

TÁJÉKOZTATÓ az MVM Émász Áramhálózati Kft. területén a profilos elszámolású felhasználók mérőállás-diktálásának a lehetőségéről

Havi elszámoló számla készítéshez normál mérőállás diktálás

Erre csak az éves leolvasású, havi részszámlázású felhasználónak van lehetősége minden hónapban, kivéve az a hónap, amikor az elosztó végzi el a leolvasást. Azt, hogy a felhasználótól az elosztó havonta milyen időintervallumban fogadja be a diktált mérőállást, az elosztó által küldött rendszer használati díj (RHD) számlán lévő „*Mérőállás diktálásának időpontja: minden hónap x – y között*” sorban olvasható. Ha a felhasználó integrált számlázású, azaz az elosztótól nem kap RHD számlát, akkor a kereskedője tudja tájékoztatni a diktálási „időablakról”. Ez az időablak minden hónapban a szinkron piaci üzenetben lévő „*Tervezett elszámolás dátuma*” időpontot megelőző 1 hét az alábbi táblázat szerint minden hónapban. Fontos, hogy mind a diktálás, mind a felhasználó általi leolvasás dátumának a táblázatban megadott időintervallumon, azaz a diktálási ablakon belül kell lennie!

Tervezett elszámolás napja	Diktálni az alábbi napok között lehet
01	22-28
08	01-07
15	08-14
22	15-21

Amennyiben van az elosztó által leolvasott mérőállás, és a fogyasztó ettől függetlenül még az előtt diktál is, akkor a fogyasztó által diktált mérőállás nem lesz feltüntetve az RHD számlán, és a villamosenergia-kereskedőnek sem kerül megküldésre.

A leolvasás várható időpontja mind az RHD számlán (*Éves leolvasás várható időpontja: x – y*), mind a szinkron üzenetben („*Tervezett leolvasás dátuma*”) szerepel.

A felhasználó a diktálást a fent részletezett időablakban az alábbi módon tudja megtenni:

A Call Center telefonos automata mérőállás rögzítő rendszeren keresztül:
+36 (80) 424-526 vezetékes készülékről ingyenesen hívható zöld számon vagy +36 1/238 1260, +36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260 hálózaton belüli tarifával hívható számokon vagy
Ügyfélszolgálati irodáinkon rendelkezésre álló ingyenes telefonon, melynek 1-es menüpontja alatt azonnal közölheti mérőállását.
Az elosztó Online ügyfélszolgálatán keresztül elektronikusan (mindössze 1 perces regisztrációt követően):

<https://eloszto.mvmemaszhalozat.hu>

A diktált mérőállás alapján az elosztó elszámoló számlát készíti. Frissíti a mértékadó éves fogyasztást, azonban a mennyiségi eltérés elszámolásba a diktálásból adódó elszámolás fogyasztása nem kerül bele. Ezért is szükséges az, hogy egy évben egyszer mindképpen legyen az elosztó által leolvasott mérőállás.

ÁR / ÁFA változás miatti diktálás

Minden mérővel rendelkező felhasználó esetében (nem csak az éves leolvasású felhasználó) van erre lehetőség. Ezt a diktált mérőállást az elosztó a hónap utolsó napjára rögzíti. Ha a diktálás a hónap 15.-ig megtörténik, akkor az előző hónap utolsó napjára, ha 15.-e után, akkor a tárgyhónap utolsó napjára rögzíti be a mérőállást.

A felhasználó az Ár / Áfa váltás miatti diktálást a fent részletezett időintervallumban az előző pontban leírt elérhetőségeken keresztül tudja megtenni.

Az Ár/ ÁFA váltás miatt diktált mérőállás elszámoló számlát nem generál.

Kereskedőváltáshoz kapcsolódó mérőállás-megadás

A 273/2007. Korm. rendelet 26. § (4) bekezdése szerint:

(Kereskedőváltás esetén) A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A fentiek értelmében felhasználói diktálásra – az idő rövidege miatt - kereskedőváltásnál nincs lehetőség.

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

A tájékoztatók a mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztato honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el.