

MELLÉKLETEK

A mellékletek jegyzéke

- 1. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. területi illetékessége**
- 2. Felhasználók igénye alapján nyújtott szolgáltatások díjszabásának rendszere**
- 3. A szolgáltatás minőségi paraméterei**
- 4. A villamosenergia-szolgáltatás feszültség minőségi jellemzői**
- 5. A korlátozások eljárásrendje**
- 6. A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki feltételei**
- 7. A hálózatra csatlakozás pénzügyi feltételei**
- 8. A közvilágítás üzemeltetésének műszaki feltételei**
- 9. Szerződésminták**
- 10. Az idegen ingatlanok tulajdoni és használati jogának korlátozása**
- 11. A kérdőív tartalmi elemei a felhasználók profilhoz történő hozzárendeléséhez**
- 12. Egyéb nyomtatványok**

M1 sz. melléklet**Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. területi illetékessége****Miskolci régió**

3525 Miskolc, Patak u. 7-9.

Abod, Aggtelek, Alacska, Alsószuha, Alsótelekes, Alsózsolca, Arló, Arnót, Ároktő, Balajt, Bánhorváti, Bánréve, Bánszállás (Ózd), Becskeháza, Berente, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilas, Boldva, Borsodbóta, Borsodszentgyörgy, Borsodszirák, Büdöskútpuszta (Szendrő), Bükkaranyos, Bükkmogyorósd, Bükksgentkereszt, Bükksgentlászló (Miskolc), Büttös, Center (Ózd), Csernely, Csokvaomány, Damak, Debréte, Dédestapolcsány, Diósgyőr (Miskolc), Dobódél (Perkupa), Domaháza, Dövény, Dubicsány, Dusnokpuszta Sajósgentpéter, Edelény, Égerszög, Emőd, Farkaslyuk, Felsőkelecsény, Felsőnyárad, Felsőtelekes, Felsőzsolca, Finke (Edelény), Galvács, Gelej, Gömörszölös, Görömböly (Miskolc), Hámor (Miskolc), Hangács, Hangony, Harsány, Hegymeg, Hejőbába, Hejőcsaba (Miskolc), Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőpapi, Hejőszalonta, Hét, Hídvegardó, Hódoscsépány (Ózd), Igrici, Imola, Irota, Izsófalva, Jákfalva, Járdánháza, Jósvafő, Kánó, Kány, Kazincbarcika, Kelemér, Keresztéte, Királd, Kisgyőr, Kissikátor, Kistokaj, Komjáti, Komlóstető (Miskolc), Majláth (Miskolc), Kondó, Krasznokvajda, Kurityán, Ládbesenyő, Lak, Lénárdaróc, Lillafüred (Miskolc), Mályi, Mályinka, Martonyi, Meszes, Mezőcsát, Miskolc, Múcsony, Muhi, Nagybarca, Nagycsács, Nagyvisnyó, Nekézseny, Nemesbikk, Nyékládháza, Nyomár, Ómassa (Miskolc), Ónod, Ormosbánya, Oslár, Ózd, Pamlény, Parasznya, Pereces (Miskolc), Perecse, Perkupa, Putnok, Radostyán, Ragály, Rakaca, Rakacaszend, Répáshuta, Rudabánya, Rudolftelep, Sajóbábony, Sajóecseg, Sajógalgóc, Sajóivánka, Sajókápolna, Sajókaza, Sajókeresztúr, Sajólád, Sajólaszlófalva, Sajómercse, Sajónémeti, Sajóörös, Sajópálfala, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajósenye, Sajósgentpéter, Sajószögged, Sajóvámos, Sajóvárkony (Ózd), Sajóvelezd, Sata, Serényfalva, Somsálybánya (Ózd), Susa (Ózd), Szakácsi, Szakáld, Szalonna, Szászfa, Szendrő, Szendrőlád, Szentsimon (Ózd), Szin, Szinpetri, Szirma (Miskolc), Szirmabesenyő, Szögliget, Szőlősdardó, Szuhafő, Szuhakálló, Szuhogy, Tapolca (Miskolc), Tardona, Teresztenye, Tiszakeszi, Tiszapalkonya, Tiszaszederkény (Tiszaújváros), Tiszatarján, Tiszaújváros, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Trizs, Újdiósgyőr (Miskolc), Uppony, Uraj (Ózd), Vadna, Varbó, Varbóc, Viszló, Zádorfalva, Ziliz, Zubogy.

Egri régió

3300 Eger, Vincellériskola u. 26.

Alatka (Heves), Aldebrő, Andornaktálya, Átány, Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boconád, Bodony, Bogács, Borsodgeszt, Borsodivánka, Borsodnádásd, Bükkábrány, Bükksgék, Bükksgenterzsébet, Bükksgentmárton, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Csincse, Demjén, Dinnyéshát (Tiszanána), Domoszló, Dormánd, Eger, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerfarmos, Egerlövő, Egerszalók, Egerszólát, Erdőkövesd, Erdőtelek, Fedémes, Feldebrő, Felsőtárkány,

Füzesabony, Heves, Hevesaranyos, Hevesvezekény, Istenmezeje, Ivád, Jászszenandrás, Kács, Kál, Kápolna, Kerecsend, Kisfüzes, Kisköre, Kisanána, Kompolt, Kőkútpuszt (Sirok), Kömlő, Maklár, Mátraballa, Mátraderecske, Mezőkeresztes, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárád, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mikófalva, Mónosbél, Nagyfűged, Nagytálya, Nagyút, Négyes, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Parád, Parádfürdő (Parád), Parádóhuta (Parád), Parádsasvár, Pély, Pétervására, Poroszló, Recsk, Sály, Sarud, Sirok, Szajla, Szarvaskő, Szentdomonkos, Szihalom, Szilvásvár, Szomolya, Szúcs, Tard, Tarnabod, Tarnalelesz, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Tarnaszentmiklós, Tarnasádnány, Tenk, Terpes, Tibolddaróc, Tiszabábolna, Tiszadorogma, Tiszánána, Tiszavalk, Tófalva, Újlőrincfalva, Váraszó, Vatta, Vécs, Verpelét, Zaránk.

Gyöngyösi régió

3200 Gyöngyös, Gyár u. 7

Abasár, Adács, Aszód, Atkár, Bag, Bagolyirtás (Mátraszentimre), Bénye, Boldog, Csány, Dány, Detk, Domony, Ecséd, Erk, Fallóskút (Mátraszentimre), Farnos, Fenyőharaszt (Verseg), Galgahévíz, Galyatető (Mátraszentimre), Gomba, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Halmajugra, Hatvan, Heréd, Hévízgyörk, Hort, Iklad, Jászágó, Jászapáti, Jászárokszállás, Jászberény, Jászdózsa, Jászfelsőszentgyörgy, Jászfényszaru, Jászivány, Jászfákóhalma, Jászkisér, Jásztelek, Kálló, Karácsond, Kartal, Káva, Kékestető (Gyöngyös), Kerekharaszt, Kóka, Ludas, Markaz, Mátrafüred (Gyöngyös), Mátraháza (Gyöngyös), Mátraszentimre, Mátraszentistván (Mátraszentimre), Mátraszentlászló (Mátraszentimre), Mende, Nagykáta, Nagykökényes, Nagyréde, Pálosvörösmart (Abasár), Pánd, Portelek (Jászberény), Pusztamonostor, Sülysáp, Szentlőrincváta, Szentmártonkáta, Tápióbicske, Tápiógyörgye, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószéle, Tápiószentmárton, Tápiószőlős, Tarnaörs, Tóalmás, Tura, Úri, Vácszentlászló, Valkó, Vámosgyörk, Verseg, Visonta, Visznek, Zsámbok.

Salgótarjáni régió

3100 Salgótarján, Rákóczi u. 54.

Alsópetény, Alsótold, Apc, Baglyasalja (Salgótarján), Balassagyarmat, Bánk, Bárna, Bátonyterenye, Becske, Benczúrfalva (Szécsény), Bér, Bercel, Berkenye, Bokor, Borsosberény, Buják, Cered, Csécse, Csengerháza (Mátraverebély), Cserháthaláp, Cserhátsurány, Cserhátszentiván, Csesztve, Csítár, Debercsény, Dejtár, Diósjenő, Dorogháza, Drégelypalánk, Ecseg, Egyházasdengeleg, Egyházasgerge, Endrefalva, Erdőkürt, Erdőtarcza, Eresztvény, Érsekvadkert, Etes, Felsőpetény, Felsőtold, Galgaguta, Garáb, Gusztávakna, Gyöngyöspata, Hasznos (Pásztó), Héhalom, Hényelpuszt (Buják), Herencsény, Hollókő, Hont, Horpács, Hugyag, Illy, Ipolyözög (Balassagyarmat), Ipolytarnóc, Ipolyvece, Jánosakna (Mátraterenye), Jobbágyi, Kányástelep (Mátraverebély), Karancsalja, Karancsberény, Karancsbeszi, Karancslapujtó, Karancsság, Katalinpuszt (Szendehegy), Kazár, Kétdobony, Kisbágyon, Kisbárkány, Kiseget, Kisgéc (Magyargéc), Kishartyán, Kisterenye (Bátonyterenye), Kozárd, Kutasó, Legénd, Litke, Lőrinci, Lőrincierőműlt (Lőrinci), Lucfalva, Ludányhalászi, Maconka (Bátonyterenye), Magyargéc, Magyarnándor, Mátraalmás (Szuha), Mátrakeresztes (Pásztó), Mátramindszent, Mátranovák, Mátraszéle, Mátraszölős, Mátraterenye, Mátraverebély, Mihálygerge, Mizserfa (Kazár), Mohora,

Nádújfalu (Mátraterenye), Nagybárkány, Nagybátöny (Bátönyterenye), Nagykeresztúr (Lucfalva), Nagylóc, Nagyoroszi, Nemti, Nézsa, Nógrád, Nógrádgárdony (Csitár), Nógrádkövesd, Nógrádmarcál, Nógrádmegyer, Nógrádsáp, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Nőtincs, Nyírjes (Balassagyarmat), Őrhalom, Ősagárd, Palotás, Parasapuszta (Hont), Pásztó, Patak, Patvarc, Petőfibánya, Piliny, Pösténypuszta (Szécsény), Pusztaberki, Pusztaszántó (Rétság), Rákóczibánya, Ráróspuszta (Nógrádszakál), Rauakna (Etes), Rétság, Rimóc, Romhány, Rózsaszentmárton, Ságújfalu, Salgóbanya (Salgótarján), Salgótarján, Sámsonháza, Selyp (Lőrinci), Somoskő (Salgótarján), Somoskőújfalu, Sóshartyán, Szalmatercs, Szanda, Szandaváralja (Szanda), Szarvasgede, Szátok, Szécsénke, Szécsény, Szécsényfelfalu, Szederkénypuszta (Istenmezeje), Szendehely, Sente, Szentkút (Mátraverebély), Szilaspogony, Szirák, Szorospatak (Bátönyterenye), Szuha, Szupatak (Bátönyterenye), Szurdokpüspöki, Szűcsi, Szügy, Tar, Terény, Tereske, Tolmács, Tótúfalupuszta (Cered), Újkóvár (Balassagyarmat), Vanyarc, Varsány, Vizslás, Zabar, Zagyvapálfalva (Salgótarján), Zagyvaróna (Salgótarján), Zagyvaszántó, Zsunypuszta (Nagylóc).

Sárospataki régió

3950 Sárospatak, Bláthy O. u. 2.

Abaújalpár, Abaújdevecser (Encs), Abaújkér, Abaújlak, Abaújszántó, Abaújszolnok, Abaújvár, Alsóberecki, Alsódobsza, Alsógagy, Alsóregmec, Alsóvadász, Aranyospuszta (Abaújkér), Arka, Aszaló, Baktakék, Baskó, Bekecs, Beret, Berzék, Bodroghalom, Bodrogkeresztúr, Bodrogkisfalud, Bodrogolaszi, Bodrogszegi (Szegi), Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Bózsava, Böcs, Cigánd, Csenyéte, Csobád, Csobaj, Dámóc, Detek, Dicháza (Homrogd), Encs, Erdőbénye, Erdőhorváti, Fáj, Fancsal, Felsőberecki, Felsődobsza, Felsőgagy, Felsőregmec, Felsővadász, Filkeháza, Fóny, Forró, Fulókércs, Fügöd (Encs), Füzér, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Gadna, Gagyapáti, Gagybátor, Gagyvendégi, Garadna, Gesztely, Gibárt, Girincs, Golop, Gönc, Göncruszka, Györgytarló, Halmaj, Háromhuta, Hejce, Hercegkút, Hernádbüd, Hernádcéce, Hernádkak, Hernádkércs, Hernádnémeti, Hernádpetri, Hernádszentandrás, Hernádszurdok, Hernádvécse, Hidasnémeti, Hollóháza, Homrogd, Ináncs, Karcsa, Károlyfalva (Sátoraljaújhely), Karos, Kázmárk, Kéked, Kenézlő, Kesznyéten, Kisbózsava (Bózsava), Kiscséc, Kishuta, Kiskinizs, Kisrosvág, Komlóska, Korlát, Kovácsvágás, Kőkapu (Kishuta), Köröm, Kupa, Lácacséke, Legyesbénye, Léh, Litka, Mád, Makkoshotyka, Megyaszó, Méra, Mezőzombor, Mikóháza, Mogyoróska, Monaj, Monok, Nagyhomok (Tiszakarád), Nagyhuta, Nagykinizs, Nagyrosvág, Novajdrány, Nyésta, Nyíri, Ócsanáros (Onga), Olaszliszka, Ond (Szerencs), Onga, Ongaújfalu (Onga), Pácin, Pálháza, Pányok, Pere, Prügy, Pusztafalu, Pusztaradvány, Rásonysápberencs, Rátka, Regéc, Révleányvár, Ricse, Rudabányácska (Sátoraljaújhely), Sajóhídvég, Sárazsádány, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Selyeb, Semjén, Sima, Sóstófalva, Szalaszend, Szanticska (Abaújlak), Szegi, Szegilong, Szemere, Szentistvánbaksa, Széphalom (Sátoraljaújhely), Szerencs, Szikszó, Taktabáj, Taktaharkány, Taktakenéz, Taktaszada, Tállya, Tarcal, Telkibánya, Tizacsermely, Tiszakarád, Tizaladány, Tizalúc, Tizatardos, Tokaj, Tolcsva, Tornyosnémeti, Újcsanáros, Újharangod (Gesztely), Vágáshuta, Vajdácska, Vámosújfalu, Vilmány, Vilyvitány, Viss, Vizsoly, Zalkod, Zemplénagárd, Zsujta.

M2 sz. melléklet**Felhasználói szolgálat díjszabásának rendszere****Felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatások díjszabásának megállapítása**

Felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatásnak azon munkák elvégzését értjük, amelyeket a 17/2008. (VIII.1.) KHEM rendelet alapján, vagy azon túlmenően a rendszerhasználó megrendelésére, vagy a rendszerhasználó hibájából végez az ÉMÁSZ Hálózati Kft.

A díjszámítás elve

A felhasználói igény alapján nyújtott szolgáltatások számlázása vagy az előre meghatározott díjtételek vagy a helyszíni munkavégzés ideje alapján történik.

Amennyiben egy kiszállás keretében a rendszerhasználónál többféle tevékenységet kell elvégezni, melyből akár csak egy is nem a díjtétel alapján számlázott munka, ez esetben a teljes helyszíni szerelést a helyszíni munkavégzés ideje alapján kell számlázni.

