		e-mail címe ³	
Székhely címe ^{1a, 2}			
Kapcsolattartó neve ⁴		Kapcsolattartó telefonszáma ⁴	
Kapcsolattartó e-mail címe ⁴			

A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

Felhasználási hely adatai						
Felhasználási hely címe ^{1, 2}	Irsz.		település			
	utca	házzsám	lépcsőház	emelet	ajtó	hírsz
Mérési pont azonosító(k) ^{1, 2**}						
Felhasználási hely azonosítója ^{**}		Felhasználási hely megnevezése				
Mérő(k) gyári száma						

** Legalább az egyik mezőt kérjük kitölteni!

Meglévő csatlakozás adatai	1.fázis	2.fázis	3.fázis
Minden napszakban fázisonként (Amper)			
Vezérelt időszakban fázisonként (Amper)			
Hőszivattyús tarifa <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> Geo			
Vételezésre rendelkezésre álló csatlakozási adatok (Amper) – ha eltér a helyszínen található			
Meglévő váltakozó áramú termelő berendezés gyártója ^{***}			
Meglévő váltakozó áramú termelő berendezés típusjelölése ^{***}			
Meglévő váltakozó áramú termelő berendezés darabszáma ^{***}			

Meglévő csatlakozóvezeték típusa	<input type="checkbox"/> Szabadvezeték	<input type="checkbox"/> Földkábel
----------------------------------	--	------------------------------------

*** ezeket az adatokat csak a meglévő HMKE rendszer esetén, kell kitölteni.

Igényelt csatlakozás adatai	1.fázis	2.fázis	3.fázis
Minden napszakban fázisonként (Amper)			
Vezérelt időszakban fázisonként (Amper)			
Igényelt összesített betáplálási védelmi érték (Amper)***			
Igényelt új váltakozó áramú termelő berendezés típusa	<input type="checkbox"/> Inverter <input type="checkbox"/> Forgógép		
A villamosenergia-termelő berendezés típusa	<input type="checkbox"/> Nap <input type="checkbox"/> Szél <input type="checkbox"/> Víz <input type="checkbox"/> Gáz <input type="checkbox"/> Biogáz <input type="checkbox"/> egyéb:		
A megtermelt többlet energia a közcélú hálózatba visszatáplálásra kerül ***	<input type="checkbox"/> A megtermelt energia helyben felhasználásra kerül, a közcélú hálózatba visszatáplálás NEM történik**** <input type="checkbox"/>		
A HMKE rendszer mellé a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet szerinti termelismérést is igényel**** <input type="checkbox"/>			
Igényelt új váltakozó áramú termelő berendezés gyártója			
Igényelt új váltakozó áramú termelő berendezés típusjelölése			
Igényelt új váltakozó áramú termelő berendezés darabszáma			
A műszaki-gazdasági tájékoztató küldésének módja	<input type="checkbox"/> E-mailben.....e-mail címre <input type="checkbox"/> Postai úton Név:..... Cím:címre		

*** ha a meglévő HMKE-rendszer betáplálás bővítése esetén a korábbi termelő berendezés is üzemben marad, akkor a korábbi és az új termelő berendezés védelmi értékeit fázisonként összegezve kell feltüntetni

**** tájékoztató az elosztó honlapján

Vételezés megkezdésének tervezett időpontja:..... év hó nap

Érvényes Villamos energia vásárlási szerződés nélkül az igény nem indítható!

Az Igénybejelentő az igénybejelentés aláírásával az általános adatvédelmi tájékoztató szerinti tartalommal kifejezetten hozzájárul az önként megadott személyes adatainak (e-mail-cím) az elosztói engedélyes általi kezeléséhez.

Egyéb

megjegyzések:.....

.....

Dátum: év hó nap

.....
Felhasználó vagy meghatalmazott aláírása

Az igénybejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell mellékelni:

Csatolva

Nem tulajdonos igénybejelentő esetén a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata (ez lehet a bérleti szerződésben is rögzítve)..... ☐

Ha nem a rendszerhasználó az igénybejelentő, akkor számára a kellő alakban megadott meghatalmazás..... ☐

Szervezet esetén aláírási címpéldány másolata..... ☐

Jelenlegi mérőhely és fogyasztásmérő berendezés fényképe..... ☐Egyéb dokumentum:..... ☐

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek, ^{1a} egyéni vállalkozók, ² nem természetes személyek esetén).

³ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

Személyes ügyfélszolgálati igénybejelentés esetén ügyintéző tölti ki:

.....
Átvevő ügyintéző/Ügyfélszolgálati iroda
nap

Átvétel dátuma: év hó

M14. sz. melléklet

A meddő energiát mérő fogyasztásmérők gyártóira vonatkozó követelmények

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által alkalmazott MID szerinti B és C osztályú elektronikus meddő energiát mérő fogyasztásmérőknek az alábbi követelményeket kell teljesíteniük.

