

Tisztelt Felhasználó!

Szeretnénk felhívni szíves figyelmét arra, hogy nyilvántartásunk szerint Ön nem rendelkezik villamosenergia-vásárlási, valamint hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződéssel.

Villamos energiát vételezni csak egyetemes szolgáltatóval vagy villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint az elosztó hálózati engedéllyessel (MVM Émász Áramhálózati Kft.) kötött hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződés alapján lehet.

Kérjük, hogy ezen értesítők kézhezvételétől számított **8 napon belül szíveskedjen intézkedni a szerződéskötés iránt** valamelyik villamosenergia-kereskedőnél, vagy egyetemes szolgáltatónál, **ellenkező esetben a rendelkezésre állást a felhasználási helyen megszüntetjük**. A hálózathasználati szerződés megkötését az elosztói engedélyesnél kezdeményezheti, de megbízhatja ennek intézésével a választott villamosenergia-kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót is.

Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok:

Adás-vétel esetén:

- tulajdonjogot igazoló irat: 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap (E-hiteles, Takarnet rendszerből letöltött és kinyomtatott nem hiteles másolat is elegendő)
- több tulajdonos vagy hasznélvező esetén Hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez
- mindkét fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, amely tartalmazza a fogyasztásmérő számát, a birtokbavétel időpontjában rögzített mérőállást, a birtokbavétel időpontját, valamint az átadó és az átvevő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, postázási cím, anyja neve, születési idő, elérhetőségek; jogi személy esetén: megnevezés, székhely, postázási cím, adószám/cégjegyzékszám, elérhetőségek)

Öröklés és családon belüli névátírás esetén:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap (E-hiteles, TakarNet rendszerből letöltött és kinyomtatott nem hiteles is elegendő)
- több örökös, tulajdonos, hasznélvező esetén Hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez
- amennyiben a hagyatékátadás még nem történt meg, az ügyfél (Örökös) azon nyilatkozata, amelyben nyilatkozik, hogy várhatóan örökös lesz, az ingatlant lakja, használja vagy fenntartja (Erre vonatkozó Örökösi nyilatkozat minta társaságunk honlapján is elérhető.).
- halotti anyakönyvi kivonat
- aktuális mérőállás

A **Hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez** és az **Örökösi nyilatkozat** Társaságunk honlapján itt érhető el: <https://mvmemaszhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/ui-igeny> a **Kapcsolódó dokumentumok** listájában.

Bérelti jogviszony esetén:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap (E-hiteles, TakarNet rendszerből letöltött és kinyomtatott nem hiteles is elegendő)
- bérelti szerződés, amennyiben a szerződés rendelkezései feljogosítják a bérlőt, a szolgáltatókkal történő szerződéskötésre, vagy a tulajdonos által aláírt hozzájáruló nyilatkozat a bérlő részére, a szolgáltatókkal történő szerződéskötéshez

- mindkét fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, amely tartalmazza a fogyasztásmérő számát, a birtokbavétel időpontjában rögzített mérőállást, a birtokbavétel időpontját, valamint az átadó és az átvevő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, postázási cím, anyja neve, születési idő, elérhetőségek; jogi személy esetén: megnevezés, székhely, postázási cím, adószám/cégjegyzékszám, elérhetőségek)

Gazdasági társaság esetén:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat – e-cégjegyzékből letöltött nem hiteles vagy eredeti bemutatása szükséges (ha a cégbejegyzés még folyamatban, akkor a társaság cég-bíróság által iktatott cégbejegyzés iránti kérelme)
- a társaság képviselőjére jogosított személy cégjegyzési jogosultságának igazolására szolgáló közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány; vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta

Kérjük ne felejtse el, hogy ügyfélszolgálati irodáinkban történő ügyintézés esetén személyazonosságát fényképes igazolvánnyal szükséges igazolni. Ügyfélszolgálati irodáinkban személyes ügyintézés esetén a fentiekben felsorolt dokumentumokat kérjük nyomtatott formában benyújtani.

Mi történik, ha valaki nem köt szerződést?

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy aki kereskedelmi vagy hálózathasználati szerződés nélkül a hálózati engedélyes hálózatra csatlakozik és onnan villamos energiát vételez, az a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. sz. mellékleteként közzétett Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat 18.1. pontja értelmében a vételezett villamos energia árát az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX más-napi órás piaci ár 110%-án, de legalább a hálózati engedélyes adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagárán fizeti meg a hálózati engedélyesnek, és ezen túlmenően a rendszerhasználó a rendszerhasználatért a rendszerhasználati díjat is megfizeti.

Ha az új felhasználó az új fogyasztási helyén az adás-vételt követő 15 napon belül nem tesz eleget szerződéskötési kötelezettségének, a villamosenergia-vételezés lehetőségét az elosztó megszünteti, azaz kikapcsolja az áramszolgáltatásból és a fogyasztásmérőt leszereli.

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszakapcsolás a szerződés megkötését követő 8 napon belül egyeztetett időpontban történik.

Amennyiben felszólításunkat megelőzően már intézkedett a szerződés(ek) megkötése ügyében, akkor felszólító levelünket tekintse tárgytalannak.

Adategyeztetés érdekében, illetve tájékoztatás kérése miatt hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06 20 474 9999, 06 30 474 9999, 06 70 474 9999, 06 1 474 9999 telefonszámokon.

Segítő együttműködését köszönjük!

MVM Émász Áramhálózati Kft.

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; **az ügyintézés során készített hangfelvétellel** összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban **kapcsolattartóként** megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. A társaság megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.