Sürgősségi esetben a díjra felárat kell felszámolni. A sürgősségi felárral növelt díjat akkor kell alkalmazni, ha a munka elvégzése a rendszerhasználó külön kérésére soron kívül, illetve célkiszállással (nem ütemezhetően) történik.

A díjtételekkel lefedett tevékenységek

A díjtételekkel lefedett tevékenységek esetén a díjtételek a tevékenységek elvégzéséhez norma szerint szükséges munkaidőigény alapján kalkulált szerelői munkavégzést tartalmaznak. Amennyiben a munkavégzés során anyagfelhasználás is történik, az külön tételként számlázásra kerül. A kiszállási díj minden helyszínre kiszállást igénylő tevékenységnél ugyancsak felszámításra kerül.

A jelenleg érvényes díjtételeket az F3. sz. függelék tartalmazza, melyben a norma szerinti munkaidőigény alapján kalkulált munkadíjak mellett az anyagfelhasználással járó tételek és a kiszállási díj számlázásának szükségessége is külön jelölve van. Az aktuális díjtételek az ügyfélszolgálati helyeken a felhasználó részére hozzáférhetőek.

A díjtétellel nem lefedett tevékenységek

A díjtétellel nem lefedett tevékenységek esetén a tevékenység díja egyedi kalkuláció alapján történik.

A díj kiszállási díjból, munkadíjból és anyagköltségből tevődik össze.

1) Kiszállási díj

A munkavégzés helyszínének (átlagos távolságra) szerelő-gépkocsival történő megközelítése és az útidő alatti munkabér (2 fő szerelő) kerül felszámításra. A díjtétel alapját az ÉMÁSZ Hálózati Kft. belső elszámolásában szereplő szerelői óradíj és szerelő-gépkocsi km-enkénti díja képezi. Ezen kívül tartalmazza a munkát végző szakterület általános költségét, a járműtelep általános költségét, az egyéb közvetett költségeket, valamint a hasznót.

2) A helyszíni szerelés díja (munkadíj)

A díjtétel a helyszínen végzett szerelési munkára nyújt fedezetet. A minimális szerelési díj $2 \times \frac{1}{4}$ óra (szerelő-pár), minden megkezdett negyedóra számlázásra kerül.

A díjtétel alapját a társaság belső elszámolásában szereplő szerelői óradíj képezi. Ezen kívül felszámításra kerül a munkát végző szakterület általános költsége, az egyéb közvetett költségek valamint a haszon.

A kiszállási díjat és a helyszíni munkavégzés minimális díját ($2 \times \frac{1}{4}$ óra) akkor is fel kell számítani, ha a hiba a felhasználó berendezésében van függetlenül attól, hogy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerelője a hiba behatárolása után azt elhárítja-e vagy sem („indokolatlan kiszállás”).

3) A felhasznált anyagok költsége

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában lévő készülékeknél, berendezéseknél ki kell számlázni a rendszerhasználó felé

- a nem rendeltetés szerinti használat (túlterhelés, belső zárlat),
- a szándékos rongálás,
- teljesítmény-növekedés

miatt felhasznált anyagok anyagköltségét.

A rendszerhasználó tulajdonában lévő berendezés javításánál, pótlásánál felhasznált anyagok anyagköltségét minden esetben számlázni kell.

Az anyagköltség alapját a beszerzési árból számított változó átlagár képezi. Erre kerül felszámításra az anyagbeszerzés, az anyaggazdálkodás és raktározás költsége, valamint a haszon.

4) Általános forgalmi adó felszámítása

A kiszállási díj, a szerelési díj, valamint az anyagköltség után – a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti – az általános forgalmi adót (ÁFA-t) fel kell számítani, és azt a számlán fel kell tüntetni.

A díjak számlázása

A felhasználói igény alapján elvégzett tevékenységről számlát kell készíteni, amelynek tartalmi követelményét a mindenkor hatályos ÁFA törvény határozza meg.

A tartozás miatti ki- és visszakapcsolási díjat a visszakapcsolás elvégzése előtt kell a rendszerhasználónak megfizetnie.

Ha a rendszerhasználó a tartozás miatti kikapcsoláskor a kikapcsolás elkerülése érdekében a helyszínen a kikapcsolást végző szerelőnek a tartozást kifizeti, egyidejűleg az intézkedéssel összefüggő költségeket és a tevékenységre megállapított díjat is ki kell fizetnie a helyszínen kiállított számla ellenében.

Az ideiglenesen vételező rendszerhasználók által igényelt ideiglenes csatlakozás bekapcsolási díját, a bekapcsolás elvégzése előtt az ügyfélszolgálati irodán kell, az ott elkészített számla ellenében befizetni.

Az egyéb rendszerhasználói megrendelésre, vagy a rendszerhasználó hibájából szükségessé vált tevékenységek díjának számlázása a munka elvégzését követően történik. A rendszerhasználó a

számlát utólag postán kapja meg, és a számla kiegyenlítését egyedi átutalással vagy a számlához mellékelt készpénz-átutalási megbízással (csekk) teljesítheti.

Az utólagos számlázásból, illetve befizetésből adódó esetleges behajtási tevékenységekről az üzletszabályzat rendelkezik.

Fizetési késedelemmel okozott költségtöbblet miatti kártérítések
Fentiekől eltérően módon – haszon felszámítása nélkül – fizetési késedelemmel okozott költségtöbblet miatti kártérítésként történik a rendszerhasználati díjaikat késedelmesen fizető rendszerhasználók felszólításainak elszámolása.

M3 sz. melléklet**A szolgáltatás minőségi paraméterei****1. A szolgáltatásra vonatkozó garanciák**

ÉMÁSZ Hálózati Kft. engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei a Magyar Energia Hivatal 714/2009. számú határozata alapján

A. melléklet

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

az Engedélyes tevékenységei közül a VET 159. § 12) pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Szélsőséges időjárás

Az A. melléklet 1.4 pontjában szereplő táblázatban az Engedélyeshez tartozó értéket elérő, vagy azt meghaladó számú közép feszültségű üzemzavart okozó időjárási esemény. A szélsőséges időjárási kategóriákat az A. melléklet 1.5 pontja határozza meg.

1.1.5 Tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar

a. Rendszerüzemzavar.

b. Terrorcselekmény.

c. Az a) és b) pontba nem tartozó, az Engedélyestől független, általa nem befolyásolható, előre nem látható okból bekövetkező hálózati zavar.

Ha az Engedélyes időjárás, de az a), b) pontba nem tartozó, az Engedélyestől független, általa nem befolyásolható, előre nem látható okból bekövetkező hálózati zavar kapcsán igazolja a tervezési követelményeket meghaladó igénybevételt, akkor az esemény az A. melléklet 1.5 pontja által meghatározott 2. szélsőséges időjárás kategóriába tartozik.

1.1.6 Engedélyes kitett felhasználóinak a száma

Az Engedélyes ellátási területén azon felhasználók száma, akik egy szélsőséges időjárás esemény hatását elszenvedhetik. A kitett felhasználók csak a szabadvezetékes hálózatokról vételező felhasználók közül kerülhetnek ki. A kitett felhasználók számának értékét a Hivatal engedélyesenként az A. melléklet 1.6 pontjában állapítja meg.

1.1.7 Legfelső küszöbszám

Az Engedélyes ellátási területén szélsőséges időjárás, tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar, vagy szándékos rongálás következtében érintett felhasználók száma. A legfelső küszöbszám értékét a Hivatal engedélyesenként az A. melléklet 1.6 pontjában állapítja meg.

1.1.8 Szándékos rongálás

Amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

1.1.9 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.10 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.11 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető,

visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.12 *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.13 *Egyéb kiefeszültségű felhasználó*

Minden kiefeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.14 *Egyéb közepfeszültségű felhasználó*

Minden közepfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.15 *Érintett felhasználók száma*

Üzemzavar vagy hálózati hiba esetén a 3 percnél hosszabb szolgáltatás kiesést elszenvedő felhasználók száma (a közepfeszültségű üzemzavarok és kiefeszültségű hálózati hibák esetén a 3 percnél hosszabb szolgáltatás kiesést elszenvedő közép- és kiefeszültségű felhasználók száma).

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	<p>A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése</p> <p>Ha egy felhasználótól bejelentés érkezik, hogy a felhasználási helyén nincs, de környezetében van villamos energia ellátás, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása érdekében az értesítés vételének időpontjától számítva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 000-nél több lakosú település belterületén munkanapokon 4 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 6 órán belül - 5 000 és 50 000 közötti lakosú települések belterületén munkanapokon 6 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 8 órán belül - 5 000 lakosnál kevesebb lakosú települések belterületén munkanapokon 8 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 12 órán belül - külterületen 12 órán belül <p>a helyszínen megkezdje a hiba kijavítását. Ha a hibabejelentés 20 óra után történik, akkor a garantált javítás megkezdése 7 és 10 óra, külterületen 7 és 11 óra között történik.</p>
II.	<p>A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése</p> <p>A) Nem szélsőséges időjárási körülmények esetén:</p> <p>A/1 Az Engedélyes berendezésén fellépő, több fogyasztási helyet érintő kis- és közép feszültségű hálózati üzemzavar esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának az Engedélyeshez beérkezett értesítés után egyszeres hiba esetén 12 órán belül, többszörös hiba esetén 18 órán belül meg kell történnie.</p> <p>A/2 Mind egyszeres, mind többszörös hiba esetén 24 óra után kétszeres, 36 óra után háromszoros a fizetendő kötbér. A felhasználók minden további eltelt 12 óránként ismételt jogosultak kötbérre.</p> <p>B) Szélsőséges és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási esemény esetén az A. melléklet 1.5 pontjában leírtak szerint.</p>
III.	<p>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás</p> <p>Az Engedélyeshez a felhasználótól, csatlakozni kívánó jogosulttól, vagy a kereskedőtől érkezett, és illetékességébe tartozó esetekben:</p> <p>a.) kiefeszültségű csatlakozásra vonatkozó esetben</p> <p style="padding-left: 40px;">helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben 8 napon belül ad érdemben választ</p> <p style="padding-left: 40px;">helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben 30 napon belül ad érdemben választ</p> <p>b.) minden más esetben</p>

	<p>30 napon belül ad érdemben választ, vagy ha ennyi idő alatt nem lehetséges érdemi választ adni, 15 napon belül az érdemi válaszadás időpontjáról értesítést küld a felhasználónak.</p>
IV.	<p>Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése</p> <p>Új felhasználási hely bekapcsolás vagy teljesítménybővítés esetén az Engedélyes a bekapcsolás megrendelése, valamint a szerződések megkötése, valamint a bekapcsolás műszaki és gazdasági feltételeinek teljesülését követően – eltérő megállapodás hiányában – a feltételek hiánytalan teljesítésétől számított - 8 munkanapon belül bekapcsolja a felhasználási helyet.</p>
V.	<p>Az egyeztetett időpontok megtartása</p> <p>A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.</p>
VI.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <p>A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad.</p> <p>Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
VII.	<p>Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről</p> <p>Az Engedélyes a tervszerű beavatkozással együtt járó üzemszünetről az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad.</p> <p>A felhasználói (rendszerhasználói) csoportokat a következő határidők betartásával kell értesíteni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti rendszerhasználók esetében 15 nappal a munkavégzés megkezdése előtt; b) 200 kVA és az azt meghaladó rendelkezésre álló teljesítmény feletti rendszerhasználók esetében 30 nappal a munkavégzés megkezdése előtt. <p>Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót.</p>
VIII.	<p>Feszültségpanasz kivizsgálása</p> <p>Feszültség panasz esetén az Engedélyes 10 munkanapon belül kapcsolatba lép a felhasználóval, vagy a feszültség javításra vonatkozó javaslattal vagy időpont</p>

	egyeztetés céljából a helyszíni mérés előkészítése érdekében. Az Engedélyes a mérést további 5 munkanapon belül megkezdi és annak eredményéről a mérés befejezését követő 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót.
IX.	Feszültség a kifestültségű felhasználási hely csatlakozási pontján A felhasználási hely csatlakozási pontján az Engedélyes a névleges feszültség $\pm 7,5\%$ (leágazási ponton $+8/-7\%$) tartományon belül szolgáltatja a villamos energiát normál üzemállapotú egyhetes mérése alatt (bármely nap) a napi bármely 10 percre átlagolt értékek 95%-ában. Az egyhetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték $+10/-10\%$ tartományába kell esnie. A legnagyobb feszültség-növekedés mértéke a névleges feszültség 115%-át, feszültség-csökkenés mértéke a névleges feszültség 80%-át nem haladhatja meg 1 perces átlagban.
X.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.
XI.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó kérésére az Engedélyes intézkedik, hogy 15 napon belül a fogyasztásmérőt a helyszínen egyszerű eszközökkel, szemrevételezéssel, fordulatszám számlálással, stb. megvizsgálják, ellenőrizték. A hibás, pontatlan, álló fogyasztásmérőt az Engedélyes – a helyszíni ellenőrzéstől számított – 8 napon belül lecseréli.
XII.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben, vagy a Kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – a felhalmozott tartozás hiánytalan rendezésének hitelt érdemlő igazolását követően – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
XIII.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodákban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül,
- szükséges időjárás, tervezési követelményeket meghaladó igénybevitel hatására bekövetkezett zavar vagy szándékos rongálás esetén az események bekövetkezését

követő első munkanapon belül a Hivatalnak (Energiaszolgáltatási és Fogyasztóvédelmi Főosztályvezető, Fogyasztóvédelmi Osztályvezető, kijelölt ügyintézők) jelenteni az üzemzavarokat kiváltó esemény(ek) kezdő időpontját, elhárításuk várható időtartamát, az üzemzavarok jellemző okait, a középvezetési hálózat üzemzavaros vonalainak a számát, az érintett felhasználók becsült számát. Az Engedélyes az üzemzavar elhárításának a teljes befejezéséig minden munkanapon egyszer folyamatosan (megismételt tájékoztatások küldésével) köteles jelenteni az előző állapothoz képesti változást, a pillanatnyi helyzetet.

- e.) szélsőséges időjárás és tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavar esetén az üzemzavaros állapotok felszámolását követő 1 hónapon belül beszámoló jelentést küldeni a Hivatalnak annak igazolásaként, hogy minden tőle elvárhatót megtett az üzemzavarok elhárítása érdekében. A Hivatal a későbbiekben az Engedélyes beszámoló jelentésében szereplő adatokat, és az Engedélyes A. melléklet 1.5 pontja szerinti minősítését szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti. A beszámoló jelentés minimum tartalmi követelményei:

- Az üzemzavarokat kiváltó - leggyakrabban szélsőséges időjárási - esemény kezdő időpontja, időtartama, valamint az üzemzavarok fellépésének kezdő időpontja és elhárításuk időtartama (mely időtartam megegyezik a garantált szolgáltatások felfüggesztésének időtartamával), a középvezetési hálózat üzemzavaros vonalainak a száma, az összesített kiesett villamos energia értéke, az érintett felhasználók száma, és a kiefeszültségen érintett felhasználók száma.
- Az üzemzavarokat kiváltó esemény és az üzemzavarok jellemző okainak a rövid leírása.
- A 18 órát, 24 órát, 36 órát és 48 órát meghaladó villamos energia ellátás kimaradásokkal érintett felhasználók száma.