A fogyasztásmérőknek rendelkezniük kell a gyártó által kiállított tanúsítási kalibrálási jegyzőkönyvvel, amelyet az ISO/IEC 17025 szabványnak megfelelő akkreditált laboratóriumban állítottak ki.

A kalibrálást minimálisan az alábbi pontokban kell elvégezni, és a mérőnek a kalibrálás során a táblázatban megadott hibahatárokon belül kell maradnia:

Áramérték	Megengedett %-os hibák			
	Q1 (induktív) üzemmódban		Q4 (kapacitív) üzemmódban	
	$\sin\varphi$	hibahatár	$\sin\varphi$	hibahatár
$0,05I_n$	1	$\pm 2,5$	1	$\pm 2,5$
$0,1I_n$	1	$\pm 2,0$	1	$\pm 2,0$
I_n	1	$\pm 2,0$	1	$\pm 2,0$
	0,5 ind	$\pm 2,0$	0,5 kap	$\pm 2,0$
I_{max}	1	$\pm 2,0$	1	$\pm 2,0$

A mérőbeszerzési eljárás során a gyártó vagy az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megszabott szigorúbb feltételek is alkalmazhatóak.

M15 sz. melléklet

Iránymutatás az MSZ 447:2019 szabvány egyes tervezési szempontjainak egységes figyelembe vételére, a vonatkozó jogszabályok és Magyar Mérnök kamarai állásfoglalása figyelembe vételével

Ez az iránymutatás a felhasználói villamos berendezés előírás szerű biztonságos műszaki kialakítását szolgálja.

A felhasználó hosszú távú, biztonságos ellátása érdekében, a felhasználói villamos berendezés méretlen szakaszának megengedett együttes feszültségesése, annak csatlakozás módjától függetlenül 1%, melyet az MSZ 447 szabványban megadott képlet alkalmazásával, számítással kell igazolni.

Csatlakozó főelosztó, méretlen elosztó és fogyasztásmérőhely előtt legalább 0,8 m mélységű 1 m² alapterületű szabad területet kell a kezelés céljára biztosítani.

Az első túláramvédelmi készülék névleges értékének meghatározását akkor lehet a csatlakozási teljesítmény (CST) alapján elvégezni, ha az nem kisebb, mint az eredő méretezési teljesítmény (EMT). Eltérés esetén a nagyobb teljesítmény értéket kell alapul venni. Egy felhasználási hely több fogyasztásmérése esetén (több tarifa esetén), az egyes árszabású fogyasztásmérőkhöz felszerelt kismegszakítók névleges áramának számtani összege, és a névleges fázisfeszültség szorzata adja a névleges csatlakozási teljesítményt (NCST). Ebből a teljesítmény értékből képezhető a jövőbeni igények figyelembe vételével a méretezési teljesítmény (MT).

A méretezési teljesítmény (MT) szolgál az összekötő berendezés, valamint a mért fővezetékek méretezésére.

Vezetékméretezés szempontjából egy felhasználási hely méretezési teljesítménye (MT) nem lehet kisebb, mint 13,8 kW; ill. 7,36 kW. Eszerint a méretlen fővezetéknek legalább 3x20 A, vagy 1x32 A áramra kell méretezni. A szabványban meghatározott e legkisebb teljesítményt mindenképp figyelembe kell venni, de felhasználói igény alapján a valós teljesítmény igény lehet, e szabványi minimumnál nagyobb értékű is, így a méretezési teljesítményt (MT) ennek figyelembevételével kell meghatározni, tekintettel a jövőbeli növelés lehetőségére is.

A felhasználási helyek méretezési teljesítményét, és az alkalmazható védelmek felső határ értékét a tervben fel kell tüntetni, mert ettől nagyobb értéken a felhasználási hely villamos berendezési elemei tervezői hozzájárulás nélkül biztonságosan nem üzemeltethetők! Ezek a tervben megadott határértékek, a hálózat biztonságos üzemeltetésének igazolt felső határai. Javasolt ezeket a határértékeket a 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet szerint elkészített, és a felhasználó számára átadott dokumentáció részét képező üzemeltetési, használati és karbantartási utasításban is rögzíteni.

A kiviteli terv rendelkezzen a terhelések fázisok közötti egyértelműen beazonosítható elosztásáról.

A csatlakozási pontban az eredő méretezési teljesítményből (EMT) számított egyidejű terhelőáram jelentkezésével kell számolni, ezért ennek figyelembevételével kell a betápláló fővezeték és méretlen főelosztót, vagy a csatlakozó főelosztót méretezni.

