



Mi a teendőm, ha egy új fogyasztási helyre szeretnék villanyt?

Mi a teendőm, ha teljesítménybővítést szeretnék?

Mi a teendőm, ha ideiglenes áramvételezést szeretnék?

Mi a teendőm, ha a mérőmet/csatlakozómat át szeretném helyezettetni?

Igénybejelentés benyújtása szükséges, amit kitöltött igénybejelentő nyomtatványon lehet megtenni. (A nyomtatvány letölthető honlapunkról: <https://mvmemaszhalozat.hu> → Felhasználóknak menü → Hálózatra csatlakozás feltételei menüpontban)

Mit jelent az ideiglenes vételezés?

Miben tér el a nem ideiglenestől?

Ideiglenes csatlakozás kiépítésére többnyire olyan esetekben van szükség, amikor az igényelt teljesítményre csak átmenetileg van szükség (pl. építkezés idejére). Az ilyen igények kapcsán – átmeneti jellegük folytán – nincs csatlakozási alapidíj fizetési kötelezettsége az igénylőnek, de a vételezésre határozott időtartamban - a hálózathasználati szerződés megkötésétől számított maximum 12 hónapig - van lehetősége, ezt követően a vételezési lehetőséget Társaságunk megszünteti.

Az ideiglenes csatlakozási ponton túli – nem közcélú – vezetékek létesítése, bontása és ezekkel járó költségek megfizetése ez esetben az Ön feladata, valamint a vezetékek létesítésével és üzemeltetésével kapcsolatos teljes körű felelősség is Önt terheli.

Milyen dokumentumok szükségesek az igénybejelentéshez?

• Az igénybejelentő azonosítására alkalmas dokumentumok:

Magánszemély esetén:

- személyazonosságot igazoló érvényes okmány (személyi igazolvány/útlevel/vezetői engedély és lakcímgazoló kártya)

Cég/gazdálkodó szervezet esetén:

- egy 30 napnál nem régebbi cégkivonat,

- a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldánya vagy cégbírósági eljárás során benyújtott, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás minta

- ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el, úgy a kellő alakban megadott meghatalmazás.

Társasház esetén:

- társasházi alapító okirat vagy ingatlan nyilvántartási lap (nem hiteles tulajdoni lap másolat), amelyen a társasházi alapítási kérelem már érkezett.

• Az igénybejelentő nyomtatvány teljes körűen kitöltve, aláírva.

• Az igénybejelentés helyére vonatkozó jogcímet igazoló dokumentum (**minden esetben 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap** másolat, amit adásvételi vagy bérleti szerződés mellé is kérünk benyújtani),

- amennyiben az igénybejelentő bérlő, hasznélvező vagy kevesebb, mint 51 %-ban tulajdonos, akkor szükséges az összes tulajdonos és hasznélvező hozzájáruló nyilatkozata is.

• Amennyiben nem saját nevében jár el az ügyet intéző személy, úgy az ügyintézésre vonatkozó **meghatalmazás** is szükséges.

Új bekapcsolás/ ideiglenes bekapcsolás/ csatlakozó áthelyezés esetén:

• A villamos-energiával ellátandó terület aktuális állapotának megfelelő, 1 éven belüli nem



hivatalos földhivatali térképmásolat, megjelölve rajta a csatlakozás kívánt helyét.

Ideiglenes bekapcsolás esetén:

- M 677 - Nyilatkozat ideiglenes csatlakozást kérő bekapcsoláshoz című nyomtatvány kitöltése

Mikor adjam be az igénybejelentést?

Az igény felmerülése után a legrövidebb időn belül adja be az igénybejelentést.

Mikor lehet szabadvezetékes és mikor lehet földkábeles csatlakozást választanom?

Szabadvezetékes közcélú hálózatról választhat szabadvezetékes és földkábeles csatlakozást is.

Földkábeles közcélú hálózat esetén csak földkábeles csatlakozást választhat.

Szabadvezetékes csatlakozás jellemzői:

- egyszerűbb, gyorsabb a létesítése,
- a kialakult hibák könnyebben feltárhatók,
- ha a nyomvonala mentén fák találhatóak, akkor a gallyazás folyamatos elvégzése feltétel a biztonságos működéshez.

Földkábeles csatlakozás jellemzői:

- esztétikusabb az elhelyezés, nem látható a csatlakozó,
- biztonságosabb üzemeltetés, az időjárási viszonyok kis mértékben érintik a csatlakozót,
- az igénybejelentéstől számítva kb. 6 hónap a létesítése,
- a hiba feltárása általában burkolatbontással jár.

Az igényelhető csatlakozó típusának meghatározása függ a hálózati képtől, a területi viszonyoktól, a kiépített közcélú hálózat lehetőségeitől és a helyi építési szabályozástól.