Az Engedélyes az A. melléklet 1.1.5 pontja szerinti okból bekövetkezett üzemzavarok, és hálózati hibák esetén beküldött beszámolójában kéri a Hivatal minősítését, mely kérelem beérkezését követően a Hivatal a beszámoló jelentés alapján tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősítheti az eseményt.

1.4 A szélsőséges időjárás meghatározása statisztikai módszerrel

Bármely 24 órás időszakban a középfeszültségű üzemzavar darabszám határértékek az Engedélyesek szélsőséges időjárás - 24 órás időszakának - minősítéséhez:

Elosztói Engedélyes	I. Kategória üzemzavar szám / 24 óra (8-szoros szorzó)	II. Kategória üzemzavar szám / 24 óra (13-szoros szorzó)
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	24	39
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	24	39
DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.	26	42
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	32	52
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	26	42
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	23	38

1.5 A szélsőséges időjárás kategóriák meghatározása

Szélsőséges időjárás kategóriák	Meghatározás	A GSZ II. Garantált Szolgáltatás követelménye
1. kategória (közepes események)	<p>- A szélsőséges időjárás esemény kapcsán a fellépett középfeszültségű üzemzavarok bármely 24 óra alatti darabszáma nagyobb, vagy egyenlő, mint az A melléklet 1.4 pont táblázatában az Engedélyesre az I. kategóriában, de kisebb, mint a II. kategóriában meghatározott érték, és</p> <p>- a szélsőséges időjárás esemény kapcsán a fellépett középfeszültségű üzemzavarok, és kiefeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és középfeszültségű felhasználók száma kevesebb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma.</p>	<p>Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kiefeszültségű csoportos hiba esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának 24 órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételtén jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
2. kategória (nagy)	- Időjárás esemény esetén, amennyiben az Engedélyes által az A. melléklet 1.3.	Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kiefeszültségű

események)	<p>e.) pontjában leírt kérelem benyújtását követően a Hivatal tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősítette az időjárási eseményt, vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok bármely 24 óra alatti darabszáma nagyobb, vagy egyenlő, mint az A melléklet 1.4 pont táblázatában az Engedélyesre a II. kategóriában meghatározott érték, és ezzel együtt - a szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kisfeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma kevesebb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma. 	<p>csoportos hiba esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának 48 órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételten jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
3. kategória (nagyon nagy események)	<p>A szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kisfeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma nagyobb, mint az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma, de kisebb, mint az Engedélyes legfelső küszöbszám értéke.</p>	<p>Az Engedélyes berendezésén fellépő hálózati üzemzavar, és kisfeszültségű csoportos hiba esetén a villamosenergia-ellátás visszaállításának</p> $48 * \left(\frac{\text{Érintett Fogyasztók Száma}}{\text{Kitett Felhasználók Száma}} \right)^2$ <p>órán belül kell megtörténnie. Az időtartam túllépését követően a felhasználók kötbérre jogosultak, és minden további eltelt 12 óránként ismételten jogosultak a felhasználók a kötbérre.</p>
4. kategória (különösen nagy események)	<p>A szélsőséges időjárási esemény kapcsán a fellépett közép feszültségű üzemzavarok, és kisfeszültségű csoportos hibák okozta szolgáltatás kieséssel érintett kis és közép feszültségű felhasználók száma</p>	<p>Nincs megkötés az üzemzavarok elhárítási idejére vonatkozóan. Az Engedélyes mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.</p>

	nagyobb, mint az Engedélyes legfelső küszöbszám értéke.	
--	--	--

1.6 Az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma és a legfelső küszöbszám értékének a meghatározása

Az Engedélyes kitett felhasználóinak a számát és a legfelső küszöbszám értékét a Hivatal a következő táblázat szerint állapítja meg engedélyesenként.

Elosztói Engedélyes	Az Engedélyes kitett felhasználóinak a száma*	A legfelső küszöbszám**
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	188 662	323 420
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	199 171	341 436
DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.	205 408	352 128
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	207 904	356 407
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	176 839	303 152
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	195 003	334 291

* az engedélyes összes szabadvezetéken ellátott felhasználói számának 35%-a,

** az engedélyes összes szabadvezetéken ellátott-felhasználói számának 60%-a.

B. melléklet

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére. Amennyiben az Engedélyes által az A. melléklet 1.3 pontja e) alpontjában leírtaknak megfelelő, a Hivatalnak benyújtott beszámoló jelentés alapján a Hivatal nem minősíti tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak az eseményt, akkor a 30 napos kötbérfizetési határidő a Hivatal döntését követően áll csak fent.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a gazdátlan vagy idegen tulajdonú hálózatokra kapcsolódó, az Engedéllyel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra a III., IV., V., VI., VII., X., XI., XII., és XIII. pontok esetében.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen villamosenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg. Nem vonatkozik a Garantált Szolgáltatás azokra az esetekre, amikor a felhasználó pl. hálózati elem által érintett terület tulajdonosaként, nyomvonal által érintett növényzet tulajdonosaként, stb. jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér módja kifizetés
I.	Villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése	Automatikus
II.	Villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése	Felhasználói igénybejelentésre, 2011. január 1-jétől automatikus

III.	Felhasználói villamosenergia igénybejelentésre adandó tájékoztatás	Automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése	Automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Automatikus
VII.	Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Automatikus
VIII.	Feszültségpanasz kivizsgálása	Automatikus
IX.	Feszültség a kiefeszültségű felhasználási hely csatlakozási pontján	Automatikus. Az első évben egyszer, második év első fél évében megkezdett negyedévenként, azután megkezdett hónaponként
X.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Automatikus
XI.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Automatikus
XII.	A felhasználó visszakapcsolása	Automatikus
XIII.	Nem jogszerű kikapcsolás	Automatikus

1. számú táblázat

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően az I.-IV. és VI.-XII. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a számú táblázat, az V. és XIII. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS AZ I-IV ÉS VI-XII GSZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	
Automatikus, vagy felhasználói igénybejelentésre a B. melléklet.3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	5000 Ft	Kisfeszültségű	10 000 Ft
		Középfeszültségű	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS AZ V. ÉS XIII. GSZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	
Automatikus	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	Kisfeszültségű	a mindenkori kiszállási díj, de min. 12 000 Ft
		Középfeszültségű	30 000 Ft

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért ha a hálózat-használati szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentesség a kötbérfizetési kötelezettség alól

A.) Amennyiben egy esemény kapcsán a szolgáltatás kieséssel érintett felhasználók száma eléri, vagy meghaladja az Engedélyesnek az A. melléklet 1.6 pontjában meghatározott legfelső küszöbszám értékét, az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége.

B.) Szándékos rongálás és – az időjárási események kivételével – a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített esetekben az I., II., IV., V., VIII., IX., XI. és XII. GSZ esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C.) Szélsőséges időjárás, és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási esemény esetén az esemény következtében fellépett üzemzavaroknál az Engedélyes A. melléklet 1.5 pontja szerinti minősítését követően az I., IV., V., VIII., IX., XI. és XII. GSZ követelmény esetében az üzemzavarok Engedélyes által történt 1., 2., 3. vagy 4. kategóriába minősítésekor, míg a II. GSZ követelmény esetén kizárólag az üzemzavarok Engedélyes által történt 4. kategóriába minősítésekor nem felelős az Engedélyes a követelmény nem teljesítéséért, és így nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége az üzemzavarokkal érintett felhasználók tekintetében.

C. melléklet**Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje****I. GSZ A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése**

A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradása: olyan esemény, amely a felhasználási helyen a szolgáltatás hiányát jelenti, és amelynél a felhasználói bejelentésből egyértelműen meghatározható, hogy a villamosenergia-ellátás hiányát az Engedélyes berendezésén keletkezett hiba okozza.

Környezetében: a felhasználó saját felhasználási helye kivételével az általa észlelhető felhasználási helyek.

Értesítés vétele: a hiba egyértelmű beazonosítása, a bejelentés dokumentálása a bejelentő adataival, bejelentés időpontjával (dátum, óra, perc), középfeszültségen automatikus, információs rendszerben történő rögzítéssel.

A hiba kijavításának illetve középfeszültségen az üzemzavar elhárításának megkezdése: ha a hiba az Engedélyes berendezésén van, akkor a bejelentés alapján az Engedélyes a hiba elhárítására szakembereket küld a helyszínre, akik a bejelentőt tájékoztatják az elhárítás megkezdéséről. Ha a felhasználói bejelentésből nem határozható meg egyértelműen, hogy a villamos energia ellátás bejelentett hibája nem az Engedélyes berendezésében keletkezett, de a helyszínre küldött szakemberek ezt egyértelműen megállapítják, továbbá erről a felhasználót tájékoztatják, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása során nem a Garantált Szolgáltatás első pontja szerint tartozik eljárni, hanem az egyéb felhasználói szolgáltatás előírásai szerint.

Külterület: a település közigazgatási területének belterületnek nem minősülő, elsősorban mezőgazdasági, erdőművelési, illetőleg különleges (pl. bányá, vízmeder, hulladéktelep) célra szolgáló része.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése

Kis- és középfeszültségű hálózati üzemzavar: olyan esemény, amely egyidejűleg több felhasználási hely villamos energia ellátásának kimaradását eredményezi.

Villamosenergia-ellátás visszaállítása: az esemény, amely bekövetkeztének időpontjától a felhasználási hely újból bekapcsolódik a villamosenergia szolgáltatásba és villamos energiát képes vételezni.

Engedélyeshez beérkezett értesítés: kisfeszültségű hiba esetén a felhasználói bejelentésből szerzett információk alapján a kislefeszültségű üzemszavar beazonosítása, annak dokumentálása a bejelentő adataival (név, cím) és a bejelentés időpontjával. Középfeszültségű hiba esetén a számítógépes információs rendszerbe érkezett jelzés, vagy ha ez nincs, akkor ezzel egyenértékű üzemi naplóbejegyzés.

Villamosenergia-kimaradás megszüntetése:

- a. Amennyiben a hiba az Engedélyes berendezésében van, a felhasználó bejelentése alapján az Engedélyes a hiba elhárítására szakembereket küld a helyszínre és a hiba elhárítását követően biztosítja a villamos energia szolgáltatás feltételét.
- b. Abban az esetben, ha a felhasználói bejelentésből nem határozható meg egyértelműen, hogy a bejelentett villamos energia ellátás hibája nem az Engedélyes berendezésében keletkezett, de a helyszínre küldött szakemberek ezt egyértelműen megállapítják, továbbá erről a felhasználót tájékoztatják, akkor az Engedélyes a hiba elhárítása során nem a Garántált Szolgáltatások második pontja szerint tartozik eljárni, hanem az egyéb felhasználói szolgáltatás előírásai szerint.
- c. Abban az esetben, ha a szolgáltatás kimaradása bizonyíthatóan szándékos rongálás hatására következik be és az ellátás visszaállításának indokolt időtartama több, mint 12 óra, akkor az Engedélyesre vonatkozóan kötbérfizetési kötelezettség nem áll fenn.

Kimaradás megszüntetésének igazolása: a helyreállítás igazolása az Engedélyes belső dokumentumai szerint történik.

Egyszeres illetve többszörös hiba: egy (n-1 elv) illetve egynél több hálózati elem meghibásodása, amely az adott felhasználói kört érinti.

Kimaradás megszüntetésének határideje:

- 1.) Nem szélsőséges időjárás esetén az A. melléklet 1.2 GSZ II. A) pontja szerinti határidő a szolgáltatás helyreállításának a határideje.
- 2.) A szélsőséges és a Hivatal által tervezési követelményeket meghaladó igénybevétel hatására bekövetkezett zavarnak minősített időjárási eseménynél az A. melléklet 1.5 pontja szerinti határidő a szolgáltatás helyreállításának a határideje.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2011. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Kisfeszültségű csoportos hibák esetén, ha a jelenlegi nyilvántartások alapján még nem állapítható meg, hogy mely rendszerhasználókat érintette a hiba, átmenetileg megmarad a rendszerhasználói bejelentésre történő fizetés. 2011. január 1-jétől viszont - az engedélyesek döntése alapján - vagy az addigra kiépített adatbázisra támaszkodva, az érintett rendszerhasználókat pontosan beazonosítva történik a kötbér fizetése, vagy az Engedélyes vállalja, hogy azoknak a rendszerhasználóknak is fizet kötbért, akik az üzemzavarban nem voltak beazonosíthatóan közvetlenül érintettek, azonban a csoportos hibával érintett hálózati területen van a csatlakozási pontjuk.

Az idegen hálózatra történő csatlakozás esetén felhasználói igénybejelentésre, ha a kimaradás a közcélú hálózat hibája miatt következik be.

III. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás

Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény / villamosenergia-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

8 – 15 illetve 30 napon belül: a határidő számítása az igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott tájékoztatás közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve a bekapcsolás végrehajtása között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: a fogyasztásmérő, a fogyasztásmérőhöz tartozó túláram védelmi készülék, a szükséges időprogram kapcsoló felszerelése, záró bélyeggel történő ellátása és feszültség alá helyezése.

Bekapcsolás megrendelése: a felhasználó által hiteles formában, írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy személyesen ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett bejelentés.

Szerződés megkötése valamint a bekapcsolás műszaki és gazdasági feltételei:

- a) a csatlakozóvezeték és a mérőhely kialakítása a jogszabályoknak és a szabványoknak megfelelően, az arra kötelezett részéről és költségén megtörtént és a felhasználó vagy a kivitelező ezt igazolható módon jelentette és kérte a bekapcsolást, majd
- b) megtörtént az Engedélyes vagy megbízottja általi műszaki felülvizsgálat a berendezések szabványosságára vonatkozóan, és teljesültek a jogszabályi feltételek, pl. a felhasználó megfizette az őt terhelő költségeket
- c) a bekapcsoláshoz a csatlakozási szerződésnek, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződésnek már érvényesnek kell lenni.

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló kapcsolási lap dátumának összevetése (maximum 8 munkanap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni. Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor

ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: a felhasználási hely rendelkezésre álló teljesítményétől függően, írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje:

200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény felett automatikusan a felhasználó dokumentált bejelentése alapján,

200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt legalább egy felhasználói bejelentés kivizsgálását követően automatikusan gondoskodik az összes érintett felhasználó részére a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ Feszültségpanasz kivizsgálása

Helyszíni mérés lebonyolításával kapcsolatos alapelv: a panaszra vonatkozó - normál üzemállapotban végzett - mérés az IEC 61000-4-30 szabvány szerint, az értékelés - a jelen határozatban előírt módosítások figyelembevételével – az MSZ EN 50160 szabvány szerint.

A mérés tárgya: a feszültségpanasz szerint.

A mérés ideje: feszültségpanasz esetén az Engedélyes 10 munkanapon belül kapcsolatba lép a felhasználóval, vagy a feszültség javításra vonatkozó javaslattal vagy időpont egyeztetés céljából a helyszíni mérés előkészítése érdekében. Amennyiben a feszültségpanasz nem oldható meg mérés nélkül, akkor az Engedélyes a mérést további 5 munkanapon, illetve a közösen egyeztetett időponton belül megkezdi és annak eredményéről mérés befejezést követő 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót. Amennyiben a felhasználó nem tudja az említett 5 munkanapon belül a mérési csatlakozási ponthoz a hozzáférést biztosítani, akkor az ennek kapcsán jelentkező időcsúszás nem számít bele az időtartamba.