Csatlakozó főelosztó méretezése:

A csatlakozó főelosztót, ill. a méretlen főelosztót az egyes felszálló, vagy leágazó fővezetésekre, és egyéb felhasználási helyekre (közösségi fogyasztó, üzlethelyiség,) figyelembe vett méretezési teljesítményekből (MT) az egyidejűség figyelembevételével képzett, eredő méretezési teljesítmény (EMT) alapján számított terhelőáramra kell méretezni. Ebből a teljesítményértékből számított terhelőáram alapján határozható meg az első túláramvédelmi készülék (biztosító) és a tűzeseti főkapcsoló névleges áramértéke.

Meglévő méretlen vezetékhálózat megfelelőségének vizsgálata

A meglévő épületek egyes lakásainál/ felhasználási helyeinél jelentkező bővítési igény esetében, csak akkor nem szükséges feszültségesés számítást végezni, ha a növekmény nem lépi át a lakásra/ felhasználási helyre, korábbi tervben rögzített méretezési teljesítmény értéket. Ettől eltérő esetben a 40/2017 (XII.04.) NGM rendelet felújításra előírt pontjai irányadóak, így szabványtól való eltérés esetén tervezői egyenértékűségi nyilatkozat tervben történő benyújtása szükséges.

M16 sz. melléklet

Nyilatkozat

felhasználási hely távvezérléssel történő visszakapcsoláshoz

Alulírott^{1,2}, Lakcím^{1,2}:

Mobiltelefonszám³:, e-mail cím³:

Felhasználási hely címe^{1,2}:

, mint felhasználási helyen szerződött felhasználó nyilatkozom, hogy:

- tárgyi felhasználási- és fogyasztásmérő helyen a mérő kikapcsolása előtt és után a **méretlen fővezetéken**, valamint - amennyiben a felhasználási helyen van az elosztó hálózati engedélyes (elosztó) által korábban **engedélyezett energiatermelő berendezésem**, - azon **semmilyen átalakítás nem történt**.
- **A felhasználási hely csatlakozási pont utáni hálózata** a rendelkezésére álló teljesítmény biztonságos igénybevételéhez és üzemeltetéséhez **megfelelő állapotban van**. Kijelentem, hogy a fogyasztásmérő hely, ill. a csatlakozási pont utáni hálózat rész **mind érintésvédelmi, mind tűzvédelmi szempontból megfelel a hatályos jogszabályokban**, és a kötelezően alkalmazandó **szabványokban írtaknak**.

Kijelentem, hogy a felhasználási hely hálózatára **nincsen olyan villamos fogyasztói berendezés csatlakoztatva, amely a távoli visszakapcsolást követően tűz-, vagy balesetveszélyes lenne**.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a visszakapcsoláshoz szükséges dokumentumok, nyilatkozatok tárgyi munkanap 14 óráig benyújtásra kerülnek, az elosztó még aznap 16 óráig megkísérli a felhasználási hely távvezérléssel történő visszakapcsolását. A 14 óra után benyújtott igények esetén az elosztói engedélyes a következő napon 7 és 10 óra között kíséri meg a felhasználási hely távvezérléssel történő visszakapcsolását.

A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az elosztói engedélyes a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa. **Hozzájárulok ahhoz**, hogy a távvezérelt visszakapcsolás esetleges sikertelensége esetén a mobiltelefonszámomat alvállalkozója részére átadja a helyszíni manuális visszakapcsolás időpontjának egyeztetéséhez.

Az előzőek alapján hozzájárulok, hogy az elosztó a felhasználási hely villamos fogyasztásmérő berendezését távvezérelt módon, a felhasználási helytől való távollétemben is visszakapcsolja, a felhasználói berendezéseket feszültség alá helyezze, az esetleg szükséges kármegelőzési teendőket elvégzem. Tudomásul veszem, hogy az elosztó a jelen nyilatkozatom alapján, a jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti visszakapcsolásból eredően kártérítési felelősségét kizárja.

Kijelentem, hogy az elosztó tájékoztatott a helyszíni munkavégzés keretében történő visszakapcsolás választásának lehetőségéről is, nyilatkozatomat ennek tudatában teszem meg.

Kelt:.....

.....

Felhasználó

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és hálózathasználati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} Az igény teljesítéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹ természetes személyek, ² nem természetes személyek esetén).

³ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat.

M17 sz. melléklet

Elosztói engedélyes rugalmassági szolgáltatások beszerzésére és nem piaci alapú teher-újraelosztás igénybevételére vonatkozó általános szabályok

Az Elosztói engedélyes az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése, üzemvitelének folyamatos biztosítása és hatékonyabbá tétele, valamint a villamosenergia-ellátás minőségének fenntartása érdekében

- piaci alapon elosztói rugalmassági szolgáltatásokat szerezhet be és vehet igénybe, valamint
- nem piaci alapú teher-újraelosztást végezhet.

