

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Ügyfeleink és munkatársaink védelme érdekében az alábbi intézkedések betartásához kérjük szíves együttműködését a 484/2020. (XI.10.) kormányrendelet alapján:

- 1. Az iroda területén száját és orrát folyamatosan takarja el orvosi, munkavédelmi, illetve textil vagy más anyagból készült maszkkal.**
2. Használja a kihelyezett kézfertőtlenítőt és tartson legalább 1,5 méter távolságot az ügyfelektől és az ügyintézőktől.
3. Csak előzetes időpontfoglalással tudjuk fogadni ügyfeleinket a foglaláskor megadott ügyben. Egy időponttal egy ügy intézésére van lehetősége 20 perc időtartamban.
4. Pontosan és egyedül érkezzen, fényképes igazolvánnyal (pl.: személyi igazolvány, útlevel), ha más nevében jár el, akkor meghatalmazás is szükséges.
5. Amennyiben felmerül a koronavírus-fertőzés gyanúja, az ügyintézés megszakításra, az iroda pedig bezárásra kerül. Újranyitás csak a teljes fertőtlenítés után lehetséges.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fenti kormányrendelet értelmében a maszk nélküli, vagy a maszkot helytelenül viselő személyt nem áll módunkban kiszolgálni és ellene szabálysértési eljárás indítható.

Javasoljuk, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében elsősorban a telefonos és online ügyfélszolgálatunkat vegye igénybe. Bővebb információ: <https://mvmnext.hu/ee>

Együttműködését és megértését köszönjük.

**Budapest, 2021. 09. 01.
MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.**