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

a következő dátumok összevetésével történik:

- a panasz Engedélyeshez történő beérkezése iktatási dátumának és a kapcsolatfelvétel dátumának összevetése (maximum 10 nap).
- mérés esetén a kapcsolatfelvétel dátumának és a mérés megkezdése dátumának összevetése (maximum 5 nap, vagy a közösen egyeztetett időpont).
- a mérés befejezési dátumának és a mérési jegyzőkönyv alapján írt felhasználói tájékoztatás postára adása dátumának összevetése (maximum 15 nap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IX. GSZ Feszültség a ksfeszültgű felhasználási hely csatlakozási pontján

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jelen határozat A. melléklet 1.2 pontjában meghatározott értékek ellenőrzésére felvett mérési jegyzőkönyv.

Első évben: automatikusan, a hiba megállapítását követő első évben egyszer fizetendő a kötbér.

Második év első félévében megkezdett negyedévenként: a hiba egy éven túli fennállása esetén fél évig minden megkezdett negyedévenként fizetendő a kötbér.

Megkezdett hónaponként: a hiba másfél éven túli fennállása esetén a hiba fennállásáig minden megkezdett hónapra fizetendő a kötbér.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes az első évben évente, második év első félévében megkezdett negyedévente, azután megkezdett havonta automatikusan fizet kötbért a hiba kijavításáig.

X. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén Engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása:

a következő dátumok összevetésével történik:

- a mérőfelülvizsgálati kérelem Engedélyeshez történő beérkezése iktatási dátumának és a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzéséről felvett dokumentum dátumának összevetése (maximum 15 nap),
- cserére szoruló fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzéséről felvett dokumentum dátumának és a mérőcsere elvégzését igazoló dokumentum dátumának összevetése (maximum 8 nap).

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontosságának mérése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni.

XII. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés, illetve a kereskedelmi engedélyes ismételt bekapcsolásra vonatkozó kezdeményezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a tartozás banki jóváírási időpontja Engedélyes számláján, vagy a kereskedői engedélyes visszakapcsolási kezdeményezésének időpontja közül a legkorábbi időpont, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

XIII. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Az üzemzavarok elhárításának rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében megfelelő szervezeti ügyeleti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítani kell továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- ◆ élet, testi épség veszélyének megszüntetése
- ◆ vagyont fenyegető veszély megszüntetése
- ◆ a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése
- ◆ rendszerhasználók ellátásának helyreállítása
- ◆ üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyonbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

A szolgáltatás szempontjából különböző fontosságú berendezések üzemzavar elhárítását az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az alábbi prioritási sorrendben végzi:

- ◆ nagy/középfeszültségű alállomás,
- ◆ nagyfeszültségű távvezetékek,
- ◆ középfeszültségű kapcsoló és transzformátor állomások,
- ◆ középfeszültségű hálózatok,
- ◆ kisfeszültségű transzformátor állomások és hálózatok,
- ◆ egyedi kisfeszültségű hibák.

A felhasználó kérése alapján történő sürgősségi hibaelhárítás után fizetendő díj nagyságát az M2 sz. mellékletben részletezett díjszabási rendszer alapján megállapított a felhasználói szolgálatra vonatkozó F3 számú függelék tartalmazza.

A hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a felhasználókat az alábbiak szerint értesíteni [VET 36. § (4) és VHSz 17.§]:

- ◆ 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti rendszerhasználót a felhasználási helyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, illetve a felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon,
kiértesítés vétele legkésőbb a tervezett szüneteltetést megelőzően 15 nappal
- ◆ 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót - eltérő megállapodás hiányában - névre és felhasználási helyre szóló levélben
kiértesítés vétele legkésőbb a tervezett szüneteltetést megelőzően 30 nappal.

A fentiekől eltérő értesítési idő és értesítési mód a rendszerhasználóval kötött megállapodás alapján lehetséges ha a:

- ◆ felhasználóval a hálózathasználati szerződésben ,
- ◆ egyedi szerződéssel vételezők esetén az egyedi szerződésben

egyértelműen rögzítésre került, hogy az értesítés időpontjában és módjában a felhasználó és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a VHSz-ben foglaltaktól eltérő módon állapodott meg.

Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles a hálózati engedélyes által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a hálózati engedélyes felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni.

A rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az engedélyes részére.

Az értesítés elmulasztása szerződésszegésnek minősül, melynek jogkövetkezményeit a hálózathasználati szerződés tartalmazza.

Az időpontegyeztetés részletes szabályait az üzletszabályzat 4.2. pontja tartalmazza.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az érintett felhasználóknak, ha:

- ◆ a villamosenergia-elosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett engedélyeseket és feljogosított felhasználókat időben nem értesítik,

- ♦ felróható magatartásuk folytán a villamosenergia-elosztás megszakad, vagy a VET 36. § (4) bekezdésében foglaltakon túlmenően korlátozzák, illetve szüneteltetik.

Az értesítésre vonatkozó rend betartása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szünetelésből eredő károkért felelősséggel nem tartozik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származik, hogy az érintett engedélyes vagy a felhasználó a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, emberi cselekmény, vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Ügyfélkapcsolati jellemzők

Egyes tevékenységek elvégzésének határideje

Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatója az igénybejelentés kézhezvételétől számítva:	30 nap
Szerződéstervezet megküldése, a felhasználói kezdeményezés kézhezvételétől számítva:	30 nap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a felhasználói kezdeményezés kezdetétől	15 nap
Véleményeltérés esetén történő egyeztetés	15 nap

Üzembe helyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	15 nap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéshez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől számítva	15 nap
Hálózatra kapcsolás, - eltérő megállapodás hiányában - a hálózathasználati szerződés megkötésétől számítva	8 nap
Szüneteltetést követően a hálózati hozzáférés újbóli biztosítása, az ok megszűnésének bejelentéstől számított	24 órán belül
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	15 nap

4 órán belüli szüneteltetés értesítése, a szüneteltetés előtt:	
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti felhasználó	10 nap
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény feletti felhasználó	15 nap
4 órán túli szüneteltetés értesítése, a szüneteltetés előtt:	
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatti felhasználó	10nap
200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény feletti felhasználó	15 nap
Egyedi szerződésű felhasználó	Megállapodás szerint

Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy felhasználási helyet érintő (egyedi hiba) hibaelhárítás megkezdése munkaidőben, normál üzemi körülmények között	4-8 órán belül
Több felhasználási helyet érintő (szakaszhiba) elhárítása normál üzemi körülmények között	12 órán belül
Reklamációs és panaszbejelentésre adott válasz	30 nap

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat a tájékoztató elfogadásáról, és a tájékoztatóban szereplő feltételek teljesítéséről	Érvénytartamon belül
A szerződéstervezet visszajuttatása	ajánlati kötöttségen belül
Kifogás bejelentése az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél a szüneteltetéssel kapcsolatban, az értesítéstől számítva	8 nap

M4. sz. melléklet

A villamosenergia-szolgáltatás feszültség minőségi jellemzői

Kiinduló megállapítások

A paramétereket kvázi-stacioner állapotban és normál üzemben kell értelmezni.

A paramétereket a felhasználói csatlakozási ponton kell betartani.

A villamosenergia-szolgáltatás során a csatlakozási ponton a hálózati feszültséggel kapcsolatos minőségi követelmények betartása és a rendszerhasználókkal való betartatása az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata.

A feszültség minimális minőségi követelményei és az elvárt színvonal mérőszámai

1.1 Feszültség minőségi jellemzők követelmény szintje

Kisfeszültségű hálózatokon a fázis feszültségeket, közepfeszültségű hálózaton a vonali feszültségeket kell mérni. A mérések kiértékelésekor a tervszerű és a terven kívüli (3 percnél hosszabb) feszültség kimaradásokat a 10 perces átlag számításokban figyelembe venni nem szabad. Mérési időszak alatt egy hetes mérést kell érteni.

1.2 Tartós eltérés a névleges vagy megegyezéssel feszültségtől

Kisfeszültségen a névleges feszültség 400/230 V.

Összeférhetőségi szint: a fázisfeszültség effektív értékének egyhetes mérése alatt (bármely nap) a 10 percre átlagolt értékek 95 %-ának az $U_N \pm 7,5 \%$ tartományában kell lennie. Ezen túlmenően az egy hetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték $+10/-10\%$ tartományába kell esnie.

Közepfeszültségen a hálózatokat 11, 22, 30, illetve 35 kV-os hálózatnak jelöljük, azonban a táppontban tartandó névleges feszültség értéket meghatározni egyértelműen nem lehet, mivel területenként eltérő feszültség áttételű közép-/kisfeszültségű transzformátorokat üzemeltetnek. Így a feszültség névleges értéke helyett az U_c megegyezéssel feszültség a mértékadó és a feszültség szabályozás ehhez igazodik.

Közepfeszültségű hálózaton a feszültségeltérés normál üzemállapotban $U_c \pm 10 \%$, üzemzavari állapotban $U_c +10/-15 \%$ lehet.

1.3 Tápfeszültség rövid idejű változásai

A feszültség gyors átmenet, rövid (de néhány periódusnál rövidebb) idejű változásai elsősorban felhasználói villamos berendezések gyors terhelésváltozásával függenek össze.

Összeférhetőségi szint: a feszültség növekedés mértéke naponta néhányszor rövid időre (max. 3 perc) túllépheti az $U_c +15 \%$ -ot, de az $U_c +20 \%$ -ot nem haladhatja meg.

1.4 Tápfeszültség-letörés

Feszültség letörésről beszélünk, ha a tápfeszültség a $0,05^1 \dots 0,9$ Uc tartományba esik. A rövid idejű letörések időtartama 1 sec alatti és a maradék feszültség nagysága nagyobb, mint $0,6$ Uc. Ritkán előfordulnak nagyobb és hosszabb idejű feszültség letörések, ezek a letörések $0,05 \dots 0,15$ Uc tartományba eshetnek. Az ebben az időszakban szolgáltatott villamos energia feszültség minősége a minősítésbe beleszámít.

Összeférhetőségi szint: egy évben a feszültség letörések száma felhasználónként max. 300 db lehet közép- és kisfeszültségű hálózaton egyaránt, csatlakozási pontonként.

1.5 Rövid idejű tápfeszültség kimaradás

Rövid idejű kimaradásnak tekintjük, ha a tápfeszültség a megegyezéssel feszültség 5% -a alá csökken és ez az állapot 3 percet nem halad meg. Jellemzően a közép- és nagyfeszültségű védelmi működések okozzák. Éves előfordulása csatlakozási pontonként szabadvezetési és kábelhálózat esetén eltérhet.

Összeférhetőségi szint: egy évben (a bejelentést megelőző 365 nap) a feszültség rövid idejű kimaradásának száma a közép- és nagyfeszültségű ellátás jellegétől függően az elosztói engedélyes felhasználóinál (a sikeres GVA és LVA események összesen):

- közép- és nagyfeszültségű kábelhálózati táplálás esetén max.: 10 db
- közép- és nagyfeszültségű szabadvezeték hálózati táplálás esetén max.: 70 db

lehet.

A közép- és nagyfeszültségű szabadvezetékes táplálásra meghatározott további szabályok az alábbiak:

A 70-es darabszámba nem számít bele, ha 24 óra alatt az adott vonalon a sikeres GVA események száma több mint 5 darab.

A rövid idejű tápfeszültség-kimaradások száma felhasználónként a felhasználói bejelentést megelőző 90 napban nem haladhatja meg a 40 db-ot.

Ennek mérésére:

- ott, ahol a technikai feltételek biztosítják, ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél alkalmazott automatikus nyilvántartási rendszer (SCADA) adatai szolgálnak,
- ahol az állomási irányítástechnika korszerűtlen, ott a védelmi készülékek számlálóállásai szolgálnak.

1.6 Hosszú idejű kimaradás

Hosszú idejű kimaradásnak a 3 percnél hosszabb idejű kimaradást tekinteni. Az előre nem látható kimaradások (üzemzavarok) gyakorisága függ a hálózatkeptől, a hálózatok szerkezetétől, harmadik fél cselekedeteitől, az időjárástól. A hosszú idejű kimaradások számára és idejére a Hivatal által kiadott határozat alapján évi átlagos minimális minőségi követelmény vonatkozik.

¹ A megadott $0,05$ -ös érték 2013.01.01-től kötelező, az átállásig elfogadott a jelenleg alkalmazott $0,1$ -es érték.

1.7 Belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség

A belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség kisebb frekvenciájú és kisebb amplitúdójú, mint a légköri túlfeszültség. Szokásos frekvenciája az 5 – 50 kHz tartományba esik.

Összeférhetőségi szint: Kisfeszültségen az ÉMÁSZ Hálózati Kft. gondoskodik arról, hogy a belső eredetű (kapcsolási) túlfeszültség csúcserőértéke ne haladja meg a 2,5 kV-ot. Az ennél érzékenyebb felhasználói készülékek védelméről a rendszerhasználónak kell gondoskodnia. A lehetséges műszaki megoldásokról a felhasználó kérésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatást nyújt.

A felhasználókat tájékoztatni kell - és szerződésben rögzíteni - a belső eredetű túlfeszültségek várható értékéről és a védelem lehetőségéről, hogy gondoskodni tudjanak az érzékeny felhasználói berendezések megfelelő védeleméről.

1.8 Légköri eredetű túlfeszültség

A légköri eredetű túlfeszültségek nagyságára és éves gyakoriságára összeférhetőségi szint nem adható meg. A felhasználó számára a megfelelő túlfeszültség védelem tervezéséhez a szigetelés koordinációs adatok, hullám-impedancia, villámáram csúcserőérték és meredekség valószínűségi adatok adhatók meg.

1.9 Hálózati- és tápfeszültség-aszimmetria

Középfeszültségen a vonali-, kisfeszültségen a fázis feszültség aszimmetriát kell vizsgálni.

Kisfeszültségű hálózatokon a (negatív sorrendű összetevővel jellemzett, vagy röviden negatív sorrendű) tápfeszültség-aszimmetriát a zömében egyfázisú felhasználók térben és időben nem szimmetrikus vételezése okozza.

A negatív sorrendű feszültség aszimmetriára megadott **összeférhetőségi szint**: a mérési időszak alatt a negatív sorrendű összetevő (mind közép-, mind kisfeszültségen) napi, 10 percre átlagolt értékeinek 95 %-a nem lehet nagyobb a pozitív sorrendű összetevő 2 %-ánál. Egyes területeken, ahol a felhasználói villamos berendezések többségében egy- vagy kétfázisúak, az aszimmetria összeférhetőségi szintje 2 % helyett 3 %.

1.10 Feszültség felharmonikus tartalom

Kis- és középfeszültségű hálózatok harmonikusaira vonatkozó **összeférhetőségi szintként** az MSZ-EN 50160 szabványban rögzített értékeket (az egyes harmonikusokra vonatkozó felharmonikus feszültségek megengedett értékét lásd az MSZ EN 50160 1. számú mellékletét képező táblázatot) kell alkalmazni. A tápfeszültség teljes felharmonikus torzítása (THD) az összes 40-es rendszám alatti felharmonikus figyelembe vételekor nem haladhatja meg a 8 %-ot. Kisfeszültségen minden fázis feszültséget, középfeszültségen minden vonali feszültséget vizsgálni kell. Az egy hetes mérést követően a napi, 10 percre átlagolt értékek 95 %-a nem lehet nagyobb az összeférhetőségi szintként megadott értéknél.