Hogyan tudom „beadni” az igénybejelentésem?

- **személyesen:** bármely műszaki ügyintézésre feljogosított ügyfélszolgálati irodánkban, amelyek elérhetőségét honlapunkon az alábbi helyen találja:
<https://mvmemaszhalozat.hu/#!/felhasznaloknak/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak>
- **levélben:** a 3501 Miskolc, Pf.: 1 címre megküldve
- **elektronikus formában:** az eloszto@mvmemaszhalozat.hu e-mail címen az igénylés helyének figyelembe vételével.

Mennyibe fog ez nekem kerülni?

Az igénybejelentés a műszaki-gazdasági tájékoztató elfogadásáig (aláírásáig) Önre nézve semmiféle kötelezettséggel nem jár, és díjmentes.

A Társaságunk részére fizetendő pontos költségeket a műszaki igénybejelentést követően áll módunkban meghatározni.

Társaságunk felé fizetendő költségek:

- 32 Amper névleges csatlakozási teljesítményig a csatlakozás díjmentes
- 32 Ampernél nagyobb igény esetén:



Hálózat

MŰSZAKI ÜGYINTÉZÉS GYIK – GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK (NEM MINŐSÜL TELJES KÖRŰ TÁJÉKOZTATÁSNAK)

- Csatlakozási díj 3600 Ft + Áfa / Amper
- Csatlakozó vezeték díj: - Szabadvezeték 30 m felett 1200Ft+Áfa / m
- Földkábel 15 m felett 4000+ Áfa / m
- Egyéb, ritkábban felmerülő költségek (pl. közcélú hálózat létesítés során: közcélú vezeték díja, előfinanszírozás költsége), amelyeket a Műszaki Gazdasági Tájékoztatóban határozzunk meg.

Társaságunk felé teljesítendő fizetési kötelezettségek kiegyenlítési lehetőségeiről bővebben a „**Milyen módon fizethetem meg az MGT-ben szereplő díjakat?**” menüpontban olvashat.

Villanyszerelő, vállalkozás felé fizetendő költségek:

- A megrendelő és a villanyszerelő vállalkozás között létrejövő megállapodás szerint (pl: mérőhely, mért és méretlen fővezeték kiépítés díja, stb.).

Milyen teendőim lesznek az igénybejelentés után?

Az igénybejelentés alapján munkatársaink elkészítik Önnek a szükséges műszaki- és gazdasági feltételeket tartalmazó írásos tájékoztatót (továbbiakban: MGT), amelyet eljuttatnak önhöz.

Az MGT áttanulmányozása után - amennyiben azzal egyetért -, kérjük annak elfogadását, és a leírtak teljesítését (pl: mérőhely kialakítása, csatlakozási díj befizetése, a szükséges dokumentumok benyújtása).

Az igénybejelentés az MGT elfogadásáig (aláírásáig) Önre nézve semmiféle kötelezettséggel nem jár, és díjmentes.

A megküldött MGT elfogadására a keltezésétől számított 3 hónap áll rendelkezésére. Az elfogadott MGT-t eljuttathatja bármelyik igénybejelentés fogadására megadott csatornánkra. Az elfogadást követően 1 év áll rendelkezésre a szerződések megkötésére.

Amennyiben az MGT kiadását követő 3 hónapon belül nem fogadja el ajánlatunkat, úgy ügyét a határidő lejártával lezártak tekintjük. A határidő lejártát követően Önnek – amennyiben a továbbiakban is élni kíván igényével - új igénybejelentést kell benyújtania, ismételt csatolva a szükséges dokumentumokat.

Amennyiben az MGT tartalmaz az igénybejelentő által elvégzendő létesítési feladatot, akkor annak kivitelezése az Ön által megbízott regisztrált szerelő/vállalkozás feladata.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által ajánlott vállalkozók névsoráról és elérhetőségeiről ügyfélszolgálati irodáinkon, a <http://aramkapocs.hu> internetes oldalon, vagy a 06 20/30/70/1 474 9999-es telefonszámokon kaphat felvilágosítást. Az elvégzett kivitelezést a „**Mit kell tennem, ha a villanyszerelő elvégezte az MGT-ben előírt munkát?**” menüpontban leírtaknak megfelelően kérjük, jelezze felénk!

A villamos energia bekapcsolásának feltétele a szerződések megkötése. A szükséges szerződésekről bővebben a „**Milyen szerződéseket kell megkötnöm a bekapcsolás előtt?**” menüpontban kaphat információt.

Ki készíti el a mérőhelyemet?

