

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Adatkezelő nem természetes személy szerződéses partnereinek természetes személy kapcsolattartói és képviselői részére

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelet („GDPR”)** alapján **(„Tájékoztató”)**.

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelés kapcsán az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogszabályokról.

Jelen Tájékoztató kiterjed magától az érintettől történő, valamint az Adatkezelő nem természetes személy szerződéses partnerétől („**Partner**”) történő adatgyűjtés esetére is.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”), valamint a szerződéses jogviszonyra vonatkozó ágazati és egyéb jogszabályok adatvédelmi tárgyú rendelkezései szerint kezeli.

A tájékoztatóban használt alapvető fogalmak meghatározása:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy, jelen esetben a 2. pontban meghatározott személy.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából és utasításai szerint) személyes adatot kezelő személy.

Harmadik személy: az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személy.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik, jelen esetben az adatkezelő Partnerének képviselői, kapcsolattartói.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, jelen esetben a 5. pontban meghatározott adatok, információk.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő Partnereinek természetes személy kapcsolattartói, képviselő adatai kezelésének részleteit foglalja magában. Az adatkezelés a kapcsolattartók két kategóriájára terjed ki: a Partner cégjegyzésre jogosult kapcsolattartója („**Cégjegyzésre jogosultak**”), illetve egyéb bármely más kapcsolattartója („**Egyéb Kapcsolattartók**”) (együttesen: „**Kapcsolattartók**”).

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ Nyrt. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: 1387 Budapest, Pf.: 43.; • e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38	ÉMÁSZ Nyrt. • székhely: 3525 Miskolc Dózsa György út 13 • postai cím: 1380 Budapest, Pf.: 1109; • e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu • honlap cím: www.emasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38
--	---

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. • székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.; • postai cím: 1380 Budapest, PF. 1041.; • e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: 1391 Budapest Pf.: 224; • e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38
ELMŰ Hálózati Kft. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: (1393 Budapest, Pf.: 511.), • e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu • honlap cím: www.elmuhalozat.hu • telefonszám: 06-1 238-1000	ÉMÁSZ Hálózati Kft. • székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13. • postai cím: (3501 Miskolc 1.) • e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu • honlap cím: www.emaszhalozat.hu • telefonszám: 06-1 238-1000
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: (1390 Budapest Pf.189.), • e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38	Budapesti Elektromos Sportegyesület • székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 18.; • postai cím: (1393 Budapest, Pf.320.), • e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu • honlap cím: www.tromos.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiatároló Kft. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: 1391 Budapest Pf.: 224; • e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. • székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; • postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151; • e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu • honlap cím: www.elmuemasz.hu; • telefonszám: 06-1 238-38-38

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor, elérhetőségei:

- levelezési címe: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1000
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelés kapcsán az érintettek személyes adatait („**Személyes Adatok**”) az alábbi célokkal kezeli:

4.1 A személyes adatkezelés célja a kapcsolattartáshoz szükséges adatok gyűjtése, kezelése, valamint az Adatkezelő és a Partner (ideértve a potenciális Partnert is) között létrejött szerződés teljesítése vagy a létrejövő szerződés megkötése. Így különösen az Adatkezelő és a Partner (ideértve a potenciális Partnert is) közötti hatékony kapcsolattartás megvalósítása, a szerződéshez kapcsolódó egyeztetések lebonyolítása, mely a szerződés teljesítésének, létrejöttének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges.

A Cégjegyzésre jogosultak tekintetében az adatkezelés célja továbbá a szerződéskötés, a szerződés esetleges módosítása és megszüntetése is.

Az adatkezelés célja továbbá az Adatkezelő gazdasági és jogi érdekének érvényesítési lehetősége esetlegesen a szerződés kapcsán felmerülő vitás esetekben.

4.2 Ügyfélértéksz létrehozása a belső nyilvántartásban

4.3 Piackutatási célból történő adatkezelés

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1 Az Adatkezelő a 4.1 pontban meghatározott célból az érintett kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kezeli, így az érintett országának nevét, érintett nevét, érintett által preferált nyelvet, érintett beosztását, telefonszámát és e-mail címét.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az Adatkezelő **jogos érdeke**.

Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik a partnerével való kapcsolattartáshoz, a szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, módosításához, megszüntetéséhez elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő ugyanis a Partnerrel kizárólag a kapcsolattartáson keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselik, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

Az érintettek továbbá a munkaköri leírásukból kifolyólag, valamint a szokásos munkavégzésükből szerzett tapasztalatok alapján joggal számíthatnak arra, hogy személyes adataik kezelésre kerüljenek munkáltatójuk szerződéses partnerei által, így az Adatkezelő nem léphet be olyan mértékben az érintett magánszférájába, ami túlzónak tekinthető és ami jelentősen hátrányosan érinthetné az érintettet.

Az adatkezelés az adatbiztonsági szabályok betartásával, az adatokhoz való hozzáférés indokolt személyi körre szűkítésével valósul meg.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintett figyelmét az őt megillető, a 10.1. pontban meghatározott tiltakozási jogára.

5.2 Az Adatkezelő a 4.2 pontban meghatározott célból a szállítói törzs rögzítéséhez szükséges adatok kezelése, így a bankszámlát vezető bank neve, bankszámla száma, a bankszámla pénzneme.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, azaz az Érintett **hozzájárulása**.

5.3 Az Adatkezelő a 4.3 pontban meghatározott célból a nagyvállalati referencia megléte, az érdeklődés illetőleg a beszállítói tevékenység tárgyát képező termékkategória elnevezése, általános bemutatkozó anyag (történet, tulajdonosi szerkezet, organigram), tevékenységi profil, működési területek bemutatása, nettó árbevétel az utolsó 3 üzleti évből, cégkivonat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, azaz az Érintett **hozzájárulása**.

6. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.

7. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

7.1. Adatfeldolgozók

A 2. pontban felsorolt adatkezelők közül a leányvállalat munkáltatók esetében az anyavállalatok (ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt.) adatfeldolgozóként járnak el.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat a fenti célok elérése érdekében az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tagvállalatai, valamint olyan társaságcsoporthoz kívüli szolgáltató partnerek részére továbbíthatja, akik valamilyen adatkezelési műveletet vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatban részfeladatot látnak el és bevonásukat az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából feltétlenül indokoltnak tartja.

Kézbesítés tekintetében: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

Fájlserver üzemeltetés: T-Systems Magyarország Zrt. (Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097)

7.2. Harmadik személyek

Harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik, kivéve, ha erre vonatkozóan jogszabályból vagy hatósági határozatból eredő kötelezettség állna fenn.

8. AZ EURÓPAI UNIÓ / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb a Partnerrel kötött azon szerződés megszűnését követően a polgárjogi elévülési időig (általános esetben 5 évig) kezeli, amellyel kapcsolatban az érintett kapcsolattartóként járt el.

Abban az esetben, ha a kapcsolattartó kapcsolattartói minősége a szerződés fennállása alatt megszűnik, az Adatkezelő e Kapcsolattartót nem keresi többet, kivéve az esetleges (szerződéssel kapcsolatos) vitás eseteket.

Amennyiben valamely személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat 8 évig őrzi.

A személyes adatok ezt követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb **25** napon belül törlésre kerülnek.

10. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

- Tiltakozáshoz való jog
- Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre.

10.1. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely, Adatkezelő által kezelt személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal (adatkezelővel) szemben.

ELMŰ Nyrt.

ÉMÁSZ Nyrt.

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

ELMŰ Hálózati Kft.

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

Budapesti Elektromos Sportegyesület

Adatkezelők