A teljes felharmonikus torzításból nagyfeszültségű hálózaton a tervezési szint 3 %.

1.11 Villogás, flicker

Kis- és középfeszültségű hálózatok esetében a rövididejű villogásmérték (P_{st}) vonatkozó összeférhetőségi szint 1,0, a hosszú távú feszültség ingadozás (P_{lt}) összeférhetőségi szintje pedig

0,8. A szabvány szerinti megfelelés megállapításához szükséges méréseket a rövididejű villogásmérték 10 perces mérésével végezzük (IEC 868). Az értékelést minden fázis/vonali feszültségre el kell végezni. A mérési időszak alatt a napi, 10 percre átlagolt értékek 95 %-a nem haladhatja meg az 1,0 értéket. Hasonlóan igaz, hogy a 7 nap alatt a 12 db 10 perces értékekből képezett hosszúidejű (2 órás) villogásmértékek (napi) 95 %-a nem haladhatja meg a 0,8 értéket.

1.12 Hálózati jelfeszültség tartalom

Összeférhetőségi szint: a jelfeszültség nagysága nem lehet nagyobb mint 0,02 Un.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatán alkalmazott vezérlőjel frekvenciája 216 2/3 Hz.

Panaszkezelés

Amennyiben a szolgáltatott feszültség minőségével kapcsolatban panasz érkezik, akkor a Hivatal által az egyedi felhasználót érintő minimális minőségi követelmények meghatározása tárgyban kiadott határozat (úgynevezett Garantált Szolgáltatás) VIII. Feszültségpanasz kivizsgálása pontja szerint kell eljárni.

M5 sz. melléklet

A korlátozások eljárásrendje

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007. (X.29.) Korm. rendelet és az Üzemi Szabályzat előírásainak figyelembevételével

A felhasználói terheléskorlátozás célja

A villamosenergia-rendszerben váratlanul, vagy előre láthatóan fellépő átmeneti, illetve tartós teljesítményhiány esetén a villamosenergia-fogyasztás csökkentése, vagy szüneteltetése, a rendszer teljesítmény egyensúlyának fenntartása, illetve helyreállítása érdekében.

Hatásos terheléskorlátozás alkalmazásával meg lehet előzni az erőművek üzemének és az energia rendszernek az esetleges összeomlását, így elkerülhetővé válnak a hosszú ideig tartó és nagy területre kiterjedő üzemzavarok.

A felhasználói terhelés korlátozások rendszere

A teljesítményhiány jellegétől függően az alábbi korlátozási típusok fordulhatnak elő:

Előre látható (hatósági) villamos terheléskorlátozás

Előre nem látható (üzemzavari) villamos terheléskorlátozás

Területi terheléskorlátozás

Hatósági villamos terheléskorlátozás

Elrendelésére a Kormányrendeletben meghatározott esetben kerülhet sor, ha a villamosenergia-rendszerben olyan mérvű teljesítmény-, vagy tüzelőanyag-hiány lép fel, amelynek következtében a teljesítmény egyensúly helyreállítása várhatóan hosszabb időt vesz igénybe. Időtartama előre általában nem rögzíthető. A korlátozási teljesítményeket 18 fokozatba kell sorolni.

Végrehajtása a Rotációs Korlátozási Rend (továbbiakban RKR) alkalmazásával történik.

A hatósági villamos terheléskorlátozást a Kormány döntése alapján a Rendszerirányító operatív személyzete rendeli el és oldja fel.

A közüzemi és feljogosított felhasználók kiértékelését (ha egyedileg kell korlátozni) a Hálózatiirányítási osztály, illetve az ÜIK végzi.

Üzemzavari villamos terheléskorlátozás

Fajtái:

Frekvencia függő terheléskorlátozás (FTK) jelentős frekvencia csökkenéssel járó üzemzavari helyzetben a frekvencia adott érték alá csökkenésének a megakadályozására alkalmazzák. Az FTK

rendszert fokozatokba kell sorolni, a fokozatok frekvencia beállítását, késleltetési idejét és a fokozatokba bevont teljesítmények nagyságát a Rendszerirányító határozza meg.

Frekvenciától független terheléskorlátozás (FKA) alkalmazására akkor kerül sor, amikor hirtelen nagymértékű teljesítmény csökkenéssel járó üzemzavar következik be és ennek ellensúlyozása azonnali beavatkozást igényel. Az egyes fokozatok élesítésére, bénítására a Rendszerirányító ad utasítást.

Végrehajtása történhet automatikusa (FTK, FKA), illetve kézi indítással (FKA).

Az üzemzavari korlátozás az egyes felhasználóknál maximum 6 órán keresztül tartható fenn.

A területi terheléskorlátozás

A helyi villamosenergia-elosztórendszerben általában több, egyidejűleg fellépő meghibásodás miatt szükségessé váló korlátozás. A területi terheléskorlátozás alkalmazására egy alállomás teljes vagy részleges üzemképtelensége esetén - amikor az alállomás felhasználói területének ellátása csak a középfeszültségű hálózatról lehetséges - kerül sor. A terheléskorlátozást a területileg illetékes ÜIK javaslata alapján a Hálózatiirányítási Osztály operatív személyzete rendeli el.

Tervezés

A rendszerirányító által biztosított alapadatok

Korlátozás alatt automatikus (FTK, FKA) üzemzavari és villamos energia rendszer krízishelyzete esetén alkalmazott rotációs kikapcsolási rendet (RKR) értünk. A villamosenergia-szolgáltatás korlátozásához (továbbiakban: korlátozás) a rendszerirányító (MAVIR ZRt.) összeállítja és megküldi a korlátozási típusonként a fokozatok számát, az egyes fokozatokba bevonandó teljesítmény értékeket (frekvencia adatokat, stb). Az RKR tervezéséhez szükséges a védett és létfontosságú felhasználók ismerete. A létfontosságú felhasználók nem, a védett felhasználók csak szükség esetén és minél később vonhatók be az RKR-be. A védett és létfontosságú felhasználók besorolását a Megyei (Fővárosi) Katasztrófavédelmi Igazgatóságok hagyják jóvá a korlátozási lehetőségek előzetes mérlegelésével.

A korlátozási sorrendtervezet összeállításának menete:

A rendszerirányító által adott alapadatokból, valamint az összegyűjtött felhasználói adatokból az ÉMÁSZ Hálózati Kft. összeállítja a sorrendtervezetet. A tervezés során biztosítani kell az egyes fokozatokban előírt teljesítményeket lehetőleg a védett felhasználók kihagyásával. Amennyiben az előírt teljesítmény a nem védett felhasználókból nem állítható össze, úgy az utolsó fokozatokba védett felhasználó is bevonható.

Önkormányzati véleményezés

A védett és létfontosságú felhasználók listája véleményeztetésre kerül a megyei és a megyei jogú városok önkormányzataival. Az önkormányzati vélemények alapján az igényelt, és lehetséges módosítások elvégzésre kerülnek.

Jóváhagyás

Az elkészült korlátozási sorrend tervezetét a rendszerirányító részére kell megküldeni, aki az országos összesítés után a Magyar Energia Hivatal részére továbbítja jóváhagyásra.

A MEH határozatban történő jóváhagyás után a rendszerirányító a korlátozási sorrendet megküldi az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek.

Elrendelés

A korlátozás elrendelését a rendszerirányító végzi távbeszélőn keresztül a BVTSZ felé.

Az elrendelésben szerepel a végrehajtandó korlátozás fajtája, fokozata, a végrehajtás kezdeti időpontja, a várható feloldás időpontja.

Végrehajtás

A korlátozás végrehajtását a BVTSZ irányításával a BVTSZ és az üzemirányító központok (ÜIK) együttesen végzik. Az előre elkészített korlátozási táblázatok alapján az elrendelt időpontban, az elrendelt fokozatba tartozó vonali felhasználókat telemechanikai távműködtetéssel kapcsolják ki. Az egyedi felhasználók az elrendeléskor azonnal távbeszélőn utasítást kapnak a üzemirányítótól, az előre meghatározott időpontban szükségesé váló teljesítmény kikapcsolására.

A felhasználónak mindig a pillanatnyi terhelését kell csökkenteni a táblázatban, szereplő értékkel.

Üzemzavari korlátozás max.6 óráig tartható fenn. Ha a korlátozás 6 óránál hosszabb időtartamú, akkor át kell térni az RKR-re. A kezdeti fokozatot/fokozatokat a MAVIR ZRt. határozza meg. Az RKR-ben három óránként kell a csoportokat cserélni. A rotációt (más fokozatokra való áttérést) a rendszerirányító rendeli el.

Feloldás

A korlátozás feloldását a rendszerirányító kezdeményezi.

A feloldás után azonnal (vagy a feloldáskor meghatározott időpontban) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megkezdi a vonali felhasználók visszakapcsolását telemechanikai távműködtetéssel.

Az egyedi felhasználók visszakapcsolására a z üzemirányítók telefonon adnak utasítást.

Dokumentálás

A korlátozás legfontosabb adatai az üzemi naplóba is beírásra kerülnek: korlátozás fajtája, fokozata, teljesítménye, elrendelés időpontja, végrehajtás időpontja, feloldás időpontja, sikeressége, sikertelenség esetén az ok.

A végrehajtott korlátozásokról összegyűjtött adatok rendelkezésre állását követően - előzetes tájékoztatási céllal – írásban megküldésre kerülnek a MAVIR ZRt. részére.

A korlátozási eseményeket kiértékelő táblázatok minden korlátozási típusra és fajtára külön készülnek és a korlátozási esemény megszűnését követő 36 órán belül e-mailen megküldésre kerülnek a MAVIR ZRt.-nek.

M6. sz. melléklet**A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki feltételei**

Jelen előírások az összesen 150 A alatti névleges csatlakozási teljesítményű rendszerhasználókra vonatkoznak. A 150 A feletti névleges csatlakozási teljesítményű rendszerhasználók esetén egyedi csatlakozási feltételek vannak.

Tervdokumentáció

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatára kapcsolásról, a csatlakozó vezetékről, a rendszerhasználó az épületre csatlakozás módjáról, az első fővédelmi berendezésről, a méretlen hálózatról, a méretlen fővezeték rendszerről, valamint a mérés helyének kialakításáról, arra jogosított villamos tervezővel az épület létesítését megelőzően műszaki tervdokumentációt készíttet.

Nem szükséges tervezővel készíttetni a tervdokumentációt, ha az épület maximum négy felhasználási hellyel rendelkezik. Ez esetben a jogszabályok szerinti kivitelező által készített csatlakozási műszaki dokumentáció is megfelel.

Tervet kell készíteni minden esetben, ha a csatlakozókábel közterületen halad.

A tervdokumentációt, még az épület megépülése előtt az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- hivatalos helyszínrajzot,
- az igényelt teljesítményt, a felhasználói berendezés rövid műszaki leírását,
- a hálózati leágazó pontot,
- a csatlakozó vezeték műszaki adatait, nyomvonal tervét (kábel esetén közművekkel egyeztetve, terület felhasználási engedéllyel ellátva),
- a csatlakozási pont kialakítását, a csatlakozó főelosztó műszaki rajzát és adatait,
- a védelmi, biztosító berendezéseket,
- a méretlen fővezeték lépték helyes egyvonalas rajzát, műszaki adatait,
- a szintenkénti leágazás megoldását
- a terhelésnek megfelelő méretezési számításokat,
- az áramütés elleni védelem megoldását,
- a fogyasztásmérő berendezések helyének kialakítását,
- a mért fővezeték, és a lakás főelosztó leírását, műszaki jellemzőit.

A csatlakozási műszaki dokumentáció, illetve tervdokumentáció véleményezése a területileg illetékes Régióközpontban történik.

Kivitelezői jogosultságok

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. területén csatlakozó kivitelezést általában olyan szakember végezhet, aki az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismeri.

A csatlakozó berendezés és fogyasztásmérő hely kialakítása az ÉMÁSZ Hálózati Kft. Társasági Termékkatalógusában szereplő anyagok, készülékek felhasználásával és az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel egyeztetett terv vagy csatlakozási műszaki dokumentáció alapján történhet.

Az eszközök megismertetése tanfolyami keretek között zajlik.

A tanfolyamot elvégző minősített vállalkozókat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nyilvántartja és a felhasználók részére ajánlja.

Áramütés elleni védelem kifeszültségen

Épület létesítése, vagy meglévő felhasználói vezetékhalózat érintésvédelmének utólagos létesítésekor, átalakításakor, illetve bővítésekor az elosztói engedélyes köteles közölni –az érdekeltek kérésére-, hogy a kérdéses hálózaton milyen érintésvédelmi mód, milyen feltételekkel alkalmazható.

Ha a nullázottnak nyilvánított elosztóhálózaton változások miatt a nullázás külső feltételei egyes hálózati szakaszokon átmenetileg, vagy tartósan nem tartható fenn, az elosztói engedélyes köteles a felhasználók megfelelő áramütés elleni védelméről gondoskodni.

Csak olyan villamos berendezés létesíthető, üzemeltethető, amelyik kielégíti az ellenőrzés idején érvényes biztonsági követelményeket.

A biztonsági követelményeket kielégítőnek kell tekinteni azt a berendezést, amely kielégíti a rá vonatkozó biztonsági szabványokat vagy azzal legalább egyenértékű megoldást tartalmaz.

Új létesítés esetén a tervezői, kivitelezői nyilatkozatnak tartalmaznia kell az áramütés elleni védelmi felülvizsgálat minősítő iratát a rövidített mérési jegyzőkönyvvel együtt.

A felhasználói berendezés üzemeltetője köteles a felhasználói berendezés áramütés elleni védelmét ellenőriztetni lakóépületek esetén legalább 6 évenként, illetve minden 25 A-nél nagyobb névleges áramerősségű áramkör bővítésekor a bővítéssel érintett áramkörben.

Betartandó jogszabályok, szabványok

A mellékletben foglaltak hatálya alá tartozó egyes fogyasztási helyek kifeszültségű csatlakozó vezetékének, fogyasztásmérő berendezésének, valamint a felhasználói vezetékhalózatának szerelési munkáit az érvényes jogszabályok, szabványok, szabályzatok, ágazati títustervek szerint kell elkészíteni.

Különös tekintettel kell lenni a következőkre:

- a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet 2. sz. mellékleteként kiadott Villamos Hálózati csatlakozási és hálózathasználati Szabályzat,
- MSZ 1600 Létesítési, Biztonsági Szabályzat 1000 V-nál nagyobb feszültségű erősáramú villamos berendezések számára,
- MSZ EN 61140:2007 Villamos áramütés elleni védelem,
- MSZ 447. Kifeszültségű, közcélú hálózatra kapcsolás,
- MSZ 09-163. Szerelési előírások a szabálytalan áramvételezés megakadályozására,
- MSZ 2364-610 Villamos berendezés bővítése átalakítása,

- 14/2004. (IV. 19.) FMM rendelet a munkaeszközök és használatuk biztonsági és egészségügyi követelményeinek minimális szintjéről,
- a közcélú hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló 76/2011. (XII.21.) NFM rendelet.

M7. sz. melléklet**I. A közcélú elosztó hálózatra történő csatlakozás módjainak értelmezése**

A csatlakozási feltételek megítélésére vonatkozó alapelvek kialakításánál a a rendszerhasználó üzembiztonsági igénye alapján a következő csatlakozások lehetségesek.