Az üzletszabályzat jelen fejezetében nem szabályozott kérdéseiben az Elosztó szabályzat 6. fejezetében és vonatkozó mellékleteiben foglaltak az irányadók, ide értve, de nem kizárólag:

- elosztói rugalmassági szolgáltatások felsorolását
- a rugalmassági szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos beszerzési alapelveket,
- a rugalmassági szolgáltatások nyújtására való alkalmasság, illetve az nem piaci alapú teher-újraelosztás igénybevétele elosztói engedélyes általi akkreditálásának folyamatát,
- rugalmassági szolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemeit,
- nem piaci alapú teher-újraelosztás igénybevételének és elszámolásának feltételeit.

Az elosztói rugalmassági szolgáltatások igénybevételének alapelvei

Az elosztói rugalmassági szolgáltatások elosztó általi beszerzése, valamint az elosztói rugalmassági szolgáltatások keretében szolgáltatott energia nem minősül villamosenergia-kereskedelemnek.

Az elosztói rugalmassági szolgáltatásokat az elosztói engedélyes piaci alapon, átlátható és megkülönböztetésmentes eljárás keretében szerzi be, bármely, a működési engedélyében meghatározott elosztó hálózathoz csatlakozó, és ilyen szolgáltatást felajánló piaci szereplőtől.

A nem piaci alapú teher-újraelosztás igénybevételének alapelvei

Az elosztói engedélyes a VET 32/A. § (1) bekezdése szerinti piaci alapú eljárás eredménytelensége, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VET 32/B. § (2) bekezdése szerinti döntése esetén a legkisebb költség elvének és a 2019/943/EU rendeletnek (a továbbiakban: Rendelet), valamint jelen szabályzat rendelkezéseinek figyelembevételével – ide nem értve a VET 36. § (2) bekezdése szerinti eseteket – bármikor igényelheti bármely üzemeltetésre alkalmas villamosenergia-tároló vagy -termelő berendezés – a keresletoldali szabályozásra alkalmas felhasználói berendezést is ideértve – hálózatra kapcsolását, leállítást, vagy korlátozását. Amennyiben az igénybe vett termelőegység folyamatos energiaszállítást garantáló csatlakozási szerződéssel rendelkezik, az igénybevétel feltétele, hogy az elosztó engedélyes a Rendeletben írt feltételek szerinti pénzügyi ellentételezést fizessen a nem a piaci alapú teher-újraelosztás igénybevételéért. Az igény teljesítése a Rendeletben írtak szerinti költségek vállalása esetén nem tagadható meg.

Nem piaci alapú teher-újraelosztásba minden, az elosztói engedélyes hálózatára csatlakozó üzemeltetésre alkalmas villamosenergia-tároló vagy termelő berendezés, a keresletoldali szabályozásra alkalmas felhasználói berendezést is ideértve (a továbbiakban: termelőegység) bevonható, azzal, hogy a nem piaci alapú teher-újraelosztás kizárólag a Rendelet 13. cikk (3) bekezdésében foglalt esetekben alkalmazható.

Az elosztói engedélyes a nem piaci alapú teher-újraelosztásba bevonni kívánt termelőegységek esetén jogosult az igénybevételhez szükséges akkreditációt lefolytatni.

Nem piaci alapú teher-újraelosztási igény esetében az elosztói engedélyes az igénybe vett termelőegységeket és a szükséges teher-újraelosztás mértékét átlátható és megkülönböztetésmentes módon, a következő szempontok mérlegelésével dönti el:

- A lehető legkisebb korlátozással éljen a hálózati hatások vizsgálata alapján
- A termelőegységeket egyenlő bánásmódban részesítse minden olyan esetben, amikor a teher-újraelosztás több műszakilag egyenértékű megoldással más-más termelőegység igénybevételével egyaránt lehetséges lenne, ideértve annak biztosítását, hogy egyik termelőegység se legyen aránytalanul sokszor vagy aránytalanul kevesebbszer igénybe véve.
- A megújuló energiaforrásokat hasznosító vagy a nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésből villamos energiát előállító termelőegységek teher-újraelosztására, ideértve a leirányú teher-újraelosztást is, kizárólag a Rendelet 13. cikk (5) és (6) bekezdéseinek való megfelelés mellett kerülhet sor.
- A termelőegységek igénybevételekor a Rendeletben rögzített éves energiatermelés 5%-ánál nagyobb mértékben lehetőleg ne korlátozzon egyetlen termelőegységet sem.
- Mindenkor a lehető legnagyobb mértékben legyen figyelemmel a 6.4.1 pontban szabályozott elsőbbségi elvekre.

Az elosztói engedélyes a teher-újraelosztásban történő igénybevételről a kis- és közép feszültségű hálózatra csatlakozó termelőegység esetében 30, nagyfeszültségű hálózatra csatlakozó termelőegység esetében 60 nappal előre tájékoztatja a rendszerhasználót.