A szabványos mérőhely kialakítására regisztrált villanyszerelők/vállalkozások jogosultak. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által ajánlott vállalkozók névsoráról és elérhetőségeiről ügyfélszolgálati irodáinkon, a <http://aramkapocs.hu> internetes oldalon, vagy a 06 20/30/70/1 474 9999-es telefonszámokon kaphat felvilágosítást.



Miért jó, ha ajánlott villanszerelőt/ vállalkozót választok?

A szerelést csak olyan erősáramú villamos kivitelezésre jogosult szakember végezheti, aki regisztrációval rendelkezik.

Társaságunk szolgáltatási területén plombabontással járó mérőhelyi munkák elvégzésére – előzetes bejelentési kötelezettség mellett - csak az MVM Émász Áramhálózati Kft. által ajánlott szerelők jogosultak. Ezek a szerelők természetesen új mérőhelyek kivitelezésére is jogosultak.

Az ajánlott szerelők közötti keresésre és a tőlük történő ajánlatkérésre az aramkapocs.hu internetes oldalon van lehetőség, ahol az ajánlott szerelők munkájának minőségét a szerelést követően értékelni is tudja.

A mérőhelyi munkavégzés további költségeit az ajánlott szerelő és a megrendelő között létrejött megállapodás szerint kell rendezni, amely megállapodás Társaságunk hatáskörén kívül esik.

Az ajánlott vállalkozókról és elérhetőségeikről ügyfélszolgálati irodáinkon, a <http://aramkapocs.hu> internetes oldalon, vagy a 06 20/30/70/1 474 9999-es telefonszámokon kaphat felvilágosítást.

Amennyiben a regisztrált villanszerelő vállalkozó rendelkezik Öntől meghatalmazással, az ügyintézésben is segítséget tud nyújtani.

Milyen mérőhelyet kell kialakíttatnom?

A szabványos mérőhely kialakítását a regisztrált villanszerelő/vállalkozások, az MGT-ben meghatározott módon és az Önnel való megegyezés/szerződés értelmében végzik el.

Kell-e valamit kapnom a regisztrált villanszerelőtől/vállalkozástól a kivitelezés elvégzésekor?

A regisztrált villanszerelő/vállalkozó a mérőhely kialakításáról egy ún. csatlakozó műszaki dokumentációt állít ki 2 példányban (M 345. számú nyomtatvány), mellyel igazolja, hogy a munkavégzés és a mérőhely kialakítása az előírt szabványok és műszaki előírások figyelembevételével készült, valamint tartalmazza a jellemző műszaki paramétereket. Ezzel a dokumentummal a „**Mit kell tennem, ha a villanszerelő elvégezte az MGT-ben előírt munkát?**” menüpontban leírtaknak megfelelően kérjük, a további ügyintézés érdekében keresse fel társaságunkat a megadott elérhetőségek egyikén.

Mit tartalmaz a Műszaki Gazdasági Tájékoztató (MGT)?

Az MGT mindenképpen kiterjed az alábbiakra:

- szükség van-e közcélú hálózat létesítésére vagy bővítésére
- szükség van-e csatlakozó berendezés létesítésére vagy bővítésére,
- a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján fizetendő díjakra
- a javasolt csatlakozási pont feszültség szintjére és megnevezésére,
- szükség van-e csatlakozó berendezés terv/ villamos terv készítésére és benyújtására,
- a kereskedelmi ill. hálózathasználati díj elszámolásának típusára (idősoros vagy profilos)



- a várható elosztói árszabásra,
- a távleolvasás szükségességére,
- a hálózatra csatlakozáshoz szükséges dokumentumokra,
- a tájékoztatóban foglalt ajánlat érvényességi idejére.

A megküldött MGT elfogadására a kelteztől számított 3 hónap áll rendelkezésére, elfogadás hiányában új igénybejelentést szükséges benyújtani. Az elfogadott MGT-t eljuttathatja bármelyik igénybejelentés fogadására megadott csatornánkra.

Milyen módon fizethetem meg az MGT-ben szereplő díjakat?

A Társaságunk felé fizetendő díjak rendezésére az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:

- készpénz átutalási befizetésként (csekk),
- átutalással,
- illetve Ügyfélszolgálati irodáinkon bankkártyával.

Társaságunk a számviteli előírásoknak megfelelően számlát csak a pénzügyi teljesítést követően tud kiállítani.

A beadott igénybejelentést követően mikor várható a bekapcsolás/teljesítmény változás elvégzése?

Az Ön által benyújtott műszaki igénybejelentés alapján Társaságunk elvégzi a szükséges vizsgálatokat, amely során megállapítja, hogy az energiaigény kielégítéséhez milyen intézkedés szükséges a hálózaton.