Normál üzembiztonsági igényű ellátás

A rendszerhasználó az általános üzembiztonsági mutatójú elosztó hálózat által nyújtott szolgáltatást megfelelőnek tartja, ezért csatlakozása egy árampálya használatával, egyszeres rendelkezésre állással megvalósítható.

Ebben az esetben a csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében az igényelt teljes teljesítményt egyszeresen, egy (üzemi) csatlakozással kell számolni, amely csatlakozáshoz annyi csatlakozási pontot kell figyelembe venni, amennyi a rendszerhasználói igény kielégítése érdekében műszakilag minimálisan szükséges. Általános irányelvként lehetőleg az egy csatlakozási pontot kell kiépíteni.

Növelt üzembiztonsági igényű ellátás

A rendszerhasználó növelt üzembiztonsági igénye miatt a normál üzembiztonsági igényt kielégítő csatlakozásnál olyan magasabb műszaki tartalmú csatlakozást kér, melynek során akár az elosztó hálózaton, akár a csatlakozó-vezetéken több árampályán keresztül biztosítható az ellátás árampályánként különböző, vagy valamennyi árampálya esetén ugyanazon a csatlakozási ponton keresztül.

Az első esetben (több árampálya-árampályánként különböző csatlakozási pont) egyértelmű az összerendelés az ellátó hálózat és a csatlakozási pontok között.

Ebben az esetben csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében külön csatlakozási pontként kell meghatározni a fizetendő díjakat, amelyeket a csatlakozási pontokhoz rendelt teljesítmény alapján kell kiszámítani.

A második esetben (több árampálya-egy csatlakozási pont) a csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében **külön csatlakozási pontként kell figyelembe venni** a többlet árampályákat (azok „csatlakozási ponthoz” való kapcsolódási pontjait) még akkor is, ha azok ugyanazon csatlakozási pontot látják el.

Ha a több csatlakozási pont kialakítására az ellátás üzembiztonságának növelése miatt kerül sor, és a csatlakozási pontok között a felhasználói magánvezetéken keresztül terhelés-átcsoportosításra van lehetőség, az átkapcsolás szabályait és feltételeit a Csatlakozási szerződésben és a fogyasztói hálózat üzemeltetője és az elosztó engedélyes között kötendő **Üzemviteli Megállapodásban** kell rögzíteni.

Fenti esetben csatlakozási és rendszerhasználói díjfizetés tekintetében **76/2011. (XII. 21.) NFM rendelet alapján kiadott 868/2011. számú MEH határozatban** ben foglaltak szerinti- közcélú hálózatfejlesztéshez való hozzájárulás megfizetési szabályainak különbözősége miatt meg kell különböztetni az üzemi ellátást biztosító csatlakozási pontokat, az azokon üzemszerű hálózatállapotok mellett rendelkezésre álló, illetve lekötött teljesítményeket a növelt ellátási-biztonságot eredményező, „tartalékellátást” biztosító csatlakozási pontoktól.

„Tartalék-ellátási” célú csatlakozási pont esetén legalább a középfeszültségű árampálya szintjéig (a tartalékellátás szintje a rendszerhasználóval történt megállapodás alapján kerül meghatározásra) az üzemi ellátást biztosító hálózattól független hálózatról - az árampályák „n-1” elvet teljesítő, vagy annak hiányában különböző táppontból indulnak - megtáplált csatlakozási pontot kell kialakítani.

Egy ingatlan ellátása több csatlakozással

Egy ingatlan villamos energia ellátását általában egy csatlakozási ponton keresztül kell biztosítani. Ha az ingatlanon belül több felhasználási hely található, az egyes felhasználási helyeket külön csatlakozási ponton keresztül is el lehet látni, amennyiben az egyes felhasználási helyek magánvezeték hálózata független egymástól.

II. A 76/2011. (XII.21.) NFM rendeletben (Rendelet) nem szabályozott illetve ellátási szabályzatok hatáskörébe utalt kérdések

A Rendszerhasználó beruházásában megvalósított hálózati elemek

A 2007. évi LXXXVI. törvény 24.§-a és a 76/2011. (XII. 21.) NFM rendelet 4.§ (2) bekezdése a Felhasználók csatlakoztatásához a közcélú hálózaton szükséges hálózatfejlesztéseket, a meglévő közcélú hálózat karbantartását, üzemeltetését, fejlesztését a hálózati engedélyes feladatának határozza meg a legkisebb költség előírásával.

Közcélú hálózatot csak a hálózati engedélyes, jelen esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. (mint elosztói engedélyes) létesíthet vezetékJog és használati jog alapján.

A rendszerhasználó(felhasználó) igénybejelentésre az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatást ad a műszaki-gazdasági feltételekről, majd annak rendszerhasználó által történt elfogadása után hálózati csatlakozást előkészítő szerződést kötnek a felek a csatlakozás műszaki feltételeinek megteremtésére.

Amennyiben a két fél közösen abban állapodik meg, hogy a törvény által előírt általános esettől eltérően a Felhasználó számára kedvező módon a rendszerhasználó saját beruházásában valósul meg a közcélú hálózati elem, akkor annak létesítési, üzembe helyezési és átadási feltételeit a felek között létrejövő szerződésben kell rögzíteni.

Legkisebb költségű csatlakozástól való eltérés

Műszaki eltérés

Amennyiben a rendszerhasználó az Elosztói szabályzatban bemutatott közcélú hálózati és csatlakozó vezetéki műszaki megoldások közül az adott körülmények között megvalósítható, legkisebb költségűtől eltérő megoldást szeretne megvalósíttatni, akkor a csatlakozási alapidő ellenében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. létesít 30 m szabadvezetékes csatlakozót, vagy 15 m földkábeles csatlakozót a Rendeletben írtak szerint attól függetlenül, hogy az eltérő műszaki igény az igénybejelentő saját elhatározása, vagy valamely hatóság kötelező előírása miatt került megfogalmazásra.

A fenti hosszakat meghaladó csatlakozók esetében a díjmentes hosszakon felüli részre a Rendeletben meghatározott normatív díjakat kell felszámítani.

Ideiglenes csatlakozás

Amennyiben egy rendszerhasználó a közcélú hálózatra ideiglenesen, azaz határozott időre –egy évre, amely egy évvel meghosszabbítható – kíván csatlakozni, akkor a leágazási pontot a hálózat azon pontján kell kijelölni, ahonnan igénye a közcélú hálózat átalakítása nélkül kielégíthető. Ebben az

esetben a rendszerhasználónak nem kell csatlakozási alapidíjat fizetnie, viszont a leágazási pont után létesítendő csatlakozóvezeték teljes mértékben saját költségére kell megépítenie.

Amennyiben a leágazási pont az ideiglenes igény tényleges helyétől irreális távolságban jelölhető csak ki és az ideiglenes csatlakozóvezeték megépítése ellehetetlenülne, de a meglévő közcélú hálózat kapacitásnövelésével az igény kielégítése megoldható, akkor a MEH határozat 1. melléklet III. pontja szerint a szükséges tényleges beruházás aktivált értékének 70%-t kell csatlakozási az igénybejelentőnek megfizetnie.

Vezetéklétesítési díj arányos megosztása

Kisfeszültségű a közcélú vezeték létesítésekor a Rendelet 10. § (4) bekezdésében foglaltak esetén a többlet vezeték hosszakra jutó költségeket a rendszerhasználók között darabszám-arányosan kell megosztani.

Az így finanszírozott hálózatra később jelentkező rendszerhasználókat is megilletik a csatlakozási díj megfizetése fejében járó, a Rendelet 10. § (4) a) és b) pontja szerinti normatív hálózathosszak, ezért új rendszerhasználó jelentkezésekor újra kell számítani a létesítési díjat, azt kell szétosztani a növelt rendszerhasználó darabszámra, majd az eredeti és az újraszámolt létesítési díj különbségét az eredeti finanszírozóknak vissza kell fizetni. Az újonnan jelentkező rendszerhasználót ezek után eredeti finanszírozóként kell kezelni.

Amennyiben a hálózati engedélyes a létesítéskor a helyzetet úgy ítéli meg, hogy 5 éven belül van esély új rendszerhasználók jelentkezésére, akkor a finanszírozásba bevonható rendszerhasználók darabszámát figyelembe véve az esetlegesen visszatérítendő költségeket saját kockázatára a létesítéskor megfinanszírozhatja.

Középfeszültségű közcélú vezeték létesítésekor a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy költségeket nem darabszám, hanem teljesítmény arányosan kell megosztani.

Beruházókra vonatkozó külön rendelkezések

Beruházó: Jelenti az Elosztói üzletszabályzat 2.3. pontjában írt személyt.

Beruházás: Jelenti az Elosztói üzletszabályzat 2.2. pontjában írt tevékenységet.

A Beruházókra az üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Minden rendszerhasználót megkülönböztetés nélkül megillet a Rendeletben foglalt díjmentesség. A Beruházó nem tekinthető annyi számú rendszerhasználónak, ahány fogyasztási helyet tervez létesíteni a Beruházás megrendelése pillanatában, így a díjmentesség sem illeti meg.

Díjmentességre a Beruházás keretében létesült fogyasztási helyeken villamos energiát ténylegesen vételező rendszerhasználók jogosultak. A Beruházásra vonatkozó szerződés megkötésének

időpontjában ezen rendszerhasználók az elosztói engedélyes számára nem ismertek. A fogyasztási helyre a később jelentkező rendszerhasználók által megkötött villamosenergia-vételezésre vonatkozó szerződés (hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati és/vagy közüzemi szerződés) létrejöttéig a Beruházás során villamosított fogyasztási helyekre vonatkozó díjmentesség függő jogi helyzetben van **(Feltételes Díjmentesség)**.

Amennyiben a Beruházó minden rendszerhasználó számára igazolt módon biztosítja a díjmentességet, a Feltételes Díjmentesség elszámolását az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vele fogja elvégezni. Ellenkező esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elszámolást a rendszerhasználókkal végzi, a díjmentességet közvetlenül az ő részükre biztosítja.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Beruházás lebonyolítására kötött szerződésben a Feltételes Díjmentességet a felek között létrejött szerződésben részletezett módon biztosítja a Beruházó személyében, illetve a Beruházásban rejlő kockázat mérlegelése és a Beruházás volumene alapján. A Beruházó személyében és a Beruházásban rejlő kockázat mérlegelésében Beruházó köteles az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel együttműködni, így különösen a kockázatelemzéshez szükséges adatokat részére biztosítani.

Bankgarancia

Bankgarancia alkalmazása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Feltételes Díjmentesség összegét előfinanszírozza. A Beruházó a Rendelet szerinti – a jövőbeni rendszerhasználók száma alapján meghatározott –, a Feltételes Díjmentesség összegével (a díjmentes mennyiségekre eső csatlakozási díjjal) csökkentett díjat csatlakozási díjként megfizeti. A Feltételes Díjmentesség összegére a Beruházó az elosztói engedélyes által elfogadott, feltétlen és visszavonhatatlan bankgaranciát (Bankgarancia) nyújt.

A Bankgarancia a Felek által közösen megállapított hátorozott futamidőre szól. Amennyiben a futamidő alatt rendszerhasználók jelentkezték a Beruházás során létesült fogyasztási helyre, azok villamosenergia-vételezésre vonatkozó szerződést megkötötték, és az egyéb szerződéses feltételek is teljesültek, a Bankgarancia összege a Beruházó és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. között létrejött szerződésben részletezett módon csökkentésre kerül. Amennyiben a futamidő vége előtt a Beruházás során villamosított összes fogyasztási helyre teljesülnek a Bankgarancia csökkentésének feltételei, a Beruházó bankgarancia nyújtási kötelezettsége megszűnik.

Ellenkező esetben a futamidő végét megelőzően az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a Beruházóval szemben fennálló követelését a bankgaranciából lehívni. Ezen összeg számításának alapja az azon fogyasztási helyekre vonatkozó, Feltételes Díjmentesség, melyekre nem teljesülnek a bankgarancia csökkentésének feltételei. Amennyiben a bankgarancia lehívását követően újabb rendszerhasználók vonatkozásában teljesülnek a bankgarancia csökkentésének feltételei, úgy a felek között érvényben lévő szerződésben írtak szerint kell eljárni. A bankgarancia összege megállapításának, a bankgarancia csökkentés eljárásrendjének részletes szabályait, a bankgarancia rendkívüli lehívásának eseteit a Beruházóval kötött szerződés tartalmazza.

III. Elosztói engedélyesi tulajdonú hálózati elemek harmadik fél által történő létesítésének, átalakításának műszaki-gazdasági feltételei

Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a közcélú hálózat és tartószerkezete eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha azok műszaki feltételei adottak, illetőleg azok a villamosmű üzemeltetésében jelentős hátrányt nem jelentenek, és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

A műszaki feltételek részét képezi az újonnan kialakítandó közcélú hálózat teljes körű engedélyezhetősége is. Az eltávolítás, átalakítás vagy áthelyezés akkor minősül engedélyezhetőnek, ha az újonnan kialakítandó hálózatra vezetékjogi és/vagy létesítési engedély, illetve ksfeszültségű hálózat esetén a fenti engedélyekkel azonos jogosultságokat és kötelezettségeket keletkeztető teljes körű tulajdonosi megállapodások megszerezhetők és az átadás pénzügyi feltételei rögzítésre kerültek.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a fenti munkákat vagy vállalkozási szerződés keretében végzi el, vagy hozzájárul az igénylő beruházásában történő lebonyolításhoz.

Amennyiben ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó olyan megállapodást kötött, hogy a villamosmű átalakítását a rendszerhasználó saját beruházásában megvalósíthatja, majd a megállapodásban rögzített pénzügyi-műszaki feltételek teljesítése mellett azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonába adja, akkor a villamosmű megvalósítása a következő minimum-feltételek mellett lehetséges:

- A létesítendő hálózati elemről a tervezési feladat-meghatározást, feladatleírást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. készíti el.
- Műszaki tervezésre kizárólag a Magyar Mérnöki Kamara tervezői névjegyzékében szereplő, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által minősített tervezők jogosultak.
- A tervezők kizárólag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózati kézikönyve szerinti technológiai megoldásokat és szerelési anyagokat, készülékeket, berendezéseket alkalmazhatják.
- A tervezők munkájuk során kötelesek minden érintett ingatlantulajdonost dokumentáltan megkeresni. Amennyiben egy ksfeszültségű hálózat részét képező csatlakozó vezeték nem vezetékjogi engedélyezési eljárás keretében létesül, minden érintett ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát meg kell szerezni.
- KÖF hálózaton, KÖF/KIF transzformátor állomáson történő bármiféle beavatkozás esetén a VET a Vhr. és a 382/2007. (XII.23.) Korm. rendeletnek a vezetékjogi engedélyezésről szóló rendelkezései szerint kell eljárni úgy, hogy az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-re rótt vezetékjogi és/vagy létesítési engedély kérelem benyújtási kötelezettségeket az ÉMÁSZ Hálózati Kft. teljesíti a beadványterv teljes körű tervezői előkészítését és a kiviteli terv ÉMÁSZ Hálózati Kft. általi jóváhagyását követően. Ezen engedélyezés költségei, esetleges hiánypótlási feladatai és az engedélyezés átfutási idejének következményei beruházót, vagy az általa megbízott beruházás lebonyolítót terhelik.