Szabadvezetékes új csatlakozás ill. új Ideiglenes csatlakozó esetén:

Amennyiben a műszaki-gazdasági tájékoztatóban foglalt műszaki- és gazdasági feltételek teljesültek, és a csatlakozási díjak megfizetése megtörtént, valamint a kereskedelmi és a hálózati szerződések is megkötésre kerültek, a mérőhelyi munka egy előre egyeztetett időpontban 8 napon belül elvégzésre kerül.

Teljesítményváltozás esetén

Amennyiben a műszaki-gazdasági tájékoztatóban foglalt műszaki- és gazdasági feltételek teljesültek, és a csatlakozási díjak megfizetése megtörtént, valamint a bekapcsoláshoz szükséges (kereskedelmi és/vagy hálózati) szerződések is megkötésre kerültek, a mérőhelyi munka egy előre egyeztetett időpontban 8 napon belül elvégzésre kerül.

Új földkábeles csatlakozás esetén:

Amennyiben a műszaki-gazdasági tájékoztatóban foglalt műszaki- és gazdasági feltételek teljesültek, és a csatlakozási díjak megfizetése megtörtént, valamint a kereskedelmi és a hálózati szerződések is megkötésre kerültek, a mérőhelyi munka egy előre egyeztetett időpontban 8 napon belül elvégzésre kerül.

Társaságunk mindent megtesz a folyamat minél gyorsabb végrehajtásáért, de földkábeles csatlakozás igénylése esetén kérjük, az alábbiakat is vegye figyelembe:

- A hatósági engedélyezési eljárások rendszerint hosszú ideig tartanak, emiatt a földkábeles csatlakozó tervezésének és létesítésének átfutási ideje kb. 6 hónap.
- A földkábel létesítése csak megfelelő időjárási körülmények között és az Önkormányzatok munkavégzési engedélyével végezhető, ezért általában november 15. és március 15. között ilyen jellegű munkavégzés nem minden esetben lehetséges.

Kérjük, hogy a fentiek alapján a kellemetlenségek elkerülése érdekében időben juttassa el



hozzánk energiaigényét.

Mit kell tennem, ha a villanyszerelő elvégezte az MGT-ben előírt munkát?

A mérőhely és egyéb, MGT-ben előírt szükséges műszaki feltételek kialakítását követően a csatlakozó műszaki dokumentációval szíveskedjen felkeresni ügyfélszolgálatunkat az alábbiak miatt:

- az MGT elfogadása – amennyiben még az elfogadási határidőn belül van, és ezt megelőzően nem juttatta vissza Társaságunknak az elfogadott MGT-t,
- hálózati szerződések megkötése,
- MGT-ben szereplő díjtételek kiegyenlítése,
- mérőszerelési munka megrendelése,
- valamint a szerelés időpontjának egyeztetése céljából.

Milyen szerződéseket kell megkötnöm a bekapcsolás előtt?

A bekapcsoláshoz minden esetben szükséges az alábbi szerződések megkötése/megléte:

- **Villamos energia vásárlási szerződés/befogadó nyilatkozat:** az Ön által választott kereskedővel szükséges megkötni a szerződés. A szerződéskötés igazolására a kereskedő befogadó nyilatkozatot állít ki, melyet a hálózati szerződések megkötésekor be kell mutatnia Társaságunknak.
- **Hálózatcsatlakozási szerződés:** részletesen rögzítésre kerül benne a csatlakozási pont, ami egyben a tulajdoni határ, a rendelkezésre álló teljesítmény és a csatlakozási pontok darabszáma. A rendelkezésre álló teljesítmény olyan vagyoni értékű jog, ami a felhasználási hellyel együtt ruházható át és az adott csatlakozási ponton vehető igénybe. A hálózatcsatlakozási szerződés önmagában villamos energia vételezésre nem jogosít.
- **Hálózathasználati szerződés:** részletesen rögzítésre kerül benne a szerződött teljesítmény, a hálózathasználati tarifa és az elszámolás módja (idősoros vagy profilos). Villamos energia vételezésre csak villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít fel!

Fontos, hogy a szerződések megkötésére csak a szerződő fél, vagy írásos meghatalmazottja jogosult.

Hol érdeklődhetek az ügyem állásáról?

- **személyesen:** bármely műszaki ügyintézésre feljogosított ügyfélszolgálati irodánkban, amelyek elérhetőségét honlapunkon az alábbi helyen találja:
<https://mvmemaszhalozat.hu/#!/felhasznaloknak/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak>
- **levélben:** a 3501 Miskolc, Pf.: 1 címre megküldve, valamint
- **elektronikus formában:** az elosztó@mvmemaszhalozat.hu e-mail címen az igénylés helyének figyelembe vételével.

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

A tájékoztatók a mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.