- Kivitelezés kizárólag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által jóváhagyott tervek, jogerős vezetékjogi engedély, illetve a kiefeszültségű hálózat részét képező csatlakozó vezeték esetén a fenti engedélyekkel azonos jogosultságokat és kötelezettségeket keletkeztető teljes körű tulajdonosi megállapodások alapján, továbbá az ingatlan tulajdonosok kártalanítása mellett végezhető.
- Kivitelezést kizárólag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által minősített vállalkozók végezhetnek.
- A kivitelezés során kizárólag a kiviteli tervekben jóváhagyott – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél rendszeresített szerelési anyagok, készülékek, berendezések építhetők be.
- A kivitelezés kizárólag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. műszaki ellenőrzése mellett végezhető. A műszaki ellenőrzéshez szükséges jóváhagyott tervpéldányokat és az ahhoz kapcsolódó valamennyi engedélyt beruházónak, vagy az általa megbízott beruházást lebonyolítóknak a műszaki ellenőrzés megrendelésekor az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendelkezésére kell bocsátania. A műszaki ellenőrzés költségei a beruházót terhelik, melynek megfizetésére a felek megállapodást kötelesek kötni.
- A munkálatok megkezdése előtt a kivitelezőnek a műszaki ellenőr, a tervező és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. területileg illetékes, leendő üzemeltető szervezete bevonásával organizációt kell tartania.
- A kivitelezés során a kivitelezőknek az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által előírt egyéb, helyi specialításokra vonatkozó előírásait be kell tartaniuk, melyek közül kiemelt figyelmet kell fordítani az alábbiakra:
- A kivitelezők kizárólag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózati kézikönyve szerinti technológiai megoldásokat és szerelési anyagokat, készülékeket, berendezéseket alkalmazhatják, a hálózattipizálási előírásokat maradéktalanul be kell tartaniuk.
- Feszültség-mentesítések számának minimalizálása. A feszültség-mentesítések indokolt darabszámát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hagyja jóvá. A feszültség-mentesítéseket az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél kell megrendelni, figyelembe véve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzletszabályzatban rögzített kiértékelési határidőket.
- A kivitelezési munkák műszaki átadásakor az ÉMÁSZ Hálózati Kft. előírásainak megfelelő dokumentált megvalósulási tervek (D-tervek) ÉMÁSZ Hálózati Kft. képviselőjének történő átadása.
- A kártalanítások és kártérítések beruházó, vagy az általa megbízott beruházást lebonyolító szervezet általi maradéktalan megtörténte.
- A műszaki átadás után a vezetékjogi és/vagy létesítési engedély ÉMÁSZ Hálózati Kft. nevére szóló földhivatali bejegyeztetését beruházónak saját költségére 8 naptári napon belül meg kell indítania.

A megvalósult villamosművi létesítményt a sikeresen lezárt műszaki átadást követő 30 naptári napon belül, az összes (tervezési és engedélyezési díjat is tartalmazó) megvalósulási értéken az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonába kell adni. Fenti vagyonátadás megtörténte az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről a tárgyi villamosművi létesítmény végleges üzembe helyezésének feltétele.

M8. sz. melléklet

A közvilágítás üzemeltetésének műszaki feltételei

M9. sz. melléklet

Szerződésminták

- 1. Hálózati csatlakozási szerződés**
- 2. Általános szerződési feltételek a hálózati csatlakozási szerződésekhez**
- 3. Hálózathasználati szerződés**
- 4. Általános szerződési feltételek a hálózathasználati szerződésekhez**
- 5. Vállalkozási szerződés közcélú hálózat létesítésére**

M10. sz. melléklet

Az idegen ingatlanok tulajdoni és használati jogának korlátozása

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 108.§ és 171.§ -a rendelkezik alapvetően az idegen ingatlanok használatáról, a következők szerint:

„108. § (1) Az ingatlan tulajdonosa túrni köteles, hogy az erre külön jogszabályban feljogosított szervek - a szakfeladataik ellátásához szükséges mértékben - az ingatlant időlegesen használják, arra használati jogot szerezzenek, vagy a tulajdonjogát egyébként korlátozzák. Ebben az esetben az ingatlan tulajdonosát az akadályoztatás (korlátozás) mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

(2) Ha a használat vagy egyéb korlátozás az ingatlan rendeltetésszerű használatát megszünteti vagy jelentős mértékben akadályozza, a tulajdonos az ingatlan megvásárlását, illetőleg kisajátítását kérheti.

171. § (1) Ingatlanra közérdekből a külön jogszabályban feljogosított szervek javára - államigazgatási szerv határozatával - szolgalmat vagy más használati jogot lehet alapítani. A használati jog alapításáért kártalanítás jár.

(2) A használati jog alapításának eseteit, továbbá a kártalanítás szabályait külön jogszabály állapítja meg.”

A Ptk. 108.§., 171.§ szerinti „feljogosított szerv” az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mint elosztói engedélyes. A „külön jogszabályok” a következők:

-a villamos energiáról szóló 2007.évi LXXXVI. törvény, (VET.)

-a villamos energiáról szóló 2007.évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007.(X.19.) Korm. rendelet,

- a villamosenergia-ipari hatósági engedélyezési eljárásokról szóló 382/2007.(XII.23.) Korm. rendelet (R.)

- a villamosmű biztonsági övezetéről szóló 122/2004.(X.15.) GKM. rendelet.

Az idegen ingatlan tulajdonosai lehetnek:

- természetes személyek,
- gazdálkodó szervezetek(Ptk. 658.§ c.,)
- helyi önkormányzatok

A hivatkozott jogszabályok rendszerhasználókat, ingatlantulajdonosokat érintő főbb rendelkezései:

Az idegen ingatlanok használata, a kártalanítás

1., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az idegen ingatlan használatára

- a) előmunkálati jogot,
- b) vezetékjogot,
- c) használati jogot,

kérhet.

2., Az ingatlan tulajdonosa tűrni köteles, hogy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – a szakfeladatai ellátásához szükséges mértékben – az ingatlant időlegesen használja, arra előmunkálati-, vezetékjogot vagy használati jogot szerezzen, vagy a tulajdonjogát egyébként korlátozza. Ebben az esetben az ingatlan tulajdonosát az akadályoztatás (korlátozás) mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

3., Ha a használat vagy egyéb korlátozás az ingatlan rendeltetésszerű használatát megszünteti, vagy lényegesen akadályozza, a tulajdonos az ingatlan megvásárlását, illetőleg kisajátítását kezdeményezheti.

4., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a közcélú hálózati elemek létesítése, üzemeltetése során a lehető legkisebb mértékben korlátozza mások tulajdon- és használati jogát. Új hálózati elemek létesítése során lehetőség szerint – ezt a célt is kiszolgáló – közterületet vesz igénybe.

5., Az 1.) pontban meghatározott jogok gyakorlása során

a) a jelek elhelyezésével, mérésekkel, vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, azokon való munkavégzéssel,

c) az ingatlan használatának akadályozásával (korlátozásával) okozott kárt, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

6., Az 1.) pontban meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan használatának akadályozásával vagy korlátozásával okozott kárral összefüggésben fizetendő kártalanítás összegében, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a tulajdonos állapodik meg. Megállapodás hiányában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a jogerős engedélyben foglalt jogainak gyakorlását csak akkor kezdheti meg, ha a saját költségére készítendő szakvéleményben foglalt kártalanítási összegét az ingatlan tulajdonosnak átadta, illetőleg részére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozatot vagy egyéb fizetési biztosítékot ad, és arról az ingatlan tulajdonosát hitelt érdemlően értesíti.

7., A kártalanítási összeg megállapítására a határozat jogerőre emelkedésének időpontja az irányadó. Ha a hálózati engedélyes a jogerős határozatban foglalt jogai gyakorlása során tevékenységével összefüggő kárt az ingatlan tulajdonosának nem fizeti meg, az általa felajánlott és az ingatlan tulajdonosa által át nem vett összeg, illetőleg a fizetési biztosíték a kártalanítást nem fedezi, vagy az ingatlan tulajdonosa a kártalanítás összegével nem ért egyet, az ingatlan tulajdonosa a további igényét bírósági eljárás során érvényesítheti.

Az előmunkálati jog

8., A közcélú hálózat létesítésével kapcsolatban az ÉMÁSZ Hálózati Kft. előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

Az előmunkálati jog alapján az ingatlan tulajdonosa köteles tűrni, hogy ingatlanán a szükséges jeleket elhelyezzék, a méréseket és a talajvizsgálatot elvégezzék. A munkálatok megkezdése előtt az ingatlan tulajdonosát értesíteni kell.

9., Az előmunkálati jog alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy megbízottja az engedélyezést követő egy éven belül a más tulajdonában, használatában levő ingatlanon jogosult kártalanítás ellenében bejárást végezni, olyan jeleket elhelyezni, méréseket, talajvizsgálatokat végezni, amelyek a létesíteni kívánt sajátos építmény elhelyezéséhez szükségesek.

10., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az előmunkálati jog alapján végezhető tevékenység megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, a települési önkormányzat jegyzőjét, valamint a Hatóságot 30 nappal korábban köteles értesíteni. Az előmunkálati jogra vonatkozó engedély érvényességi ideje - annak érvényességi idején belül benyújtott kérelemre - egy alkalommal további egy évvel meghosszabbítható. Az előmunkálati jogot nem kell az ingatlan-nyilvántartásba bejegyeztetni.

A vezetékgjog

11., A közcélú hálózat idegen ingatlanon történő elhelyezésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. javára a Hatóság vezetékgjogot engedélyezhet, ha az a közcélú hálózat szükséges fejlesztése érdekében indokolt, és az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. A vezetékgjog a mindenkor engedélyest illeti meg, az engedélyes névváltozása, jogutódlás vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás esetén az engedélyes a Hatóságot a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül értesíti. A Hatóság a névváltozás, jogutódlás, vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás tényét határozatban állapítja meg, és a jogerős határozattal az ingatlanügyi hatóságot megkeresi.

12., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a vezetékgjog alapján az idegen ingatlanon

- a) föld alatti és feletti vezetéket építhet, valamint ahhoz tartozó távközlési összeköttetést helyezhet el,
- b) tartószerkezetet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezést helyezhet el,
- c) nem tartószerkezeten elhelyezett elosztóberendezést, külön jogszabályban meghatározott átalakító- és kapcsolóberendezést helyezhet el,
- d) az építés során a biztonsági övezetet sértő növényzetet eltávolíthatja.

13., A Hatóság a jogerős határozattal megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékgjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékgjog nem az egész földrészletet érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is. A vezetékgjog a jogerős határozat alapján a bejegyzés előtt is gyakorolható.

14., A vezetékgjog engedélyezése iránti kérelem Hatósághoz történő benyújtása előtt előkészítő eljárást kell lefolytatni. Az előkészítő eljárást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy megbízása alapján a tervező folytatja le. Az előkészítő eljárást - kivéve az annak részét képező helyszíni szemlét - akkor is le kell folytatni, ha a közcélú hálózat egyszerűsített eljárás alapján kerül engedélyezésre. Az előkészítő eljárás során vizsgálni kell a terület- és településrendezési tervekkel való összhangot, valamint figyelemmel kell lenni az ingatlantulajdonos ingatlanát érintő - okirattal, különösen elvi építési engedéllyel vagy építési engedéllyel igazolt - középtávú terveire.

15., Az előkészítő eljárás részeként helyszíni szemlét kell lefolytatni, amelyet az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy megbízása alapján a tervező szervez meg. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. (vagy megbízottja) a helyszíni szemlére az ügyfeleket, a Hatóságot és az érintett szakhatóságokat, közműveket, kezelőket és üzemeltetőket a 3. számú

melléklet 1. pontja szerinti nyomvonal-kijelölési dokumentáció megküldésével nyolc nappal korábban köteles meghívni.

A közcélú hálózat építésével kapcsolatban a helyszíni szemlén megjelent szakhatóságok a tervek tekintetében nyilatkozhatnak, továbbá a közművek, kezelők és üzemeltetők az érdekeltségi területüket illetően, az ügyfelek a tulajdonosi nyilatkozat tekintetében a helyszíni szemle szervezőjének nyilatkoznak, vagy nyilatkozatukat 15 napon belül írásban megadják. Amennyiben az ügyfél az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a megkeresését kell hitelt érdemlő módon igazolni.

Nem kell a helyszíni szemlét lefolytatni, ha a közcélú hálózat egyszerűsített eljárás alapján kerül engedélyezésre, azonban az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek vagy megbízása alapján a tervezőnek a 3. számú melléklet 2. pontja szerinti nyomvonal-kijelölési dokumentáció megküldésével az ügyfelek nyilatkozatait, a közművek, kezelők, üzemeltetők nyilatkozatait meg kell kérni, és a vezetékjogi engedély iránti kérelemhez csatolni kell. A nyilatkozatok tekintetében a (2) bekezdésben foglaltak irányadók.

16., Erdőnek és fásított területnek közcélú vezeték létesítése céljából szükséges átvágása esetén - megállapodás alapján - a faanyag kitermelése, elszállítása és hasznosítása az erdő, illetőleg a fásított terület tulajdonosának a kötelezettsége és jogosultsága. Ha a tulajdonos az itt meghatározott kötelezettségét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felszólítása ellenére nem teljesíti, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. saját költségére a faanyagot kitermelheti, ez esetben a faanyag az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonába kerül.

17., A külső kezelőterű átalakító vagy kapcsoló berendezés elhelyezésére szolgáló ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a vezetékjogi engedély kérelemhez csatolni kell. Hozzájárulás hiányában a kisajátításról szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A külső kezelőterű átalakító vagy kapcsoló berendezések a Hatóság jogerős vezetékjogi engedélye birtokában építhetők.

A használati jog

18., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. idegen ingatlanon közcélú hálózathoz tartozó, nem tartószerkezeten elhelyezett, külön jogszabályban meghatározott átalakító- és kapcsolóberendezés építésére a használati jog birtokában kérheti a Hatóságtól az építési engedély megadását.

A használati jog az idegen ingatlan tulajdonosával kötött megállapodás alapján keletkezik. A használati jog alapítására egyebekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Abban az esetben, ha megállapodás hiányában használati jogot alapítani nem lehet, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását a Hatóságtól kérheti. A Hatóság használati jogot engedélyezhet, ha az a közcélú hálózat szükséges fejlesztése érdekében indokolt, és az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza.

19., A megállapodáson alapuló használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését a megállapodás alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles kérni. Határozaton alapuló használati jog esetén a Hatóság a jogerős határozattal keresi meg az ingatlanügyi hatóságot a használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a használati jog nem az egész földrészletet érinti, akkor a kérelemhez, illetőleg a jogerős hatósági határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékolt vázrajzot is. A megállapodáson alapuló használati jog bejegyzésének késedelme a jog gyakorlását nem érinti. A hatósági határozaton alapuló használati jog a jogerős közigazgatási határozat alapján a bejegyzés előtt is gyakorolható.

A hatósági határozaton alapuló használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, az engedélyes névváltozása, jogutódlás vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás esetén az engedélyes a Hatóságot a változás bekövetkezéséről számított 30 napon belül értesíti. A Hatóság a névváltozás, jogutódlás, vagy az engedélyes személyében bekövetkezett változás tényét határozatban állapítja meg, és a jogerős határozattal az ingatlanügyi hatóságot megkeresi.

20., A használati jog - a (2) bekezdés szerinti eltéréssel - megszűnik, ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a használati joggal terhelt ingatlanon az átalakító- és kapcsolóberendezést a jog keletkezéséről számított két éven belül nem építi meg, vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is. A megállapodáson alapuló használati jog kivételével a használati jog megszűnését az engedélyes az azt követő 30 napon belül a Hatóságnak köteles bejelenteni, ennek hiányában azt a tulajdonos kérelmére, vagy egyéb módon történő tudomásszerzése esetén hivatalból a Hatóság határozatban állapítja meg.

A Hatóság az építési engedély érvényességét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által az érvényességi idő lejártá előtti benyújtott kérelem alapján, külön jogszabályban meghatározott esetben, legfeljebb két évvel meghosszabbíthatja, amennyiben az engedély a meghosszabbítás idején hatályban lévő jogszabályi előírásoknak megfelel.

A megállapodáson alapuló használati jog ingatlan-nyilvántartásból való törlését az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a megállapodás benyújtásával egyidejűleg köteles kérni. A határozaton alapuló használati jog esetén a Hatóság a használati jog megszűnését megállapító jogerős határozattal keresi meg az ingatlanügyi hatóságot a használati jog törlése iránt.

Az utólagos ingatlan nyilvántartásbeli bejegyzési eljárás

21., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kérelem benyújtását megelőzően tíz évvel korábban idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett közcélú átviteli és elosztó vezeték, tartószerkezet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezés tekintetében, amennyiben azok elhelyezésére vonatkozó vezetékjog alapítása nem történt meg, vagy a vezetékjogi engedély nem lelhető fel, illetve a vezetékjog az ingatlan-nyilvántartásba nem került bejegyzésre, a VET 116. § szerinti Hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított öt éven belül kérheti a vezetékjog megállapítását, vagy a vezetékjog bejegyzésére alkalmas határozat kiadását. A vezetékjog fennállását és keletkezésének időpontját a határozatban kell megállapítani. A vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésére a VET 116. § szerinti Hatóság jogerős határozata alapján kerülhet sor.

22., A Hatóság a jogerős határozattal megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékjog nem az egész földrészletet érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékoltt vázrajzot is.

A vezetékjog megállapítása, illetve annak utólagos bejegyzése az ingatlannal kapcsolatban többlet jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztethet, így nem teremt jogalapot kártalanítási igény érvényesítésére sem.

23., Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kérelem benyújtását megelőzően tíz éven belül idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett, vezetékjoggal rendelkező közcélú átviteli és elosztó vezeték, tartószerkezet és azon elhelyezett átalakító- és kapcsolóberendezés tekintetében, amennyiben a vezetékjog az ingatlan-nyilvántartásba nem került bejegyzésre, a VET 116. § szerinti Hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított öt éven belül egyszerűsített üzemeltetési engedélyt kérhet. A vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésére a VET 116. § szerinti Hatóság jogerős egyszerűsített engedélye alapján kerülhet sor.

A jogerős egyszerűsített üzemeltetési engedéllyel a Hatóság megkeresi az ingatlanügyi hatóságot a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése iránt. Amennyiben a vezetékjog nem az egész földrészletet érinti, akkor a határozathoz mellékelni kell az ingatlan érintett részét ábrázoló, az ingatlanügyi hatóság által záradékoltt vázrajzot is.

24., Az egyszerűsített üzemeltetési engedély, illetve a vezetékjog utólagos bejegyzése az ingatlannal kapcsolatban többlet jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztethet, így nem teremt jogalapot kártalanítási igény érvényesítésére sem.

Az ingatlanon található elosztó hálózati eszközök áthelyezése, eltávolítása, átalakítása

25., A közcélú hálózat vagy annak tartószerkezete elhelyezésére szolgáló ingatlan tulajdonosa vagy egyéb érdekelt kérheti az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-től a közcélú hálózat és tartószerkezete eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, a villamosmű üzemeltetésében jelentős hátrányt nem jelent, és az ingatlan tulajdonosa, vagy az egyéb érdekelt által kért eltávolítás, áthelyezés, vagy átalakítás esetén az egyéb érdekelt vállalja az azzal kapcsolatos költségek viselését.

A biztonsági övezet

26., A villamosmű, a termelői vezetékek, a magánvezetékek, a közvetlen vezetékek és a célvezetékek, valamint az azt körülvevő környezet kölcsönös védelme érdekében biztonsági övezetet kell kijelölni. A biztonsági övezet terjedelmét, továbbá a biztonsági övezetben érvényesítendő tilalmakat és korlátozásokat külön jogszabály állapítja meg. (122/2004.(X.15.)GKM, r.)

A fenti kiemelésekben nem érintett kérdésekben, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

M11. sz. melléklet

A kérdőív tartalmi elemei a felhasználók profilhoz történő hozzárendeléséhez

• A felhasználási hely településtípusa

- 1 Budapest
- 2 Megyeszékhely
- 3 Város
- 4 Község

• Az áramkorlátozó összes névleges árama a csatlakozási ponton

- 1 1-30 A
- 2 31-75 A
- 3 76-X A

• Milyen gazdálkodási formában működnek?

- 1 Egyéni vállalkozó
- 2 Bt.
- 3 Kft.
4. Rt.
- 5 Kht., Kkt.
- 6 Önkormányzat, önkormányzati intézmény
- 7 társadalmi szervezet (alapítvány, egyesület, egyház stb.)
- 8 egyéb, a fentiekbe nem besorolható / Nincs információ

• Milyen jellegű tevékenységet folytatnak a felhasználási helyen?

Kód Megnevezés

- 1 Mezőgazdasági
- 2 Ipari, kisipari termelő
- 3 Műhely jellegű, javító-karbantartó
- 4 Adminisztratív, irodai jellegű (ügyfélforgalom nélkül)
- 5 Adminisztratív, irodai jellegű (ügyfélforgalommal)
- 6 Élelmiszerkereskedelem
- 7 Egyéb (nem élelmiszer) kereskedelem
- 8 Presszó, söröző/borozó, „vendéglátóipari egység”
- 9 Étterem, vendéglő
- 10 Üzemi, iskolai étkezdé / konyha, közétkeztetés
- 11 Büfé, fagyizó, lángosütő, hamburgeres stb.
- 12 Szálláshely-szolgáltatás

13 Oktatás, nevelés

14 Egészségügy (humán)

15 Szociális ellátás

16 Közigazgatás, egyéb közintézményi szolgáltatás

17 Szépségipari szolgáltatás

18 Fitness/Sport szolgáltatás

19 Egyéb személyi szolgáltatás

99 Egyéb, máshová be nem sorolható tevékenység / Nincs információ

• Járnak Önökhöz vendégek, ügyfelek, vevők stb.?

1 Igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább reggel/délelőtt vagy inkább délután/este fogyasztanak többáramot?

1 Reggel/délelőtt

2 Délután/este

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább napközben vagy inkább éjszaka fogyasztanak több áramot?

1 Napközben

2 Éjszaka

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább hétköznap vagy inkább hétvégén fogyasztanak több áramot?

1 Hétköznap

2 Hétvégén

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• Inkább télen vagy inkább nyáron fogyasztanak több áramot?

1 Télen

2 Nyáron

3 Nincs különbség

10 Nincs információ / Nem értelmezhető

• A napon belül vannak olyan időszakok, amikor különösen magas az áramfogyasztásuk?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak klímaberendezést, légkondicionálást?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak nagy mennyiségű áramot felhasználó hűtőgépet, fagyasztót?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Használnak nappali árammal működő elektromos vízmelegítőt?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Hétköznap általában mikor van a munkaidő kezdete?

1 8:00-kor vagy annál korábban

0 8:05 kor vagy annál később / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Hétköznap általában mikor van a munkaidő vége?

1 19:05 kor vagy annál később

0 19:00-kor vagy annál korábban / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Szombaton általában dolgoznak?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

• Vasárnap általában dolgoznak?

1 igen

0 Nem / Nincs információ / Nem értelmezhető

„Vezérelt” csatlakozási pont esetén:

• Milyen vezérelt készülékkel rendelkezik?

1 forróvíztároló (villanybojler)

2 hőtárolós kályha

3 forróvíztároló (villanybojler) és hőtárolós kályha

4 egyéb

M12. sz. melléklet

Egyéb nyomtatványok:

1. Védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele
2. Védendő fogyasztók nyilvántartásból törlése
3. Háztartási méretű kiserőművek nyilvántartási adatai
4. Szünetmentes és szükségáramforrás helyszíni átadási jegyzőkönyve
5. Internetes igénybejelentő

Ügyiratszám: <<JOGOSULT_NEVE>>
Ügyintézőnk: <<UGYINT>> <<TELEPULES>>
<<CIM>>
Vevőkód: <<SZFSZ>> <<IRANYITOSZAM>>

Tárgy: Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. §-a alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en, mint <<védendő státusz>> a mai napon felvette.

Az Ön által hozzánk <<DÁTUM>> benyújtott okiratok alapján megállapítottuk, hogy Ön az Üzletszabályzat szerint, a védendő státuszának megfelelően az alábbi kedvezményekre jogosult:

amennyiben Ön **szociálisan rászoruló fogyasztó**, a törvény értelmében különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez, fizetési haladékhoz,
- b) előre fizető mérőhöz való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezés előre fizetős mérő felszereléséhez köthető. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszereléséhez nem járul hozzá, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

amennyiben Ön **fogyatékkal élő fogyasztó**, a jogszabály értelmében különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A kedvezmények további részletszabályait az Elosztói üzletszabályzat 4.4.1.1 és 4.4.1.2 pontjai tartalmazzák.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogosultság fennállását igazolnia kell:

- határozott időre szóló határozat esetén legkésőbb a lejárt napjáig vagy
- határozatlan időre szóló határozat esetén minden naptári év március 31-ig.

Az Ön jogosultsága lejártának dátuma: **dátum**

Amennyiben ezt elmulasztaná vagy a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a határidő lejártáig nem igazolja, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan törlésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, nem kell az évenkénti igazolást benyújtania, abban az esetben, ha az orvosi szakvélemény igazolás alapján állapotában nem várható jelentős javulás.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, kérjük – vevőkódjára hivatkozva – hívja <<IWERK_TEL>>-as kékszámunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

<<Rendszer dátum>>

Jelen tájékoztatót az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

elosztói engedélyes képviselője

Jogosult neve:

Kérelmező neve:

Felhasználási hely:

Postázási cím:

Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásból történő törlésről

Tisztelt <<NÉV>> !

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. § (4) bekezdése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásából a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en , mint <<védendő státusz>> a mai napon törölte.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a körülményeiben olyan változás áll be, ami megalapozza a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, akkor azt a megfelelő okiratokkal ismét kezdeményezheti az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél.

<<Rendszerdátum>>

Jelen tájékoztatót az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

elosztói engedélyes képviselője

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv szünetmentes áramforrás telepítéséről

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a mai napon szünetmentes áramforrást telepít az alábbi fogyasztási helyen.

A fogyasztási hely azonosítója:

A felhasználási hely címe:

A védendő fogyasztó neve:

A berendezés típusa, gyári száma, teljesítménye:

Hiba esetén értesítendő szerviz:

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a telepítéssel egyidejűleg átadja az alábbi dokumentumokat:

.....

.....

A szünetmentes áramforrás állagmegóvása, kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. Amennyiben a szünetmentes áramforrás meghibásodik, és nem javítható, a felhasználó, vagy képviselője értesítése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 30 napon belül másik szünetmentes áramforrást telepít. Az értesítést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. címére (.....) kell küldeni, a szerviz igazolásának másolatával együtt.

Dátum

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. képviselője

A felhasználó képviselője

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv szükségáramforrás telepítéséről

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a mai napon szükségáramforrást telepít az alábbi fogyasztási helyen.

A fogyasztási hely azonosítója:

A felhasználási hely címe:

A védendő fogyasztó neve:

A berendezés típusa, gyári száma, teljesítménye:

Hiba esetén értesítendő:

A várható áramszünet kezdete és vége:

A leszerelés tervezett időpontja:

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a telepítéssel egyidejűleg átadja az alábbi dokumentumokat:

.....

A szükségáramforrás állagmegóvása, kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

Dátum

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. képviselője

A felhasználó képviselője

Új bekapcsolás

Vevőkód

Fogyasztási hely azonosító

Magánszemély ☒

Jogi személy ☐

Fogyasztó típusa

Fogyasztó vezetékeve *

Fogyasztó keresztnéve *

Születési neve *

Anyja neve *

Születési helye *

Születési ideje *

Személyi azonosító típusa *

Személyi azonosító száma *

Szerződéskötés jogcíme *

Fogyasztási hely címe*

Irányítószám *

Település *

Község neve *

Község jellege *

Házszám *

Emelet

Ajtó

HRSZ **

Egyéb címkiegészítés

Fogyasztási hely rendeltetése *

Fogyasztó telefonszáma *

Fogyasztó fax száma

Fogyasztó e-mail címe

A levelezési cím megegyezik a fogyasztási hely címével ☐

Levelezési cím *

Irányítószám *

Település *

Községi neve *

Községi jellege *

Házszám *

Emelet

Ajtó

HRSZ **

Választott árszabás *

☐ Lakossági

☐ Nem lakossági (alapidíjas)

Kapcsolattartó megegyezik a fogyasztóval ☐

Kapcsolattartó vezetékeve *

Kapcsolattartó keresztnéve *

Kapcsolattartó telefonszáma *

Kapcsolattartó fax száma

Kapcsolattartó e-mail címe

Kapcsolattartó címe*

Irányítószám *

Település *

Községi neve *

Községi jellege *

Házszám *

Emelet

Ajtó

HRSZ **

Műszaki számla fizetője megegyezik a fogyasztóval ☐

Műszaki számla fizetője megegyezik a kapcsolattartóval ☐

Magánszemély ☐

Jogi személy ☐

Műszaki számla fizetőjének típusa

Fizető vezetékeve *

Fizető keresztnéve *

Születési neve *

Anyja neve *

Születési helye *

Születési ideje *

Személyi azonosító típusa *

Személyi azonosító száma *

Fizetés módja *

Fizető telefonszáma *

Fizető fax száma

Fizető e-mail címe

Műszaki szla. fizetőjének címe megegyezik a fogyasztási hely címével ☐

Műszaki számla fizetőjének a címe megegyezik a kapcsolattartóéval ☐

Fizető címe:*

Irányítószám *

Település *

Közterület neve *

Közterület jellege *

Házzszám *

Emelet

Ajtó

HRSZ **

Csatlakozás módja *

Igényelt teljesítmény 1.fázis (minden napszakban) 2.fázis (minden napszakban) 3.fázis (minden napszakban) kVA (minden napszakban) kW (minden napszakban) 1.fázis (vezérelt) 2.fázis (vezérelt) 3.fázis (vezérelt) kVA (vezérelt) kW (vezérelt)

Igényelt teljesítmény:*

1.fázis*

2.fázis*

3.fázis*

kVA

kW

Minden napszakban (Amper)*

Vezérelt időszakban (Amper)

Szerződött / meglévő teljesítmény 1.fázis (minden napszakban) 2.fázis (minden napszakban) 3.fázis (minden napszakban) kVA (minden napszakban) kW (minden napszakban) 1.fázis (vezérelt) 2.fázis (vezérelt) 3.fázis (vezérelt) kVA (vezérelt) kW (vezérelt)
Szerződött / meglévő teljesítmény:

1.fázis

2.fázis

3.fázis

kVA

kW

Minden napszakban (Amper)